

# MTVA Office IBM storage és SAN support 2020

Közbeszerzési Értesítő száma:	2020/56
Beszermzés tárgya:	Szolgáltatásmegrendelés
Hirdetmény típusa:	Ajánlati/Részvételi felhívás/2015 EUHL
Eljárás fajtája:	Nyílt eljárás
Közzététel dátuma:	2020.03.19.
Iktatószám:	4392/2020
CPV Kód:	72611000-6
Ajánlatkérő:	Médiaszolgáltatás - támogató és Vagyonkezelő Alap
Teljesítés helye:	1037 Budapest, Kunigunda útja 64.; 1016 Budapest, Naphegy tér 8.
Ajánlattételi/részvételi jelentkezési határidő:	2020.04.16.
Nyertes ajánlattevő:	
Ajánlatkérő típusa:	Közjogi intézmény
Ajánlatkérő fő tevényeségi köre:	Közszolgálati műsorszolgáltatás támogatása

## Kiegészítés az Európai Unió Hivatalos Lapjához

### Információ és online formanyomtatványok:

#### Ajánlati/részvételi felhívás

2014/24/EU irányelv

#### I. szakasz: Ajánlatkérő

##### I.1) Név és címek (jelölje meg az eljárásért felelős összes ajánlatkérőt)

Hivatalos név: [Médiaszolgáltatás - támogató és Vagyonkezelő Alap](#)

Nemzeti azonosítószám: [EKRSZ\\_32140183](#)

Postai cím: [Kunigunda Útja 64.](#)

Város: [Budapest](#)

NUTS-kód: [HU11](#)

Postai irányítószám: [1037](#)

Ország: [Magyarország](#)

Kapcsolattartó személy: [Közbeszerzés Közbeszerzés](#)

Telefon: [+36 13533200](#)

E-mail: [kozbeszerzes@mtva.hu](mailto:kozbeszerzes@mtva.hu)

Fax: [+36 14280209](#)

Internetcím(ek):

Az ajánlatkérő általános címe (URL): [www.mtva.hu](http://www.mtva.hu)

A felhasználói oldal címe (URL):

##### I.2) Közös közbeszerzés

A szerződés közös közbeszerzés formájában valósul meg.

Több ország részvételével megvalósuló közös közbeszerzés esetében - az alkalmazandó nemzeti közbeszerzési jogszabály:

A szerződést központi beszerző szerv ítéli oda.

### I.3) Kommunikáció

A közbeszerzési dokumentáció korlátozás nélkül, teljes körűen, közvetlenül és díjmentesen elérhető a következő címen:

<https://ekr.gov.hu/portal/kozbeszerzes/eljarasok/EKR000241672020/reszletek> (URL)

A közbeszerzési dokumentációhoz történő hozzáférés korlátozott. További információ a következő helyről érhető el: (URL)

További információ a következő címen szerezhető be

a fent említett cím

másik cím: (adjon meg másik címet)

Hivatalos név:

Nemzeti azonosítószám:

Postai cím:

Város:

NUTS-kód:

Postai irányítószám:

Ország:

Kapcsolattartó személy:

Telefon:

E-mail:

Fax:

Internetcím(ek):

Az ajánlatkérő általános címe (URL):

A felhasználói oldal címe (URL):

Az ajánlat vagy részvételi jelentkezés benyújtandó

elektronikusan:

<https://ekr.gov.hu/portal/kozbeszerzes/eljarasok/EKR000241672020/reszletek> (URL)

a fent említett címre

a következő címre: (adjon meg másik címet)

Hivatalos név:

Nemzeti azonosítószám:

Postai cím:

Város:

NUTS-kód:

Postai irányítószám:

Ország:

Kapcsolattartó személy:

Telefon:

E-mail:

Fax:

Internetcím(ek):

Az ajánlatkérő általános címe (URL):

A felhasználói oldal címe (URL):

Az elektronikus kommunikáció olyan eszközök és berendezések használatát igényli, amelyek nem általánosan hozzáférhetők. Ezen eszközök és berendezések korlátozás nélkül, teljes körűen, közvetlenül és díjmentesen elérhetők a következő címen: (URL)

#### I.4) Az ajánlatkérő típusa

Minisztérium vagy egyéb nemzeti vagy szövetségi hatóság, valamint regionális vagy helyi részlegeik

Nemzeti vagy szövetségi iroda/hivatal

Regionális vagy helyi hatóság

Regionális vagy helyi iroda/hivatal

Közjogi intézmény

Európai intézmény/ügynökség vagy nemzetközi szervezet

Egyéb típus:

#### I.5) Fő tevékenység

Általános közszolgáltatások

Honvédelem

Közrend és biztonság

Környezetvédelem

Gazdasági és pénzügyek

Egészségügy

Lakásszolgáltatás és közösségi rekreáció

Szociális védelem

Szabadidő, kultúra és vallás

Oktatás

Egyéb tevékenység: [Közszolgálati műsorszolgáltatás támogatása](#)

## II. szakasz: Tárgy

### II.1) A beszerzés mennyisége

#### II.1.1)

Elnevezés: [MTVA Office IBM storage és SAN support 2020.](#)

Hivatkozási szám: [EKR000241672020](#)

#### II.1.2) Fő CPV-kód :

[Fő szójegyzék](#)

[Kiegészítő szójegyzék](#)

Fő tárgy:

72611000-6

#### II.1.3) A szerződés típusa

Építési beruházás

Árubeszerzés

Szolgáltatásmegrendelés

#### II.1.4) Rövid meghatározás:

Szolgáltatási szerződés az MTVA meglévő Office IBM storage és SAN rendszereinek és szervereinek supportja tárgyában a szerződés aláírásának napja és 2021. március 31. közötti időtartamra

II.1.5) Becsült teljes érték vagy nagyságrend:

Érték áfa nélkül: Pénznem:

(Keretmegállapodás vagy dinamikus beszerzési rendszer esetében a szerződéseknek a keretmegállapodás vagy dinamikus beszerzési rendszer teljes időtartamára vonatkozó becsült összértéke vagy volumene)

II.1.6) Részekre vonatkozó információk

A beszerzés részekből áll **nem**

Ajánlatok

**valamennyi részre**

**legfeljebb a következő számú részre nyújthatók be:**

**csak egy részre**

**nyújthatók be**

Az egy ajánlattevőnek odaítélhető részek maximális száma:

Az ajánlatkérő fenntartja a jogot arra, hogy a következő részek vagy részcsoportok kombinációjával ítéljen oda szerződéseket:

II.2) Meghatározás

II.2.1)

