

## VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS – RENDSZERFEJLESZTÉS

amely létrejött egyrészről

a **Közbeszerzések Tanácsa**

(székhely: 1024 Budapest, Margit körút 85.; törzsszám: 329190; képviseli: Dr. Bakonyi József elnök), mint *megrendelő* (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről

az **Albacomp RI Rendszerintegrációs Kft.**

(székhely: 8000 Székesfehérvár, Mártírok útja 9., cégjegyzékszám: 07-09-015199; adószáma: 14464401-2-07; bankszámlaszáma: 10300002-10428330-49020011; képviseli: Balázs Zoltán ügyvezető) mint *vállalkozó* (a továbbiakban: Vállalkozó),

között, az alulírott helyen és időben, az alábbi feltételekkel.

*1. A szerződés előzménye, tárgya*

- 1.1. A szerződés alapját „a Közbeszerzések Tanácsa tevékenységét támogató informatikai alkalmazások fejlesztésének megvalósítása” tárgyú közbeszerzési eljárás (illetve az ennek folyamán 2009. június 22-én megkötött keretmegállapodás) képezi.
- 1.2. A Vállalkozó jelen szerződés alapján vállalja a Megrendelő részére informatikai rendszer kifejlesztését, mely az alábbi alkalmazásokból áll:
  - a) Közbeszerzési Adatbázis és Központi Bejelentkező modulok (KBA);
  - b) Közbeszerzési Döntőbizottságnál e-ügyintézés megvalósító e-Jogorvoslati modul és Hirdetmény nélküli eljárásokat kezelő modul (EJOG);
  - c) Statisztikai modul (STAT).

*2. A teljesítés határideje*

Felek megállapodnak, hogy a feladat elvégzésének határideje

- a) a KBA esetében: a szerződéskötés időpontjától számított 150. nap;
- b) az EJOG esetében: a szerződéskötés időpontjától számított 180. nap;
- c) a STAT esetében: a szerződéskötés időpontjától számított 180. nap.

Amennyiben a fenti időpontok nem munkanapra esnének, a határidő a következő munkanapon jár le.

3. *A vállalkozói díj, fizetési feltételek*

- 3.1. A Vállalkozót a szerződés tárgyát képező fejlesztési tevékenységéért az alábbi táblázat szerinti díj illeti meg, amely tartalmazza a Vállalkozó jelen szerződés teljesítése érdekében felmerült valamennyi költségét és kiadását is.

KBA:

<b>A díjtétel megnevezése</b>	<b>A vállalkozói díj összege</b>
Fejlesztés és bevezetés díja	22.980.000 forint + ÁFA
Támogatási szolgáltatások maximális költsége	5.568.000 forint + ÁFA
Összesen:	28.548.000 forint + ÁFA

EJOG:

<b>A díjtétel megnevezése</b>	<b>A vállalkozói díj összege</b>
Fejlesztés és bevezetés díja	23.640.000 forint + ÁFA
Támogatási szolgáltatások maximális költsége	5.568.000 forint + ÁFA
Összesen:	29.208.000 forint + ÁFA

STAT:

<b>A díjtétel megnevezése</b>	<b>A vállalkozói díj összege</b>
Fejlesztés és bevezetés díja	14.400.000 forint + ÁFA
Támogatási szolgáltatások maximális költsége	5.568.000 forint + ÁFA
Összesen:	19.968.000 forint + ÁFA

- 3.2. A Vállalkozó által nyújtott technikai support óradíja (mindhárom alkalmazás esetében): 10.000 Ft (azaz tízezer forint) + ÁFA. A Vállalkozó által nyújtott technikai support napidíja (mindhárom alkalmazás esetében): 80.000 Ft (azaz nyolcvanezer forint) + ÁFA.
- 3.3. A Vállalkozó csak abban az esetben tarthat igényt a vállalkozói díjat meghaladó költségtérítésre, ha a szerződés teljesítéséhez a Megrendelő érdekkörében felmerült ok miatt Budapesten kívüli munkavégzés válik szükségessé. Ilyen pótmunka elvégzésére csak a Megrendelő írásbeli utasítása alapján kerülhet sor. A felmerült kiadásokat a Vállalkozó ez esetben számlával köteles igazolni.
- 3.4. A Vállalkozó a Megrendelő által írásban igazolt teljesítések alapján jogosult a vállalkozói díjakról számla kiállítására. A számla ellenértékét a Megrendelő a számla átvételét követő 30 napon belül a Vállalkozó Magyar Külkereskedelmi Bank Zrt. pénzügyintézetnél vezetett 10300002-10428330-49020011 számú számlájára átutalja.
- 3.5. Amennyiben a Megrendelő a fizetési kötelezettségével késedelembe esik, a késedelem idejére a késedelemmel érintett naptári félévet megelőző utolsó napon érvényes jegybanki alapkamat kétszeres összegének megfelelő késedelmi kamatot köteles a Vállalkozó részére megfizetni.