**Elnevezés: MTVA Office IBM storage és SAN support 2020**

**Rész száma:**

II.2.2) További CPV-kód(ok):

**Fő tárgy:**

Fő szójegyzék

72611000-6

Kiegészítő szójegyzék

II.2.3) A teljesítés helye:

**NUTS-kód: HU110 A teljesítés fő helyszíne: 1037 Budapest, Kunigunda útja 64.; 1016 Budapest, Naphegy tér 8.**

II.2.4) A közbeszerzés ismertetése:

**A közbeszerzés tárgya és mennyisége:**

Az MTVA Kunigunda útján és a Naphegy téri telephelyein üzemelő, irodai informatikai rendszereit kiszolgáló diszkes tároló és tároló virtualizációs rendszereinek, illetve közvetlenül hozzájuk kapcsolódó tároló hálózati és szerver eszközök (a továbbiakban: OFFICE tároló és kapcsolódó rendszerek) gyártói szoftver és hardver rendszertámogatása (supportja) 12 hónap időtartamra, 2021. március 31-i lejáratú idővel. A rendszertámogatási (support) és garancia kiterjesztési szolgáltatás keretében a rendszer elemeihez – szükség szerint – support crossgrade szolgáltatást kell nyújtani úgy, hogy a teljes rendszer támogatása 2021. március 31-ig biztosított legyen. A gyártói garancia kiterjesztést az IBM gyártó „5x11 SBD, On-site Repair, ORT=SBD,11x5” szintű szolgáltatásával, illetve a szerverek esetében azzal egyenértékű Lenovo szolgáltatással.

A szolgáltatást munkanapokon 11 órában rendelkezésre állással, helyszíni javítással kell biztosítani a megkötött support szerződés keretében, annak teljes időtartama alatt.

A hardvertámogatás a közbeszerzési dokumentumokban 35 db egyedileg meghatározott hardver és szoftver eszközt érint.

A részletes eszközlistát továbbá a szolgáltatással összefüggő részletes elvárásokat a közbeszerzési dokumentumok (a közbeszerzés tárgyára vonatkozó műszaki leírás) tartalmazzák.

A KD részét képező műszaki leírásban található táblázatban sárgával kiemelt 1-25 valamint a 32-35 sorokra a gyártói támogatással megegyező (5x11 SBD, On-site Repair,ORT=SBD,11x5) szolgáltatási szintű partneri support biztosítása szükséges.

Gépek karbantartása:

- távolról történő segítségnyújtás annak megállapítására, hogy a rendszerproblémák gépekkel vagy programokkal kapcsolatosak-e
- helyszíni és távoli diagnosztikai és karbantartási szolgáltatás
- támogatási szakemberek szolgáltatásai
- Szoftver és firmware-val és fő-verzió frissítések folyamatos biztosítása

Gépek számára nyújtott szervízsolgáltatások

- hibás gép javítása vagy cseréje a gépek állapotának függvényében
- szervízszerelés nyújtása az ajánlatkérő, illetve nyertes ajánlattevő telephelyén a hiba jellegétől függően
- cserealkatrész biztosítása

Nyertes ajánlattevő felelősségének korlátozására vonatkozó szabályok a közbeszerzési dokumentumokban.

A gyártói támogatás szolgáltatási szintje:

- IBM On-site Repair, ORT=SBD,11x5 support szolgáltatás

o Reagálási idő típusa: ORT (On-site Response Time – Helyszíni reagálási idő) szervizmérnöki munkával és alkatrészekkel – az a periódus, amely attól az időponttól, amikor az ügyfél kérése az IBM Call Management rendszerében regisztrálódik addig az időpontig tart, amikor a szervizmérnök megérkezik a javítás elvégzésére/alkatrész cseréjére az ügyfél telephelyére, vagy a futár megérkezik az ügyfél telephelyére a hibás alkatrész átadása céljából.

o Reagálási idő célkitűzése: SBD (same business day) – ugyanazon a munkanapon

o Lefedettségi idő: 11x5 lefedettség, Naponta 11 óra, hétfőtől péntekig, kivéve a munkaszüneti napokat és a nemzeti ünnepnapokat

A gyártói támogatás szolgáltatás keretében támogatott rendszerek:

- 4 darab Brocade gyártmányú FC switch
- 1 db V7000 Gen2 és 3 db V3700 Gen1 merevlemez tároló egység a hozzátartozó bővítő fiókokkal
- 4 db IBM x3650M4 gyártmányú szerver
- 1 db FlashSystem 900
- 368 SCU Storage SAN Volume Controller szoftver
- 10 SCU Storage SAN Volume Controller Flash Copy

A meglévő rendszerek fentiek szerinti supportja – tekintettel a rajtuk futó tartalmak nyelvére és a működtetésben az ajánlatkérő oldalán részt vevő munkatársak nyelvtudására – a magyar nyelv használatát feltételezi.

A szolgáltatással összefüggő részletes elvárásokat a KD tartalmazza.

(az építési beruházás, árubeszerzés vagy szolgáltatás jellege és mennyisége, illetve az igények és követelmények meghatározása)

## II.2.5) Értékelési szempontok

x Az alábbiakban megadott szempontok

Minőségi kritérium –

Költség kritérium –

**x Ár – Súlyszám:**

Az ár nem az egyetlen odaítélési kritérium, az összes kritérium kizárólag a közbeszerzési dokumentációban került meghatározásra

**II.2.6) Becsült teljes érték vagy nagyságrend:**

Érték áfa nélkül: Pénznem:

(keretmegállapodások vagy dinamikus beszerzési rendszerek esetében - becsült maximális összérték e tétel teljes időtartamára vonatkozóan)

**II.2.7) A szerződés, a keretmegállapodás vagy a dinamikus beszerzési rendszer időtartama**

Időtartam hónapban: **12** vagy Munkanapokban kifejezett időtartam:

vagy Kezdés: (éééé/hh/nn) / Befejezés: (éééé/hh/nn)

A szerződés meghosszabbítható **nem**

A meghosszabbításra vonatkozó lehetőségek ismertetése:

**II.2.9) Az ajánlattételre vagy részvételre felhívandó gazdasági szereplők számának korlátozására vonatkozó információ (nyílt eljárások kivételével)**

A részvételre jelentkezők tervezett száma:

vagy Tervezett minimum: / Maximális szám:

A jelentkezők számának korlátozására vonatkozó objektív szempontok:

**II.2.10) Változatokra vonatkozó információk**

Elfogadható változatok **nem**

**II.2.11) Opciókra vonatkozó információ**

Opciók **nem**

Opciók ismertetése:

**II.2.12) Információ az elektronikus katalógusokról**

Az ajánlatokat elektronikus katalógus formájában kell benyújtani, vagy azoknak elektronikus katalógust kell tartalmazniuk

**II.2.13) Európai uniós alapokra vonatkozó információk**

A beszerzés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos **nem**

Projekt száma vagy hivatkozási száma:

**II.2.14) További információ:**

**III. szakasz: Jogi, gazdasági, pénzügyi és műszaki információk**

**III.1) Részvételi feltételek**

**III.1.1) Az ajánlattevő/részvételre jelentkező alkalmassága az adott szakmai tevékenység végzésére, ideértve a szakmai és cégnyilvántartásokba történő bejegyzésre vonatkozó előírásokat is**

A feltételek felsorolása és rövid ismertetése: **Az eljárásban nem lehet ajánlattevő (AT), alvállalkozó, és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában az olyan gazdasági szereplő (GSZ), akivel szemben a Kbt. 62.§ (1)-(2) bekezdésben foglalt kizáró okok bármelyike fennáll.**

**Az eljárásból kizárásra kerül az AT, aki a Kbt. 62.§ (1)-(2) bek.-ben szereplő kizáró okok valamelyike hatálya alá tartozik vagy a részéről a kizáró ok az eljárás során következett be. [Kbt. 74.§ (1)]**

**A Kbt. 62.§ (1) b) és f) pontjában említett kizáró okok kivételével bármely egyéb kizáró ok**

fennállása ellenére az AT, alvállalkozó vagy alkalmasság igazolásában részt vevő GSZ nem kerül kizárásra a közbeszerzési eljárásból, amennyiben a Közbeszerzési Hatóság a 188.§ (4) szerinti véglegessé vált határozata, vagy annak megtámadására irányuló közigazgatási per esetén a bíróság 188.§ (5) szerinti jogerős határozata kimondta, hogy az érintett GSZ az ajánlat vagy részvételi jelentkezés benyújtását megelőzően olyan intézkedéseket hozott, amelyek a kizáró ok fennállásának ellenére kellőképpen igazolják a megbízhatóságát. [Kbt. 64.§]

Igazolási mód:

AT-nek a 321/2015. (X. 30.) Kr. (Kr) 1.§ (1) szerint, a Kr II.Fejezetében (2-4. §) foglaltaknak megfelelően az egységes európai közbeszerzési dokumentum (EEKD) benyújtásával kell előzetesen igazolnia, hogy nem tartozik a Kbt. 62. § (1) és (2) hatálya alá. A 424/2017. (XII. 19.) Kr. szerint az EEKD-t az Elektronikus Közbeszerzési Rendszerben (EKR) elérhető elektronikus űrlapon kell kitölteni. Az EKR-ben elektronikus űrlap benyújtásával teendő nyilatkozatot a közös ajánlattevők képviselőjében az ajánlatot benyújtó GSZ teszi meg.

Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezet a Kr 3.§ (3) szerint, a közös ajánlattevők a Kr 3.§ (5) szerint kötelesek az EEKD-t benyújtani.

Az értékelési szempontra figyelemmel legkedvezőbbnek tekinthető AT-nek és adott esetben további AT(k)-nek az eljárás eredményéről szóló döntés meghozatalát megelőzően, az ajánlatkérő (AK) felhívása alapján a Kr 1.§ (2) bekezdésének megfelelően, a Kr III.Fejezetében (8., 10. és 12-16. §) foglaltaknak megfelelően kell részletesen igazolnia/igazolniuk, hogy nem tartozik/tartoznak az eljárásban előírt kizáró okok hatálya alá.

AK nem kéri az érintett AT(k)től a Kr III.Fejezete szerinti részletes igazolás(oka)t, ha AK a Kbt. 69.§ (11)-ben foglaltaknak megfelelően közvetlenül hozzáfér a III.Fejezetben nem említett, a kizáró okok hiányát igazoló adatbázisokhoz, és a GSZ ezek elérhetőségét az EEKD-ban megjelölte.

A Kr III. Fejezetében meghatározott igazolási módok a Kr V.Fejezetnek megfelelően kiválthatók, ha az érintett GSZ minősített ajánlattevői jegyzéken való szerepléssel bizonyítja, hogy megfelel a közbeszerzési eljárásban előírt követelményeknek.

Nem Magyarországon letelepedett GSZ-k esetén AK az igazolások hitelességét a Kr VI.Fejezetnek megfelelően ellenőrzi.

Az ajánlatban az EKR-ben elérhető elektronikus űrlap igénybe vételével be kell nyújtani AT arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy nem vesz igénybe a szerződés teljesítéséhez a Kbt. 62.§ (1)-(2) bek. szerinti kizáró okok hatálya alá eső alvállalkozót vagy az alkalmasság igazolásában résztvevő más szervezetet. [Kbt. 67. § (4)]

A „Kbt. 67.§ (4) bek” megnevezésű űrlap tekintetében a jelen eljárásban alkalmazott kizáró okok megjelölésével („Kbt.62.§ (1) és (2) bekezdése”) a nyilatkozatot az AT-nek ki kell egészítenie, enélkül a nyilatkozatban foglaltak nem megfelelőek.

Továbbá be kell nyújtani az EKR-ben elérhető elektronikus űrlap használatával, a megfelelő adatokkal kitöltve az AT Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontja, valamint Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kc) alpontja tekintetében tett nyilatkozatát.

A kizáró okokra vonatkozóan a közbeszerzés megkezdését megelőzően kiállított igazolások is benyújthatóak (felhasználhatóak) mindaddig, ameddig az igazolásokban foglalt tény, illetve adat tartalma valós [Kr 1.§ (7)].

A Kbt. 69.§ (4) bek. alkalmazásra kerül.