#### 4. *A teljesítés folyamata*

- 4.1. A Vállalkozó köteles az 1. pontban foglaltak alapján a feladatot elvégezni.
- 4.2. A szerződés megkötését követően a Vállalkozó – a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott koncepcióterv alapján – elkészíti a részletes megrendelői igényelemzést és ennek alapján a részletes specifikációkat mindhárom alkalmazásra külön-külön. A Megrendelő jóváhagyásával a részletes specifikációk a szerződés részét képezik.
- 4.3. A Vállalkozó a tesztervek részeként kidolgozza a specifikációk szerinti valamennyi funkció teljes körű tesztelésére alkalmas teszt-eseteket is.
- 4.4. A fejlesztéseket a Vállalkozó belső teszteléssel folyamatosan vagy időszakonként a Megrendelő bevonása nélkül is teszteli.
- 4.5. A fejlesztések készre jelentésének előfeltétele a jegyzőkönyvvel igazolt gyártói tesztelés végrehajtása, azaz a kialakított teszterv alapján az alkalmazások önálló és integrációs tesztelésének végrehajtása.
- 4.6. A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a fejlesztésekkel kapcsolatos minden, a Vállalkozó által szállításra kerülő szoftver licenz (fejlesztői, próba vagy ideiglenes változatként) rendelkezésre álljon a Megrendelő számára (külön díjfizetési kötelezettség nélkül) a készre jelentés időpontjában.
- 4.7. Az írásban benyújtott készre jelentést követően a Megrendelő a kialakított teszterv és tesztesetek alapján elvégzi az átvételi tesztelést, amelynek során a Vállalkozó szakemberei a Megrendelőt a helyszínen támogatják. A tesztelés támogatása során a Vállalkozó tesztkörnyezetet alakít ki a Megrendelő számára. A tesztkörnyezet – Megrendelővel egyeztetve – a Megrendelő jelenlegi hardver és szoftverkörnyezetében is lehet, elkülönítve az éles, használatban lévő alkalmazástól és adatbázisoktól. Az átvételi tesztelés megkezdésének a feltétele a sikeres tesztelési adatmigráció elvégzése.
- 4.8. Az átvételi tesztelés megkezdésének időpontját a Felek az egyes alkalmazások teljesítési határidejének lejártá előtti 20. munkanapban határozzák meg, azzal, hogy a Megrendelő az előteljesítést elfogadja. (Ez esetben a Felek közösen állapodnak meg az átvételi tesztelés korábbi időpontjáról.) Az átvételi tesztelés a megadott időponttól számított legkésőbb 3. munkanapon megkezdődik, amin a Megrendelő a megfelelő szakemberekkel képviselteti magát. Amennyiben a Megrendelő nem vagy csak késve áll rendelkezésre a tesztelés elvégzését illetően, abban az esetben a teszt időszak, valamint az adott ütem határideje a késedelemmel arányosan kitolódik a Vállalkozó kötbérfizetési kötelezettsége nélkül.

- 4.9. Az átvételi teszt során felmerülő hibákat, hiányosságokat (pl. lassú működés) a Felek tesztelési jegyzőkönyvben rögzítik. Az alkalmazás hibás, ha szakszerű és rendeltetésszerű használat esetén nem a specifikáció szerint működik. Az átvételi teszt akkor tekinthető sikeresnek, ha a tesztervben meghatározott valamennyi teszteset a tesztelés során súlyos vagy kritikus hiba nélkül végrehajtható. Amennyiben az adott alkalmazás átvételi tesztje az alkalmazás és/vagy a Vállalkozó hibájából adódóan 3 alkalommal sikertelen, a Vállalkozó hibás teljesítési kötbért köteles fizetni, amelynek mértéke az adott alkalmazás nettó fejlesztési és bevezetési díjának 5 %-a. Amennyiben a Vállalkozó ismételt hibásan teljesít, a Megrendelő további 5 % mértékű hibás teljesítési kötbérre jogosult, továbbá élhet az elállás jogával és érvényesítheti a meghiúsulási kötbérre vonatkozó igényét is. A Megrendelő legfeljebb a hibás teljesítéssel érintett alkalmazás nettó fejlesztési és bevezetési díja 20 %-ának megfelelő összegű hibás teljesítési kötbért érvényesíthet a Vállalkozóval szemben. Amennyiben a hibás teljesítés miatti elállási jog azt követően állt be, hogy a Vállalkozó egy vagy több alkalmazás tekintetében már részben teljesített, a Megrendelő csak indokolt esetben dönthet úgy, hogy az elállás a szerződés egészére vonatkozzon (pl. ha műszaki okok miatt a meghiúsult fejlesztés nélkül a korábban átadott alkalmazás nem vagy csak aránytalan többletráfordítással lenne rendeltetésszerűen használható). A hibás teljesítési kötbér érvényesítése nem zárja ki a késedelmi kötbér érvényesítését.
- 4.10. Az átvételi teszt során felmerülő hibákat a Felek három kategóriába sorolják:
- a) kritikus prioritású hiba: a rendszer (alkalmazás) egészének, jól elkülöníthető részének, egyes alapfunkcióinak használatát lehetetlenné tevő, vagy olyan súlyos mértékben korlátozó hiba, hogy a rendszer, az érintett rész (alkalmazás), vagy az érintett funkció a napi tevékenység végzése során nem vehető igénybe, illetve csak olyan ésszerűtlen erőfeszítések árán használható, amelyek gazdasági szempontból nem indokoltak. Ebbe a hibakategóriába tartoznak például a következők:
    - a rendszer (alkalmazás) gyakori, előre nem látható és ki nem védhető leállása, összeomlása, amikor a hiba fennállása miatt újra kell indítani az alkalmazást,
    - az adatbázis vagy az adatállomány súlyos sérülése, integritásának, konzisztenciájának sérülése,
    - indokolatlan további manuális feldolgozást igénylő szituációk előállása,
    - akadály, amely olyan súlyos hibát jelent, hogy a rendszer (alkalmazás) használata nem folytatható semmilyen módon.
  - b) súlyos prioritású hiba: az alkalmazás valamelyik funkciójának működését gátló hiba, amely miatt az adott funkció nem használható rendeltetésszerűen;
  - c) egyéb hiba: az a)-b) pontok szerinti hibákon kívüli hiba.