### III.1.2) Gazdasági és pénzügyi alkalmasság

A közbeszerzési dokumentációban megadott kiválasztási szempontok

**A kiválasztási szempontok felsorolása és rövid ismertetése:** Az ajánlattevőnek (AT) az ajánlatában a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kr.) 1.§ (1) bek-nek megfelelően, a Kr. II. Fejezetében (5. §) foglaltaknak megfelelően az egységes európai közbeszerzési dokumentumnak (EEKD) a 424/2017. (XII. 19.) Korm. rendelet szerinti Elektronikus Közbeszerzési Rendszerben (EKR) elérhető elektronikus űrlap benyújtásával kell előzetesen igazolnia, hogy megfelel az ajánlatkérő által meghatározott alkalmassági követelménynek azzal, hogy az ajánlatkérő az EEKD-ban nem kéri a formanyomtatvány IV. részében szereplő részletes információk megadását (elegendő az EEKD IV. rész α pont szerinti nyilatkozatot kitölteni). Az értékelési szempontokra figyelemmel legkedvezőbbnek tekinthető ajánlattevőnek és adott esetben további ajánlattevő(k)nek az eljárás eredményéről szóló döntés meghozatalát megelőzően, az ajánlatkérő felhívása alapján a Kr. 1. § (2) bekezdésének megfelelően, a Kr. IV. Fejezetében (19. §) foglaltaknak megfelelően kell részletesen igazolnia/igazolniuk, hogy megfelel(nek) az ajánlatkérő által meghatározott alkalmassági követelménynek. Az ajánlatkérő nem kér részletes igazolásokat ha a Kbt. 69. § (11) bekezdésében foglaltaknak megfelelően hozzáfér a Kr. IV. Fejezetben nem említett alkalmasságot igazoló adatbázisokhoz és a gazdasági szereplő ezek elérhetőségét az EEKD-ban megjelölte.

A Kr. szerinti – az Ajánlatkérő Kbt. 69.§ (4) bekezdése szerinti felhívására történő – részletes igazolás módja:

Az ajánlattevő gazdasági és pénzügyi alkalmassága igazolható

P1) AT az ajánlati felhívás feladását megelőző három, mérlegfordulónappal lezárt üzleti évre vonatkozó, közbeszerzés tárgyából (IBM tároló és SAN berendezésekre nyújtott garancia szolgáltatásokból és/vagy IBM tároló és SAN berendezésekre vonatkozó rendszertámogatásból) származó általános forgalmi adó nélkül számított árbevételéről szóló nyilatkozatával, attól függően, hogy AT mikor jött létre, illetve mikor kezdte meg tevékenységét, ha ezek az adatok rendelkezésre állnak.

Ha AT a fenti irattal azért nem rendelkezik, mert olyan jogi formában működik, amely tekintetében az árbevételről szóló nyilatkozat benyújtása nem lehetséges, az e ponttal kapcsolatban előírt alkalmassági követelmény és igazolási mód helyett bármely, az ajánlatkérő által megfelelőnek tekintett egyéb nyilatkozattal vagy dokumentummal igazolhatja pénzügyi és gazdasági alkalmasságát. Az érintett AT kiegészítő tájékoztatás kérése során köteles alátámasztani, hogy olyan jogi formában működik, amely tekintetében az árbevételről szóló nyilatkozat benyújtása nem lehetséges és tájékoztatást kérni az e ponttal kapcsolatban előírt alkalmassági követelmény és igazolási mód helyett az alkalmasság igazolásának AK által elfogadott módjáról. [Kr. 19. § (3)].

Nem Magyarországon letelepedett gazdasági szereplők esetén az ajánlatkérő az igazolások hitelességét a Kr. VI. Fejezetnek megfelelően ellenőrizheti.

Az alk. követelményekre vonatkozó közbeszerzés megkezdését megelőzően kiállított igazolások is benyújthatók mindaddig, amíg az igazolásokban foglalt tény, adat tartalma valós [Kr. 1.§(7)]

**Az alkalmasság minimumkövetelménye(i):** Alkalmatlan az ajánlattevő pénzügyi és gazdasági szempontból, ha

P1) nem rendelkezik az előző három, mérlegfordulónappal lezárt üzleti évben összességében legalább nettó (általános forgalmi adó nélkül számított) 27.000.000,- HUF, közbeszerzés tárgya szerinti (IBM tároló és SAN berendezésekre nyújtott garancia szolgáltatásokból és/vagy IBM tároló és SAN berendezésekre vonatkozó rendszertámogatásból származó) árbevétellel, attól függően, hogy az ajánlattevő mikor jött létre, illetve mikor kezdte meg tevékenységét, amennyiben ezek az adatok rendelkezésre állnak. [Kbt. 65. § (1) a), Kr. 19. § (1) bek. c) pont]



A 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 19. § (5) bekezdésében foglaltakra tekintettel az ajánlatkérő a teljes árbevétel tekintetében nem határoz meg alkalmassági követelményt.

A fentiekben megjelölt alkalmassági követelménynek a közös ajánlattevők együttesen is megfelelhetnek, illetőleg az alkalmassági követelménynek az ajánlattevő bármely más szervezet vagy személy kapacitására támaszkodva is megfelelhet, a közöttük fennálló kapcsolat jogi jellegétől függetlenül azzal, hogy azon követelményeknek, amelyek értelemszerűen kizárólag egyenként vonatkoztathatók a gazdasági szereplőkre, az együttes megfelelés lehetősége értelmében elegendő, ha közülük egy felel meg. Ebben az esetben az ajánlatban meg kell jelölni a kapacitást biztosító szervezetet és az ajánlati felhívás vonatkozó pontjának megjelölésével azon alkalmassági követelményt, amelynek igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet erőforrására vagy arra is támaszkodik, azzal, hogy az a szervezet, amelynek adatait az Ajánlattevő a gazdasági és pénzügyi alkalmasság igazolásához felhasználja, a Ptk. 6:419. §-ában foglaltak szerint kezesként felel az ajánlatkérőt az Ajánlattevő teljesítésének elmaradásával vagy hibás teljesítésével összefüggésben ért kár megtérítéséért. [Kbt. 65. § (6)-(8)]

### III.1.3) Műszaki, illetve szakmai alkalmasság

A közbeszerzési dokumentációban megadott kiválasztási szempontok

A kiválasztási szempontok felsorolása és rövid ismertetése: Az ajánlattevőnek (AT) az ajánlatában a 321/2015.(X. 30.)Kr. (a továbbiakban: Kr.) 1.§ (1) bek-nek megfelelően, a Kr. II. Fejezetében (5.§) foglaltaknak megfelelően az egységes európai közbeszerzési dokumentumnak (EEKD) a 424/2017.(XII. 19.)Kr. szerinti Elektronikus Közbeszerzési Rendszerben (EKR) elérhető elektronikus űrlap benyújtásával kell előzetesen igazolnia, hogy megfelel az ajánlatkérő (AK) által meghatározott alkalmassági követelménynek azzal, hogy az ajánlatkérő az EEKD-ban nem kéri a formanyomtatvány IV. részében szereplő részletes információk megadását (elegendő az EEKD IV. rész α pont szerinti nyilatkozatot kitölteni).

Az értékelési szempontokra figyelemmel legkedvezőbbnek tekinthető AT-nek és adott esetben további AT(k)nek az eljárás eredményéről szóló döntés meghozatalát megelőzően, az ajánlatkérő felhívása alapján a Kr.1.§(2)bek.-nek megfelelően, a Kr.IV. fejezetben(21-22.§) foglaltaknak megfelelően kell részletesen igazolnia, hogy megfelel az alkalmassági követelménynek azzal, hogy az AK az EEKD-ban nem kéri a formanyomtatvány IV. részében szereplő részletes információk megadását (elegendő az EEKD IV. rész α pont szerinti nyilatkozatot kitölteni). [Kbt. 69. § (4), alkalmazható ettől eltérően a Kbt. 69. §(7) is]

AK nem kéri az érintett AT(k)től a Kr. IV. Fejezete szerinti részletes igazolás(ok)at, ha az ajánlatkérő a Kbt. 69.§ (11) bek-ben foglaltaknak megfelelően közvetlenül hozzáfér a IV. Fejezetben nem említett, a gazdasági szereplő alkalmasságát igazoló adatbázisokhoz, és a gazdasági szereplő ezek elérhetőségét az EEKD-ban megjelölte.

Nem Mo-on letelepedett gazdasági szereplők esetén AK az igazolások hitelességét a Kr. VI. Fejezetnek megfelelően ellenőrzi.

A Kr. szerinti – az AK Kbt.69.§ (4) bekezdése szerinti felhívására történő – részletes igazolás módja:

M1) Az AT alkalmassága igazolható az ajánlati felhívás feladásától visszafelé számított három év (36 hónap) legjelentősebb, közbeszerzés tárgya szerinti (IBM tároló és SAN berendezésekre nyújtott garancia szolgáltatásokból és/vagy IBM tároló és SAN berendezésekre vonatkozó rendszertámogatásra irányuló) referenciáinak ismertetésével, megjelölve a szolgáltatás tárgyát és mennyiségét (olyan részletességgel, hogy abból az alkalmassági követelménynek való megfelelés kétséget kizáróan megállapítható legyen), a teljesítés idejét (kezdő és befejező

időpont év/hónap/nap bontásban), a szerződést kötő másik felet (nevét és címét), és az információt adó személy nevét/elérhetőségét, továbbá nyilatkozni kell arról, hogy a teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e. [Kr. 21. § (3)a]

M2) A teljesítésbe bevonni kívánt szakember(ek) megnevezésének, végzettségének/képztségének, szakmai tapasztalatuk és az előírt alkalmassági feltételekre való megfelelés részletes ismertetésével, melyet az EKR-ben található űrlapok használatával kell bemutatni.

A nyilatkozat-űrlapok kitöltésén túl csatolni szükséges a szakember saját kezűleg aláírt önéletrajzának, a szakember saját kezűleg aláírt rendelkezésre állási nyilatkozatának és a végzettségét/képztségét igazoló dokumentumainak egyszerű másolatát. A szakember önéletrajzát olyan részletességgel kell összeállítani, hogy abból egyértelműen kiderüljön az előírt alkalmassági követelményeknek való megfelelés, így különösen a releváns végzettség/képztség és szakmai gyakorlat, továbbá nyelvtudás és annak szintjének (középfokú/anyanyelvi) megjelölése.

A „Nyilatkozat bemutatott szakemberek szakmai tapasztalatáról” nyilatkozat-űrlapot ki kell egészíteni a teljesítésbe bevonni kívánt szakemberre vonatkozó információkkal (szükség szerint:szakmai tapasztalat megnevezése, annak időtartama összeadva) összefoglaló jelleggel, összhangban a szakmai önéletrajzával. [Kr. 21. § (3)b]

Az alkalmassági követelményre vonatkozóan a közbeszerzés megkezdését megelőzően kiállított igazolások is benyújthatóak (felhasználhatóak) mindaddig, ameddig az igazolásokban foglalt tény, illetve adat tartalma valós [Kr. 1.§ (7)].

**Az alkalmasság minimumkövetelménye(i):** Alkalmatlan az ajánlattevő műszaki és szakmai szempontból ha:

M1) ha az ajánlati felhívás feladásának napjától visszafelé számított három évben (36 hónapban) nem rendelkezik egy vagy több (de legfeljebb három) szerződésből összeadódó, összességében legalább 25 féle egyedileg meghatározott elemből felépülő, a közbeszerzés tárgya szerinti IBM tároló és SAN berendezésekre nyújtott garancia szolgáltatásokból és/vagy IBM tároló és SAN berendezésekre vonatkozó rendszertámogatás nyújtására irányuló szerződésszerűen teljesített referenciával (referenciákkal). [Kbt. 65. § (1) b), Kr. 21. § (3) a)]

Az M1) alkalmassági követelményhez kapcsolódva az Ajánlatkérő közli, hogy a bemutatott referencia akkor tekinthető az ajánlati felhívás feladásának napját megelőző három éven (36 hónapon) belül megvalósítottnak, ha a teljesítés időpontja (szolgáltatás befejezése) erre az időszakra esik, figyelemmel a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3a) a) pontjában foglaltakra. Előbbiekkel összhangban Ajánlatkérő az ajánlati felhívás feladásának napjától számítva legfeljebb hat éven belül megkezdett és három éven belül befejezett teljesítéseket veszi figyelembe.

A referenciákat a szerződést kötő másik fél által kiadott vagy aláírt igazolással vagy – amennyiben a szerződést kötő másik fél nem a Kbt. 5. § (1) a)-c) és e) pontja szerinti szervezet, ill. nem magyarországi szervezetek esetén nem a 2014/24/EU irányelv szerinti ajánlatkérő – az ajánlattevő/alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezet nyilatkozatával, vagy a szerződést kötő másik fél által adott, előbbiek szerinti tartalmú igazolással is kell igazolni. [Kr. 22.§ (1)-(2)]

M2) nem von be a teljesítésbe legalább 1 fő, magyar nyelven középfokú szinten írni és beszélni képes (anyanyelvi vagy ennek hiányában középfokú nyelvvizsgával vagy azzal egyenértékű, a nyelvtudást igazoló képzettséggel rendelkező), felsőfokú villamosmérnök vagy felsőfokú informatikus képzettséggel és legalább 1 év IBM tároló és SAN specifikus területen üzemeltetési

és/vagy támogatási tapasztalattal rendelkező szakembert.

Az M2) alkalmassági követelményhez kapcsolódóan AK közli, hogy a szakmai gyakorlat megszerzésének kezdő és befejező időpontját legalább év/hónap pontossággal kell megjelölni azzal, hogy a szakmai gyakorlat rendelkezésre állása szempontjából az AK a megkezdett hónapokat egész hónapként veszi figyelembe.