- 4.11. A Vállalkozó a tesztidőszakra vonatkozóan hibakezelő rendszer működtetését vállalja, mely lehetővé teszi, hogy hibát bármely időpontban be lehessen jelenteni, és amelyben nyomon követhető a hiba kezelése, megoldása. A hibakezelő rendszer használatának teljes költsége a vállalkozói díjba értendő.
- 4.12. Az egyes hibakategóriáknak megfelelő hibajavítási paraméterek az alábbiak:

hibakategória	javítás megkezdése (bejelentéstől számítva, munkanapokon, munkaidőben*)	hiba elhárítása (bejelentéstől számítva, munkanapokon, munkaidőben*)
Kritikus	1 munkaóra	4 munkaóra
Súlyos	6 munkaóra	16 munkaóra
Egyéb	2 munkanap	8 munkanap

\*Munkaidő: 8h-16:30h-ig

- 4.13. Az incidens prioritását a Megrendelő jelzi a Vállalkozó részére a tesztidőszak kezdetén a Vállalkozó által átadott „felhasználói és üzemeltetési dokumentációk”-ban foglaltak alapján. Amennyiben a Vállalkozó nem ért egyet a hiba minősítésével és a hiba kategóriák között kétszázalékos különbség van, a felek rövid úton egyeztetést folytatnak le. Amennyiben az egyeztetés sikertelen, a hiba kategóriája „Kritikus” hiba jelzése esetén „Súlyos” hibának minősül. Ha a hibakategóriák között egy osztálynyi különbség van a Megrendelő jelzése szerint történik a hibajavítás.
- 4.14. A hibabejelentésre a kapcsolattartók jogosultak. Amennyiben a hibát nem a kapcsolattartó jelenti be, vitás esetben a hibakategória meghatározása a Vállalkozó értékelése szerint történik.
- 4.15. A Vállalkozónak a tesztidőszakban nyújtott bármely incidenskezelése és az ehhez kapcsolódóan elvégzett tevékenységei a Vállalkozó által teljes körűen dokumentálásra kerülnek.
- 4.16. Az átvételi tesztelés lezárásnak és az éles üzem indításának feltétele – a 4.9. pontban írtakon túlmenően – a sikeres éles üzemi adatmigráció elvégzése. A Megrendelő a fejlesztések teljesítését az átvételi tesztelés sikeres lezárásával egyidejűleg kiállított teljesítési jegyzőkönyvvel igazolja.
- 4.17. Amennyiben a Megrendelő az átvételi tesztelést a készre jelentéstől számított 3. munkanaptól számított 2 héten belül nem kezdi meg, akkor a tesztelés sikeresnek tekintendő. A 3. munkanaptól eltérő tesztelés esetén a teszt időszak határideje a késedelemmel arányosan kitolódik a Vállalkozó kötbérfizetési kötelezettsége nélkül.
- 4.18. A Megrendelő részéről a teljesítés igazolására Horváth Tamás és dr. Nagy András jogosult.

4.19. A Vállalkozó a megvalósult rendszer (alkalmazások) használatához szükséges, az általa szállításra kerülő szoftver elemeket, valamint az ezekkel kapcsolatos valamennyi alábbi dokumentációt a fejlesztés megvalósulásával egyidejűleg köteles átadni:

1. Megvalósítási koncepció
2. Architektúrális és adatkapcsolati ábra
3. Logikai és fizikai rendszerterv (Rendszerspecifikáció)
4. Tesztforgatókönyv a funkcionális, integrációs és felhasználói tesztelés fázisaira
5. Teszteset-leírások (a tesztmenedzsment eszközbe exportálva) a funkcionális, integrációs és felhasználói tesztelés fázisaira
6. Az elvégzett tesztek dokumentálása
7. Ösbetöltés megvalósításának forgatókönyve
8. Ösbetöltés dokumentálása
9. Oktatási és tájékoztatósi dokumentum a rendszer felhasználóinak
10. Oktatási dokumentum a rendszer üzemeltetőinek
11. Átállási forgatókönyv
12. Üzlet-folytonossági katasztrófa-elhárítási forgatókönyv
13. Üzemeltetési kézikönyv és az annak részét képező rendszertelepítési dokumentáció, illetve mentési, archiválási és adat-visszaállítási eljárásokat leíró dokumentáció
14. Felhasználói kézikönyv
15. Online Súgó.

4.20. A Vállalkozó vállalja, hogy a jótállási időszak végéig rendszer frissítésekor, módosításakor a 4.19. pont szerint átadott dokumentumok közül a 2., 3., 6., 13. és 14. pontban jelzettek tekintetében minden esetben, nagyobb mértékű átalakítás esetén pedig a 4., 5., 9. és 10. pontban írtak esetében is a szükséges módosításokat a saját költségére végrehajtja. A Vállalkozó a rendszerben (alkalmazásokban) történő változtatásokat a jótállási időszakon belül minden esetben dokumentálással rögzíti (Revision History), melyet haladéktalanul a Megrendelő részére bocsát.