AK felhívja a figyelmet arra, hogy az ajánlatban megjelölt szakembere(ke)t kötelező a szerződés teljesítése során a teljesítésbe bevonni.

AK felsőfokú végzettségnek a 2011. évi CCIV. tv. 3. § (1) bek. ill. az 1993. évi LXXX.tv. 84. § (2) bek. szerinti végzettséget tekinti.

A fentiekben megjelölt alkalmassági követelménynek a közös ajánlattevők együttesen is megfelelhetnek. Az alkalmassági követelménynek az ajánlattevő bármely más szervezet vagy személy kapacitására támaszkodva is megfelelhet, a közöttük fennálló kapcsolat jogi jellegétől függetlenül azzal, hogy azon követelményeknek, amelyek értelemszerűen kizárólag egyenként vonatkoztathatóak a gazdasági szereplőkre, az együttes megfelelés lehetősége értelmében elegendő, ha közülük egy felel meg. Ebben az esetben az ajánlatban meg kell jelölni a kapacitást biztosító szervezetet és az ajánlati felhívás vonatkozó pontjának megjelölésével azon alkalmassági követelményt, amelynek igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet erőforrására vagy arra is támaszkodik, továbbá csatolni kell az ajánlatban a kapacitáit rendelkezésre bocsátó olyan - szerződésben, előszerződésben vagy más formában vállalt - kötelezettségvállalását tartalmazó okiratot, amely alátámasztja, hogy a szerződés teljesítéséhez szükséges erőforrások rendelkezésre állnak majd a szerződés teljesítésének időtartama alatt. [Kbt. 65. § (6)-(7), (9)]

A Kbt.65.§(7) szerint csatolandó köt.váll-t tart. okiratnak tartalmaznia kell az AT részére szóló meghatalmazást arra, hogy az EKR-ben elektronikus úton teendő nyilatkozatok megtételekor az adott szervezet képviseletében eljárhat [Kbt. 65.§(12)]

### III.1.5) Fenntartott szerződésekre vonatkozó információk

A szerződés védett műhelyek és olyan gazdasági szereplők számára fenntartott, amelyek célja a fogyatékkal élő vagy hátrányos helyzetű személyek társadalmi és szakmai integrációja

A szerződés teljesítése védettmunkahely-teremtési programok keretében történik

### III.2) A szerződéssel kapcsolatos feltételek

#### III.2.1) Meghatározott szakmára (képzettségre) vonatkozó információk (csak szolgáltatási szerződések esetében)

A szolgáltatás teljesítése egy meghatározott szakmához (képzettséghez) van kötve

A vonatkozó törvényi, rendeleti vagy közigazgatási rendelkezésre történő hivatkozás:

#### III.2.2) A szerződés teljesítésével kapcsolatos feltételek:

AK rendelkezik a szerződés teljesítését biztosító anyagi fedezettel. A beszerzés nem EU forrásból kerül finanszírozásra

AK részszámlázási lehetőséget és előleget nem biztosít

AK a Kbt.135.§(1) bekezdésben foglaltaknak megfelelően igazolt teljesítés alapján benyújtott számlá(ka)t fogadja el.

AK a szolgáltatások ellenértékét a szerződéskötést követően, a támogatás kezdő időpontjában (melyet a Felek a számla benyújthatósága szempontjából a telj. időpontjaként vesznek figyelembe), egy összegben, a telj. igazolás tartalmának és a jogszabályoknak megfelelően kiállított számla ellenében a Ptk.6:130.§ (1)-(2) szerint, a számla kézhezvételének napját követő 30 napon belül,

átutalással egyenlíti ki

Az aj.tétel, a szerz. és a kifizetések pénzneme: HUF

Követelések esetleges beszámítása Kbt. 135.§(6) szerint

Fizetési késedelem esetén a Ptk.6:155.§(1) bek. szerinti késedelmi kamat és a 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalány érvényes

A kötbérek esetén irányadó a Ptk.6:186.§(1) bek

III.2.3) A szerződés teljesítésében közreműködő személyekkel kapcsolatos információ

Az ajánlattevőknek közölniük kell a szerződés teljesítésében közreműködő személyek nevét és szakképzettségét

#### **IV. szakasz: Eljárás**

IV.1) Meghatározás

IV.1.1) Az eljárás fajtája

Nyílt eljárás

Gyorsított eljárás

Indokolás:

Meghívásos eljárás

Gyorsított eljárás

Indokolás:

Tárgyalásos eljárás

Gyorsított eljárás

Indokolás:

Versenypárbeszéd

Innovációs partnerség

IV.1.3) Keretmegállapodásra vagy dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk

A hirdetmény keretmegállapodás megkötésére irányul

Keretmegállapodás egy ajánlattevővel

Keretmegállapodás több ajánlattevővel

A keretmegállapodás résztvevőinek tervezett maximális létszáma:

A hirdetmény dinamikus beszerzési rendszer létrehozására irányul

A dinamikus beszerzési rendszert további beszerzők is alkalmazhatják

Keretmegállapodás esetében – a négy évet meghaladó időtartam indoklása:

IV.1.4) A megoldások, illetve ajánlatok számának a tárgyalásos eljárás vagy a versenypárbeszéd során történő csökkentésére irányuló információ

Igénybe vettek többfordulós eljárást annak érdekében, hogy fokozatosan csökkentsék a megvitatandó megoldások, illetve a megtárgyalandó ajánlatok számát

IV.1.5) Információ a tárgyalásról (kizárólag tárgyalásos eljárás esetében)

Az ajánlatkérő fenntartja a jogot arra, hogy a szerződést az eredeti ajánlat alapján, tárgyalások lefolytatása nélkül ítélje oda.