#### *5. A támogatási szolgáltatások és a technikai support igénybevételére vonatkozó szabályok*

5.1. A Vállalkozó az alábbi támogatási szolgáltatások nyújtását vállalja az egyes alkalmazások éles üzembe állítását követő 36 hónapos időszakra vonatkozóan:

- a) jogszabály-követési, továbbfejlesztési, rendszer-frissítési szolgáltatás: a bevezetést követő 6 hónapban havi 5 fejlesztői nap, az ezt követő 30 hónapban pedig havi 1 fejlesztői nap (azaz együttesen 60 fejlesztői nap alkalmazásonként);
- b) technikai segítségnyújtás (szakmai támogatás, tanácsadás): 36 hónapos időtartamra havi 1 fejlesztői nap (azaz összesen 36 fejlesztői nap)

alkalmazásonként).

- 5.2. A támogatási szolgáltatásokban foglalt fejlesztői napokat (összesen 96 fejlesztői napot alkalmazásonként, együttesen 288 fejlesztői napot) a Megrendelő szabadon hívhatja le, viheti át következő hónapra, illetve hozhatja előre, azzal, hogy legfeljebb az adott alkalmazásra rendelkezésre álló 3 hónapos mennyiség hívható le előre, valamint a alkalmazások éles üzembe állítását követő 6 hónapban a fel nem használt keretből legfeljebb 2 havi, az ezt követő időszakban legfeljebb 6 havi mennyiség vihető át a következő hónapra. (Ettől azonban a Felek közös megállapodás esetén eltérhetnek.) A Megrendelő csak a ténylegesen lehívott fejlesztői napok után fizet, és fenntartja annak a lehetőségét, hogy nem hívja le a teljes keretet.
- 5.3. A fenti keret esetleges kimerülése esetén, vagy ettől függetlenül a Megrendelő ez irányú döntése alapján (pl. a fejlesztés során felmerülő változás-igények kezelésére) technikai support óra-, illetve napidíj szerinti megrendelésre is sor kerülhet a Megrendelő részéről. Technikai support alapján történő megrendelésre legfeljebb a 8.1. pont szerinti jótállási időtartam lejártáig kerülhet sor. A technikai support keretében történő feladatvégzés mértéke nem haladhatja meg a 3.1. pont szerinti, az adott alkalmazásra vonatkozó fejlesztés és bevezetés díjának 10 %-át. A Felek megállapodnak, hogy e mértéktől függetlenül a rendelkezésre álló technikai support keret kimerül akkor is, ha a szerződés alapját képező keretmegállapodás alapján megkötött összes szerződés együttes értéke eléri a nettó 102 millió Ft-ot.
- 5.4. A Megrendelő – az 5.1. – 5.3. pont szerinti támogatási szolgáltatások és technikai support alapján – a fejlesztett rendszerrel (alkalmazással) összefüggésben részéről esetleg felmerülő feladatok tartalmát, megvalósításának idejét, valamint a fejlesztett rendszerrel (alkalmazással) arányos tervezett ráfordítását (fejlesztői embernap, technikai support embernap) a szerződés keretein belül előzetesen egyezteti a Vállalkozóval, és ennek eredményeként dönt a feladat megvalósításáról, vagy nem megvalósításáról.
- 5.5. A Vállalkozó kötelezettséget vállal a feladat mennyiségének felbecsülésére, valamint annak elvégzésére, kivéve, ha a megrendelt feladat olyan mértékű átalakítást igényelne a fejlesztett rendszeren (alkalmazáson), amely aránytalan terhet róna a Vállalkozóra. A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy – a szerződés részét képező ajánlatában foglaltak szerint – a feladat elvégzésére tervezett ráfordítás arányban áll a fejlesztett rendszerrel (alkalmazással).

#### *6. A szerződés megszűnésének esetei*

- 6.1. A szerződés megszűnik a szerződés teljesülésével, a szavatossági és a jótállási kötelezettségek tekintetében pedig azok teljesülésével.

- 6.2. A szerződés megszűnik a teljesítés megghiúsulása miatti megrendelői elállással (a szerződés 7.11. pontjában írtak szerint). Ha a Megrendelő szerint az átadott rendszer (alkalmazás) nem felel meg a szerződésben foglalt követelményeknek, akkor kérheti a Vállalkozótól a rendszer (alkalmazás) kijavítását. Ha ezt a Vállalkozó nem vállalja, vagy ésszerű határidőn belül nem végzi el, akkor a Megrendelő jogosult elállni a szerződéstől, a Ptk. 306. §-nak megfelelően.
- 6.3. A Megrendelőt feltétel és indoklás nélküli elállási jog illeti meg a szerződéstől. Ha azonban a Megrendelő elállása nem a 6.2. pont alapján történik, akkor a Megrendelő megtéríti a Vállalkozó részére a vállalkozási díj arányos részét, beleértve a teljesítés előkészítésével felmerült költségeit is.
- 6.4. A szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetében is fennmaradnak a 10. pont titoktartásra vonatkozó rendelkezései.