IV.1.6) Elektronikus árlejtésre vonatkozó információk

Elektronikus árlejtést fognak alkalmazni

További információk az elektronikus árlejtésről:

#### IV.1.8) A közbeszerzési megállapodásra (GPA) vonatkozó információk

A szerződés a közbeszerzési megállapodás (GPA) hatálya alá tartozik **igen**

#### IV.2) Adminisztratív információk

##### IV.2.1) Az adott eljárásra vonatkozó korábbi közzététel

A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban: /S -

(Az alábbiak közül: Előzetes tájékoztató; Felhasználói oldalon közzétett hirdetmény)

##### IV.2.2) Ajánlatok vagy részvételi kérelmek benyújtásának határideje

Dátum: **2020/04/16** (éééé/hh/nn) Helyi idő: **10:00** (óó:pp)

##### IV.2.3) Az ajánlattételi vagy részvételi felhívás kiválasztott jelentkezők részére történő megküldésének becsült dátuma

Dátum: (éééé/hh/nn)

##### IV.2.4) Azok a nyelvek, amelyeken az ajánlatok vagy részvételi jelentkezések benyújthatók:

**HU**

##### IV.2.6) Az ajánlati kötöttség minimális időtartama

Az ajánlati kötöttség végső dátuma: (éééé/hh/nn)

vagy Az időtartam hónapban: **1** (az ajánlattételi határidő lejártától számítva)

##### IV.2.7) Az ajánlatok felbontásának feltételei

Dátum: **2020/04/16** (éééé/hh/nn) Helyi idő: **12:00** (óó:pp) Hely: <https://ekr.gov.hu>

Információk a jogosultakról és a bontási eljárásról: **Az EKR használatához a 424/2017.(XII.19.) Kr. 6.§-a szerinti regisztráció szükséges.**

**Az ajánlatok elektronikus bontásának szabályait a Kbt. 68.§(1b)-(1c) bekezdése és a 424/2017. (XII. 19.) Korm. rendelet 15. §-a tartalmazza.**

**Az ajánlatok felbontását az EKR az ajánlattételi határidő lejártát követően, két órával később kezdi meg. [424/2017. (XII. 19.) Korm. rendelet 15. § (2)]**

### **VI. szakasz: Kiegészítő információk**

#### VI.1) A közbeszerzés ismétlődő jellegére vonatkozó információk

A közbeszerzés ismétlődő jellegű **nem**

A további hirdetmények közzétételének tervezett ideje:

#### VI.2) Információ az elektronikus munkafolyamatokról

A megrendelés elektronikus úton történik

Elektronikusan benyújtott számlákat elfogadnak

**x** A fizetés elektronikus úton történik

#### VI.3) További információk:

**1) Jelen eljárás az Elektronikus Közbeszerzési Rendszer (EKR) alkalmazásával kerül lefolytatásra, részletes szabályok a 424/2017. (XII.19.) Korm. rendeletben.**

**Közbeszerzési dokumentumok (KD) az EKR-ben érhetőek el, Ajánlatkérő (AK) kizárólag ezen a felületen tart kapcsolatot a gazdasági szereplőkkel (GSZ)/ajánlattevőkkel (AT).**

**Az ajánlatot (nyilatkozatokat) az EKR-en keresztül kell benyújtani elektronikus formában (amely nyilatkozat tekintetében az EKR-ben űrlap áll rendelkezésre, ott azokat az űrlap használat mellett kell benyújtani).**

**Az EKR használatához a Korm. rendelet 6.§-a szerinti regisztráció szükséges.**

Az EKR üzemeltetését és fenntartását a 27/2017.(XI.6.) MvM rendelet alapján a NEKSZT Nemzeti Elektronikus Közbeszerzési Szolgáltató és Tanácsadó Kft. (<http://nekszt.hu>) látja el.

Az EKR használatával kapcsolatos útmutatók: <https://ekr.gov.hu/portal/tamogatas> és <http://nekszt.hu/tamogatas/> címeken

## 2) Ajánlathoz csatolni kell

- felolvasólapot (EKR űrlap kitöltésével), amely feltünteti az összesített ajánlati árat nettó forintban

- EEKD-t(EKR űrlapokat)

- a Kbt. 66.§(2) és 66.§(6), adott esetben 65.§(7) bekezdések szerinti EKR űrlapokat (figyelemmel a Kbt.65.§ (12) bek-re)

- közös ajánlattétel esetén együttműködési megállapodást (figyelemmel a Kbt.35.§ (2) és (6) bek-re)

- EKR-ben elektronikus űrlap benyújtásával teendő nyilatkozatokat a közös AT-k /kapacitás nyújtók képviselőjében AT teszi meg (a más nevében tett nyilatkozatok megtételére meghatalmazott felel azért, hogy a meghatalmazásnak és a számára rendelkezésre bocsátott nyilatkozatoknak/adatoknak az általa elektronikusan megtett nyilatkozatok megfelelnek, ez a szabály azonban nem érinti a közös AT-k Kbt.35.§(6) szerinti egyetemleges felelősségét

- AT (alvállalkozó/kapacitás nyújtó) aláírási címpéldányát/ügyvéd/kamarai jogtanácsos által ellenjegyzett aláírás-mintáját

- amennyiben az ingyenes elektronikus adatbázisból AK számára nem elérhető: cégkivonatát vagy annak elérhetőségét (URL)/adott esetben változásbejegyzés iratait vagy nemleges nyilatkozatot

- AT nyilatkozatát, amely szerint az AT a szerződéskötés időpontjára és a szerződés teljes időtartama alatt rendelkezni fog a megajánlott szolgáltatások gyártójától/gyártó által erre feljogosított szervezettől származó nyilatkozattal, hogy jogosult a IBM V7000 ; V3700 ; FLASH SYSTEM ; típusú rendszereinek (amelyet Gyártó esetenként termékként definiál) Magyarország területén történő forgalmazásra és az azokkal kapcsolatos támogatási tevékenység(ek) ellátására azzal, hogy az erre vonatkozó gyártói (vagy azzal egyenértékű egyéb) nyilatkozatokat (annak másolati példányaikat) nyertessége esetén a kötendő szerződéshez csatolni fogja (szerződéskötés feltétele).

-„Nyilatkozat folyamatban levő változásbejegyzési eljárásról”, „Nyilatkozat üzleti titokról” és „Felelős fordításról szóló nyilatkozat” elnevezésű EKR űrlapot

-„Ajánlati biztosítékról szóló nyilatkozat” EKR űrlapot az ajánlati biztosíték határidőben történt rendelkezésre bocsátásának igazolásául szolgáló dokumentumaival

3) AK az eljárásban való részvételt 400.000Ft összegű ajánlati biztosíték adásához köti, amit ajánlattételi határidőig kell rendelkezésre bocsátani a Kbt.54.§ szerint (közös ajánlattételi esetén ajánlati biztosítékot elegendő egyszer) [Kbt.35.§(5)]

befizetés helye: 1037 Budapest, Kunigunda u. 64., Pénztár

AK fizetési számlaszáma: OTPBank Nyrt. 11794008-20541884-00000000, befizetés igazolásának módja: befizetés/átutalás igazolása vagy igényérvényesítést lehetővé tevő pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia-okirat vagy készfizető kezességet biztosító okirat, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított készfizető kezességvállalást tartalmazó kötelezvény azzal, hogy az olyan nyilatkozatot, amely közvetlenül követelés érvényesítésének alapjául szolgál, azt úgy kell benyújtani, hogy elektronikus okiratként feleljen meg a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti teljes bizonyító erejű magánokirat követelményeinek [Kbt.41/A.§(2)]

#### VI.4) Jogorvoslati eljárás

##### VI.4.1) A jogorvoslati eljárást lebonyolító szerv

Hivatalos név: **Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság**

Postai cím: **Riadó u. 5**

Város: **Budapest**

Postai irányítószám: **1026**

Ország: **Magyarország**

Telefon: **+36 18828592**

E-mail: **dontobizottsag@kt.hu**

Fax: **+36 18828593**

Internetcím (URL): **www.kozbeszerzes.hu**

##### VI.4.2) A békéltetési eljárást lebonyolító szerv

Hivatalos név:

Postai cím:

Város:

Postai irányítószám:

Ország:

Telefon:

E-mail:

Fax:

Internetcím (URL):

##### VI.4.3) Jogorvoslati kérelmek benyújtása

A jogorvoslati kérelmek benyújtásának határidejére vonatkozó pontos információ: 1)

Jogorvoslati kérelem benyújtható a Kbt. 148. §-ban foglaltak szerint

2) Kiegészítő tájékoztatás nyújtása a Kbt. 56.§ szerint, kizárólag az EKR-en keresztül

3) Hiánypótlás és felvilágosítás kérés a Kbt. 71.§ szerint azzal, hogy Ajánlatkérő jelen eljárás tekintetében alkalmazhatja a Kbt. 81. § (4)-(5) bekezdését

4) Valamennyi igazolás benyújtható másolatban is, nem magyar nyelvű dokumentum csatolása esetén annak magyar nyelvű fordítása és az EKR űrlap is csatolandó

5) Ajánlatkérő a minősített ajánlattevők jegyzéke tekintetében meghatározottakhoz képest szigorúbban állapítja meg az AT-k műszaki és szakmai alkalmassági feltételeit/igazolását, a III.1.2) és a III.1.3) pontjaiban foglaltak szerint

6) Üzleti titokra vonatkozó rendelkezések a Kbt. 44.§ szerint

7) AK a szerződés teljesítéséhez nem teszi lehetővé és kötelezővé gazdálkodó szervezet (projekttársaság) létrehozását [Kbt. 35.§ (8)]

8) Kiegészítés a II.1.6) ponthoz (részajánlattétel kizárásának indokolása): AK a részajánlattétel lehetőségét azért nem biztosítja, mert a nyertes ajánlattevő által nyújtandó szolgáltatás ugyanazon műszaki egységet érintő rendszereket érint, egymással összefüggő, egymásra épülő tevékenységeket foglal magában

9) Kiegészítés II.2.5) ponthoz: AK jelen eljárásban a legalacsonyabb ár egyedüli értékelési szempontját alkalmazza, mivel az AK igényeinek a II.2.4) pontban konkrétan meghatározott minőségi és műszaki követelményeknek megfelelő szolgáltatás felel meg és a gazdaságilag legelőnyösebb ajánlat kiválasztását további minőségi jellemzők nem, csak a legalacsonyabb ár

értékelése szolgálja [Kbt. 76. § (5)]

10) Kiegészítés a III.2.2) ponthoz: Szerződést megerősítő biztosítékok: rendkívüli felmondás/elállás esetén meghiúsulási kötbért követelhet AK, melynek alapja a nettó ajánlati ár, mértéke a nettó ajánlati ár 20%-ának megfelelő összeg. Nyertes AT köteles a szerződés teljes időtartama alatt jótállást vállalni a szerződésben foglaltak szerint.

Hibás teljesítési kötbér: A hibás teljesítés (a hibajavítás nem megfelelősége, nem megfelelő cserealkatrész biztosítása esetén, vagy amennyiben egy korábban bejelentett hibajelenség – annak elhárítása után 30 (harminc) napon belül – ugyanazon okból újból felmerül) esetére a Megrendelő általi észlelésétől a hiba tényleges és megfelelő javításig terjedő időre minden megkezdett nap után a teljes ellenszolgáltatás nettó ellenértékének 1 (egy) hónapra vetített összege, mint kötbéralapra vetítetten a kötbéralap 0,7 %-a / nap, a kötbér maximuma a kötbéralap 10%-a

Késedelmi kötbér: A first line support szolgáltatást érintően a válaszadás késedelmes megtétele, a hibaelhárítás késedelmes megkezdése vagy – amennyiben Megrendelő által a hibabejelentésben kitűzésre kerül – a hibaelhárításra kitűzött határidő elmulasztása esetén minden megkezdett késedelemmel érintett nap után a teljes ellenszolgáltatás nettó ellenértékének 1 (egy) hónapra vetített összege, mint kötbéralapra vetítetten a kötbéralap 0,7 %-a / nap, a kötbér maximuma a kötbéralap 10%-a

11) Valamennyi időpont/határidő tekintetében a közép-európai idő (CET) szerinti időpontok irányadók

12) Kiegészítés a II.2.7) ponthoz: A szerződés időtartama a szerződés mindkét fél általi aláírásának napjától 2021.03.31-ig tartó határozott időtartam

14) Az ajánlat benyújtásával kapcsolatos összes költség az AT-t terheli. A felhívásban nem szabályozott kérdésekben a Kbt. és annak végrehajtási rendeletei, a Ptk. előírásai és a Közbeszerzési Hatóság tájékoztatói, ajánlásai az irányadók

15) AK által az eljárás lefolytatásával megbízott felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadók: dr. Daczuk Balázs (00313) és dr. Illényi Péter Tamás (00316) (elérhetőségi adatok a KD-ban)

VI.4.4) A jogorvoslati kérelmek benyújtására vonatkozó információ a következő szervtől szerezhető be

Hivatalos név: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Postai cím: Riadó u. 5

Város: Budapest

Postai irányítószám: 1026

Ország: Magyarország

Telefon: +36 18828592

E-mail: [dontobizottsag@kt.hu](mailto:dontobizottsag@kt.hu)

Fax: +36 18828593

Internetcím (URL): [www.kozbeszerzes.hu](http://www.kozbeszerzes.hu)

VI.5) E hirdetmény feladásának dátuma:

2020/03/13 (éééé/hh/nn)

Az európai uniós és más alkalmazandó jog előírásainak történő megfelelés biztosítása az ajánlatkérő felelőssége.



1 szükség szerinti számban ismétlje meg

2 adott esetben

4 ha az információ ismert

20 a súlyszám helyett a jelentőség is megadható

21 a súlyszám helyett a jelentőség is megadható; ha az ár az egyetlen bírálati szempont, akkor a súlyszámot nem alkalmazzák