## 7. *A Felek jogai, kötelességei*

- 7.1. A Megrendelő köteles a szerződés 1. pontjában foglaltak szerinti feladatok elvégzéséhez minden szükséges, és a Vállalkozó által kért információt megadni. A Vállalkozó által a teljesítése során papír alapon és elektronikus adathordozón (CD vagy DVD) átadott fejlesztési dokumentációkat a Megrendelő azok kézhezvételétől számított 7 munkanapon belül véleményezi, és az észrevételeiről a Vállalkozót írásban értesíti. Kivételes esetben, amennyiben szakmailag indokolt, a Megrendelő indoklással ellátott jelzése alapján a véleményezés határideje 15 munkanap. Az alkalmazások átvételi tesztre történő átadásakor, valamint az átvételi teszt sikeres lezárását követően az éles üzem megkezdésekor átadott rendszerdokumentációk véleményezési határideje 15 munkanap. A Vállalkozó az észrevételek kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül köteles a Megrendelő által szükségesnek ítélt változtatásokat külön díjazás és költségtérítés nélkül elvégezni, és az átdolgozott anyagokat a Megrendelő részére ismételtén átadni. Amennyiben a Megrendelő a 7, illetve 15 munkanapos véleményezési határidő alatt írásban nem nyilatkozik, úgy kell tekinteni, hogy az átadott anyagokat elfogadta. (A Felek egyes dokumentumokra vonatkozóan az előzőekben írtaktól eltérő rendelkezéseket állapíthatnak meg a Projekttalapító Dokumentumban.) Amennyiben a Megrendelő az e szerződés alapján szükséges információkat, nyilatkozatokat késedelmesen bocsátja a Vállalkozó rendelkezésére, a teljesítés határideje a Megrendelői késedelemmel arányosan kitolódik.
- 7.2. A Megrendelő jogosult a Vállalkozó munkavégzését szakmailag ellenőrizni, a Vállalkozótól a feladatok teljesítése során a 4.12. pontban megjelölt munkaidőn belül felvilágosítást kérni. A Megrendelő e pont szerinti joga nem teheti a teljesítést terhesebbé.
- 7.3. A Megrendelő jogosult a Vállalkozó részére utasításokat adni a jelen szerződés szerinti munka elvégzésével kapcsolatban. A Megrendelő e pont szerinti utasítási joga nem terjed ki a munka megszervezésére, illetve nem teheti a teljesítést

terhesebbé.

- 7.4. A Vállalkozó köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a feladat elvégzésének az eredményességét, vagy a feladat kellő időre való elvégzését veszélyezteti, illetve gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó teljes körű felelősséggel tartozik.
- 7.5. A Vállalkozó köteles a Megrendelő utasításainak betartására, és a munka megrendelői utasítások szerint történő végzésére. Köteles továbbá a célszerűtlen, vagy szakszerűtlen utasítások esetén a Megrendelőt erre, illetve ennek következményeire figyelmeztetni. Az e figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó felelős. Amennyiben a Vállalkozó indokolt figyelmeztetése ellenére Megrendelő ragaszkodik az utasításához, akkor az ezen utasítás szerint végzett munkából eredő esetleges kárért a Megrendelő felelős.
- 7.6. Vállalkozó köteles a fentiekben meghatározott tevékenység ellátása során a Megrendelővel való együttműködésre, a megvalósítandó feladat sikerének érdekében legjobb tudása szerint közreműködni.
- 7.7. A Vállalkozó köteles a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételeket biztosítani. Személyi feltételek tekintetében köteles a közbeszerzési eljárás során az alkalmasság igazolására bemutatott szakemberek személyes közreműködését biztosítani.
- 7.8. A Vállalkozó a szerződés 3.1. pontjában rögzített, a három alkalmazásra vonatkozó összes díj 10 %-át meghaladó mértékben csak azon alvállalkozók bevonására jogosult a szerződés teljesítéséhez, amelyeket a közbeszerzési eljárásban megnevezett. Vállalkozó 10 %-ot el nem érő mértékben alvállalkozót a teljesítéshez csak azon feladatokra vonhat be, amelyek részvételi jelentkezésében ilyen célból ismertetésre kerültek. A Vállalkozó az alvállalkozó bevonásáról köteles a Megrendelőt előzetesen tájékoztatni. A Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó az általa bármilyen módon igénybe vett alvállalkozó teljesítéséért úgy felel, mintha maga teljesített volna.
- 7.9. A Vállalkozó a Megrendelő által kiállított teljesítési jegyzőkönyv alapján jogosult a vállalkozói díjakról számlát benyújtani.
- 7.10. A Vállalkozó a szerződés tárgyát képező fejlesztéseknek a neki felróható késedelmes teljesítése esetén a jelen szerződés 2. pontjában meghatározott határidő lejártát követő naptól kötbérfizetési kötelezettséggel tartozik a Megrendelő felé. (A kötbérfizetési kötelezettség alkalmazásonként értendő.) A Megrendelő kötbérigényét írásban köteles közölni a Vállalkozóval, külön megjelölve annak jogalapját és összegét. A késedelmi kötbér mértéke minden késedelmes munkanapra az adott alkalmazás nettó fejlesztési és bevezetési díjának 0,4%-a, de maximum az adott alkalmazás nettó fejlesztési és bevezetési díjának 20 %-a. A kötbér érvényesítése a Megrendelő részéről a fejlesztési és

bevezetési díjból való levonással történik. Amennyiben a Vállalkozó késedelme egy adott alkalmazás vonatkozásában az 50 munkanapot meghaladja, a Megrendelő jogosult elállni a szerződéstől. Ebben az esetben a Vállalkozó a fejlesztés vonatkozásában díjazásra nem tarthat igényt, továbbá a Megrendelő jogosult a 7.11. pont szerinti meghiúsulási kötbérré is az elállás napját követő 15 napon belül. Amennyiben a késedelem miatti elállási jog azt követően állt be, hogy a Vállalkozó egy vagy több alkalmazás tekintetében már részben teljesített, a Megrendelő csak indokolt esetben dönthet úgy, hogy az elállás a szerződés egészére vonatkozzon (pl. ha műszaki okok miatt a meghiúsult fejlesztés nélkül a korábban átadott alkalmazás nem vagy csak aránytalan többletráfordítással lenne rendeltetésszerűen használható). Amennyiben az elállás a szerződés egészére vonatkozik, akkor a 7.11. pont szerinti meghiúsulási kötbér mellett a Vállalkozó köteles visszafizetni a korábbi teljesítésért kapott díjat is. A Megrendelő érvényesítheti a kötbért meghaladó kárát és a szerződésszegésből eredő egyéb jogait is. A szerződésszegéssel okozott kárának megtérítését a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) erre vonatkozó szabályai szerint akkor is követelheti, ha a kötbérigényét nem érvényesítette.

7.11. A Vállalkozó a teljesítés meghiúsulása esetére köteles a meghiúsulás által érintett alkalmazás nettó fejlesztési és bevezetési díja 20 %-ának megfelelő összegű meghiúsulási kötbért fizetni a Megrendelő részére. (Ha a teljesítés a 4.9., illetve 7.10. pont szerint a szerződés egészére nézve tekinthető meghiúsultnak, a Vállalkozó az alkalmazások együttes nettó fejlesztési és bevezetési díja 20 %-ának megfelelő összegű kötbért köteles fizetni a Megrendelő részére.) A Megrendelő a szerződés teljesítését akkor tekinti meghiúsultnak, ha

- a) a Vállalkozó a teljesítést jogos/méltányolható ok nélkül megtagadja;
- b) a teljesítés kizárólag a Vállalkozó érdekkörében felmerült olyan okból lehetetlenült el, amelyért a Vállalkozó felelősséggel tartozik;
- c) a szerződés 7.10. pontjában írtakkal összhangban 50 napot meghaladó késedelem esetén a Megrendelő eláll a szerződéstől;
- d) a szerződés 4.9. pontjában írtakkal összhangban a Megrendelő a Vállalkozó hibás teljesítése miatt eláll a szerződéstől;
- e) a Vállalkozóval szemben jogerős végzéssel elrendelt csőd- vagy felszámolási eljárás indul.

## 8. *Jótállás*

8.1. A Vállalkozó a szerződés hibátlan teljesítésére jótállást vállal. A jótállás időtartama 36 hónap, mely az alkalmazások éles üzemű indulási időpontjai közül a legkésőbbi időponttól számítódik.

Kritikus hiba esetén a jótállási idő abban az esetben is még legalább 6 hónap a hiba felmerülésétől számítva, amennyiben a hiba felmerülése és a jótállásból hátralévő idő között ennél kevesebb lenne hátra. Súlyos hiba esetén a jótállási idő

- abban az esetben is még legalább 3 hónap a hiba felmerülésétől számítva, amennyiben a hiba felmerülése és a jótállásból hátralévő idő között ennél kevesebb lenne hátra.
- 8.2. A Vállalkozó jótállási kötelezettsége kiterjed arra, hogy az elkészült informatikai rendszer (alkalmazás) megfelel a jogszabályokban, a szerződésben, a műszaki leírásban és annak mellékleteiben, továbbá a szerződés alapján elkészítésre kerülő specifikációkban foglalt valamennyi követelménynek, előírásnak, szabványnak. A Vállalkozó az ettől való eltéréseket a jótállási időszakon belül hibamenedzsment keretében javítja.
- 8.3. A Vállalkozó a jótállás keretében köteles a hibát javítani. A hiba bejelentésére, minősítésére, kezelésére a szerződés 4.10. – 4.15. pontjában írtak megfelelően irányadók.
- 8.4. A Vállalkozó vállalja, hogy a jótállás keretében a Vállalkozó érdekkörében felmerülő okból bekövetkező késedelmes hibajavítás esetén kötbért fizet a Megrendelőnek, mely kötbér számításának alapja a hibásan működő alkalmazás(ok) nettó fejlesztési és bevezetési díjának 30 %-a („jótállási díj”). A Vállalkozó a szerződés 4.12. pontjában meghatározott kritikus hibaelhárítási határidő nem betartása esetén, a kritikus hiba határidőn túli fennállására munkaóránként a jótállási díj 1/36-od részének 2 %-át kitevő késedelmi kötbér megfizetését vállalja, amelyre a Megrendelő akkor jogosult, ha a hibaelhárítási határidőhöz kapcsolódó teljesítésekkel a Vállalkozó kizárólag neki felróható okból késedelembe esik.

A Vállalkozó a kritikus hibák kivételével jelentkező ún. nem kritikus hibák tekintetében a késedelmesen megkezdett munkanaponként a jótállási díj 1/36-od részének 4 %-át kitevő késedelmi kötbér megfizetését vállalja, amelyre Megrendelő akkor jogosult, ha a hibaelhárítási határidőhöz kapcsolódó teljesítésekkel a Vállalkozó kizárólag neki felróható okból késedelembe esik.

A kötbérszámítás szempontjából nem bír jelentőséggel, hogy a hiba ténylegesen melyik alkalmazásban keletkezett; kizárólag annak van jelentősége, hogy melyik alkalmazás nem használható funkcionálisan. Több alkalmazás hibás vagy téves működését előidéző hiba esetén az érintett alkalmazások nettó fejlesztési és bevezetési díjának összege irányadó.

## 9. *Együtműködési kötelezettség*

- 9.1. A Felek a jelen szerződés időtartama alatt kötelesek egymással együttműködni és a jelen szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez egymás számára minden szükséges tájékoztatást megadni. A Felek a jelen szerződés teljesítését érintő minden lényeges körülményről kötelesek egymást időben tájékoztatni. Az együttműködési, tájékoztatási kötelezettség elmulasztásából eredő kárért a mulasztó fél a felelős, a következményeket egyedül kell viselnie.

- 9.2. A szerződés tárgyát képező informatikai rendszer (alkalmazások) logikai-, fizikai-, valamint integrációs tervezését, továbbá annak tesztelését a Vállalkozó a Megrendelővel és adott esetben az általa kijelölt harmadik féllel (mint integrációs szempontból kapcsolódó rendszer fejlesztőjével) szoros együttműködésben köteles elkészíteni.
- 9.3. A logikai-, fizikai-, valamint integrációs tervezés, továbbá tesztelés során a Vállalkozó köteles jóhiszeműen együttműködni a Megrendelő által – a kapcsolódó meglévő vagy fejlesztés alatt álló rendszerek tekintetében – kijelölt harmadik féllel annak érdekében, hogy biztosítva legyen a rendszer (alkalmazások) határidőre történő eredményes tervezése és tesztelése.
- 9.4. A tervezési és tesztelési időszak során a Vállalkozó minden ésszerű lépést megtesz a rendszer (alkalmazások) tervezésének és tesztelésének eredményes, zökkenőmentes végrehajtása érdekében.
- 9.5. A Vállalkozó köteles minden olyan információt, adatot átadni, amely a kapcsolódó rendszerek tervezéséhez és teszteléséhez szükséges, illetve amit a Megrendelő vagy az általa kijelölt harmadik fél kér.
- 9.6. A Vállalkozó a jelen szerződés teljesítése során mindenkor jóhiszeműen és tisztességesen jár el és együttműködik a Megrendelővel és az általa kijelölt harmadik féllel. Amennyiben a Vállalkozó nem cselekszik, vagy tevékenysége nem felel meg a Megrendelő és/vagy az általa kijelölt harmadik fél méltányolható érdekeinek, vagy nem működik együtt a Megrendelővel és az általa kijelölt harmadik féllel ésszerű időn belül, illetve ha a támogatás, együttműködés hiányos vagy elégtelen, és a Vállalkozó cselekvésére, cselekvéstől való tartózkodására, együttműködésére és/vagy megfelelésére előírt ésszerű határidő eredménytelenül eltelt, a Vállalkozó kártérítési felelősséggel tartozik a Megrendelő felé, feltéve, hogy mindezek következtében a Vállalkozó a Megrendelőnek kárt okoz.
- 9.7. Amennyiben a Megrendelő és az általa kijelölt harmadik fél a szerződés szerinti, a Vállalkozóval való együttműködésre vonatkozó kötelezettségét nem teljesíti, úgy a Vállalkozó mentesül az ebből eredő szerződésszegésének következményei alól. Amennyiben a harmadik fél együttműködési kötelezettségét késedelmesen teljesíti (pl. a feladat teljesítéséhez szükséges információkat nem a megállapított határidőben bocsátja rendelkezésre), a Vállalkozó számára e szerződésben előírt határidők a késedelem idejével arányosan kitolódnak a Vállalkozó kötbérfizetési kötelezettsége nélkül.
- 9.8. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a szerződés tárgyát képező informatikai rendszer (alkalmazások) fejlesztésének irányításával a Megrendelő külső informatikai tanácsadót bízott meg. A tanácsadó feladatát képezi – többek között – a jelen szerződés teljesítése során, azzal kapcsolatosan felmerülő informatikai-szakmai döntések meghozatala. Ez alól kivétel az e szerződés tartalmát

közvetlenül érintő döntések meghozatala (pl. döntés a teljesítés elfogadásáról, hibás teljesítéssel kapcsolatos szavatossági és/vagy jótállási igények érvényesítéséről, stb.), valamint a fejlesztés alapját képező, elfogadott műszaki tartalom módosításának jóváhagyása, melyekre – a tanácsadó ezzel kapcsolatos álláspontját mérlegelve – kizárólag a Megrendelő jogosult.

#### 10. Titoktartás

A Felek megállapodnak, hogy mindennemű információ, amelyet a Felek akár szóban vagy írásban, direkt vagy indirekt módon egymás tudomására hoznak, bizalmasan kezelendő. A Felek jelen szerződés időtartama alatt, illetve annak bármilyen okból történő megszűnése után is bizalmasan kezelik mindazokat az adatokat, amelyeket szóban vagy írásban, közvetve vagy közvetlenül egymás számára átadtak, vagy amelyekről az egymással történő együttműködés során tudomást szereztek.

#### 11. Szerzői Jogok

- 11.1. A Vállalkozó a vállalkozói díj megfizetése ellenében a szerződés teljesítése során keletkezett szerzői jogi védelem alá eső valamennyi alkotással kapcsolatban határozatlan idejű felhasználási jogot biztosít a Megrendelő számára. A felhasználási jog ellenértékét a vállalkozói díj tartalmazza.
- 11.2. A felhasználási jog tetszőleges felhasználói számra (és nem csak a jelen, vagy a későbbi dokumentumokban technikai célból meghatározott felhasználó számra) vonatkozik.
- 11.3. A Megrendelő jogosult a rendszert módosítani vagy harmadik személlyel módosíttatni.
- 11.4. A Vállalkozó vállalja, hogy a forráskódot letétbe helyezi, melyet a Megrendelő az esetleges hibajavításra szabadon felhasználhat. A Megrendelő a forráskódot a rendszer továbbfejlesztésére abban az esetben használhatja fel, ha e szerződés 5. pontjában foglaltak alapján a Megrendelő felkérésére a Vállalkozó nem vállalja vagy nem tudja elvégezni a rendszer továbbfejlesztését, illetve ha azt csak aránytalan feltételek mellett vállalja. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a rendszer továbbfejlesztésére vonatkozóan a Megrendelő olyan igényeket fogalmaz meg, amelyek a jelen szerződés 5. pontjában szabályozott keretek között nem valósíthatók meg, illetve a továbbfejlesztést a Vállalkozó a Megrendelő megítélése szerint csak aránytalan feltételek mellett vállalja, a Vállalkozót a továbbfejlesztésre vonatkozóan megilleti az első és az utolsó ajánlattétel joga, feltéve, hogy a beszerzés nem tartozik a közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. törvény (a továbbiakban: Kbt.) hatálya alá. A Vállalkozó garantálja, hogy az általa jelen szerződés alapján átadott rendszerhez történő más informatikai alkalmazás illesztése esetén – amennyiben az általa a szerződés során átadott dokumentációk nem elégségesek az illeszkedés megfelelő specifikálásához – a Megrendelő a szükséges mértékig felhasználhatja a forráskódot.

- 11.5. A Vállalkozó minden, a rendszerben (alkalmazásban) általa végrehajtott változtatás esetén vállalja annak átvezetését a forráskódban, és az aktuális állapot szerinti forráskód letétbe helyezését.
- 11.6. A 11.1. – 11.5. pontban írtak nem vonatkoznak a harmadik fél által készített, kereskedelmi forgalomban beszerezhető (illetve ingyenesen hozzáférhető) szoftverelemekre.

12. *A Felek közti kapcsolattartásra kijelölt személyek*

A Felek a jelen vállalkozási szerződéssel kapcsolatban a kölcsönös konzultációra és tájékoztatásra kapcsolattartóként a következő személyeket jelölik ki:

A Megrendelő részéről:

Horváth Tamás (tel: 336-7795)  
Dr. Nagy András (tel: 336-7789)  
Nagy Gábor (tel: 336-7703)

Az informatikai tanácsadó részéről

Lackó Péter (tel: 0620/956-2148)  
Szögi Ágnes (tel: 0620/223-5973)

A Vállalkozó részéről:

Süle Tibor (tel: 0620/921-8131)  
Fodor Péter (tel: 0620/971-8182)

13. *Egyéb rendelkezések*

- 13.1. A Felek által a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Kbt., valamint a Ptk. vállalkozásra, illetve a szerződésekre vonatkozó általános rendelkezései az irányadóak.
- 13.2. A Vállalkozó a jelen szerződés általa történő megszegése esetén az ebből eredő közvetlen károkat és közvetlenül felmerült költségeket köteles a Megrendelőnek megtéríteni. Vállalkozó kártérítési felelőssége az alkalmazások együttes nettó fejlesztési és bevezetési díjának legfeljebb 100 %-áig áll fenn. A közvetett – úgymint a szolgáltatás kimaradásából, az esetlegesen ezzel járó jó hírnévromlásból származó – károk tekintetében a Vállalkozó kártérítési felelőssége az alkalmazások együttes nettó fejlesztési és bevezetési díjának legfeljebb 50 %-áig terjed. A fentiekől függetlenül a Vállalkozó az általa szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károkért teljes kártérítési felelősséggel tartozik.
- 13.3. A Felek kijelentik, hogy az Ajánlattételi felhívás, az Ajánlattételi dokumentáció, a Kbt. 56. §-ával összefüggésben feltett kérdések és az arra adott ajánlatkérői

válaszok, a tárgyalásokról készített jegyzőkönyvek, valamint a Vállalkozó (mint nyertes ajánlattevő) ajánlata jelen szerződés szerves részét képezi.

- 13.4. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a szerződés részét képező dokumentumok között bármilyen ellentmondás lenne, úgy azok egymás közötti hierarchiája a következő (a legmagasabb rendű dokumentummal kezdve):
- a) a jelen Vállalkozási szerződés,
  - b) az Ajánlattételi dokumentáció (illetve az annak részét képező Konceptióterv),
  - c) a szerződés alapján készített részletes specifikációk,
  - d) az ajánlattevők által feltett kérdések és az arra adott ajánlatkérői válaszok a Kbt. 56. §-ával összefüggésben,
  - e) a tárgyalásokról készített jegyzőkönyvek,
  - f) az Ajánlattételi felhívás,
  - g) a Vállalkozó ajánlata.
- 13.5. A Vállalkozó képviselője büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy a társaság jogképes, bejegyzett adataiban a jogképesség vonatkozásában változás nem történt, és a jelen szerződés aláírására taggyűlési felhatalmazás a társaság részéről nem szükséges.
- 13.6. Jelen szerződés a Felek közös megegyezésével kizárólag a Kbt. 303. §-ában foglaltakkal összhangban módosítható.
- 13.7. A Felek a jelen szerződésből fakadó esetlegesen felmerülő vitáikat elsősorban peren kívül, békés úton, tárgyalásokkal igyekeznek rendezni, melynek sikertelensége esetén hatáskörtől függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetőleg a Fővárosi Bíróság illetékességét kötik ki.
- 13.8. A Felek a jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag és cégszerűen írják alá.

A jelen szerződés 3 eredeti példányban készült, melyekből 2 példány a Megrendelő, 1 példány a Vállalkozó birtokába kerül.

**Budapest, 2009. december 14.**

**Közbeszerzések Tanácsa**  
**Képviseli: Dr. Bakonyi József**  
**elnök**  
**Megrendelő**

**Albacomp RI Kft.**  
**Képviseli: Balázs Zoltán**  
**ügyvezető**  
**Vállalkozó**