

TEE - Program menedzsmenttel (PMO) és minőségbiztosítással (QA) kapcsolatos tanácsadás

Közbeszerzési Értesítő száma:	2016/72
Beszermzés tárgya:	Szolgáltatásmegrendelés
Hirdetmény típusa:	Tájékoztató az eljárás eredményéről/2015 KÉ Eljárást megindító felhívás Közbeszerzési Értesítőben történt közzététele nélkül odaítélt szerződés az alább felsorolt esetekben A Kbt. 115. § szerinti nyílt eljárás
Eljárás fajtája:	
Közzététel dátuma:	2016.06.24.
Iktatószám:	7260/2016
CPV Kód:	72224200-3
Ajánlatkérő:	Pázmány Péter Katolikus Egyetem
Teljesítés helye:	Pázmány Péter Katolikus Egyetem, 1088 Budapest, Szentkirályi u. 28.
Ajánlattételi/részvételi jelentkezési határidő:	
Nyertes ajánlattevő:	IDBC Creative Solutions Kft.
Ajánlatkérő típusa:	Regionális/helyi szintű
Ajánlatkérő fő tevényeségi köre:	Oktatás

KÖZBESZERZÉSI ÉRTESÍTŐ

a Közbeszerzési Hatóság Hivatalos Lapja

Tájékoztató az eljárás eredményéről

A közbeszerzési eljárás eredménye

I. szakasz: Ajánlatkérő

I.1) Név és címek (jelölje meg az eljárásért felelős összes ajánlatkérőt)

Hivatalos név: [Pázmány Péter Katolikus Egyetem](#)

Nemzeti azonosítószám: [AK06144](#)

Postai cím: [Szentkirályi utca 28.](#)

Város: [Budapest](#)

NUTS-kód: [HU101](#)

Postai irányítószám: [1088](#)

Ország: [Magyarország](#)

Kapcsolattartó személy: [Nedeczky Áron](#)

Telefon: [+36 14297200](#)

E-mail: nedeczky.aron.andras@ppke.hu

Fax: [+36 14297293](#)

Internetcím(ek):

Az ajánlatkérő általános címe (URL): www.ppke.hu

A felhasználói oldal címe (URL): www.ppke.hu

I.2) Közös közbeszerzés

A szerződés közös közbeszerzés formájában valósul meg.

Meghatalmazott ajánlatkérő nélkül.

Az I.1) pontban feltüntetett ajánlatkérők közül meghatalmazott ajánlatkérő: (adja meg ajánlatkérő nevét)

Ajánlatkérőnek minősülő meghatalmazott szervezet, mely az I.1) pontban nem került feltüntetésre: (adja meg a szerződést nem kötő ajánlatkérőnek minősülő szervezet nevét, címét és azonosítószámát)

Több ország részvételével megvalósuló közös közbeszerzés.

A szerződést központi beszerző szerv ítéli oda.

I.3) Az ajánlatkérő típusa

Központi szintű

Regionális/helyi szintű

Közjogi szervezet

Közszolgáltató

Támogatott szervezet [Kbt. 5. § (2)-(3) bekezdés]

Egyéb:

I.4) Fő tevékenység (klasszikus ajánlatkérők esetében)

Általános közszolgáltatások

Honvédelem

Közrend és biztonság

Környezetvédelem

Gazdasági és pénzügyek

Egészségügy

Lakásszolgáltatás és közösségi rekreáció

Szociális védelem

Szabadidő, kultúra és vallás

Oktatás

Egyéb tevékenység:

I.5) Fő tevékenység (közszolgáltató ajánlatkérők esetében)

Gáz- és hőenergia termelése, szállítása és elosztása

Villamos energia

Földgáz és kőolaj kitermelése

Szén és más szilárd tüzelőanyag feltárása és kitermelése

Víz

Postai szolgáltatások

Vasúti szolgáltatások

Városi vasúti, villamos-, trolibusz- és autóbusz-szolgáltatások

Kikötői tevékenységek

Repülőtéri tevékenységek

Egyéb tevékenység:

II. szakasz: Tárgy

II.1) Meghatározás

II.1.1)

Elnevezés: Program menedzsmenttel (PMO) és minőségbiztosítással (QA) kapcsolatos tanácsadás

Hivatkozási szám:

II.1.2)

Fő CPV-kód:

Fő tárgy:

Fő szójegyzék

72224200-3

Kiegészítő szójegyzék

II.1.3) A szerződés típusa

Építési beruházás

Árubeszerzés

Szolgáltatásmegrendelés

II.1.4) A közbeszerzés rövid ismertetése:

Program menedzsment (PMO) tanácsadói támogatása

Az Ajánlatkérő által tervezett vagy elindított projekteket egységes módszertan szerint kell megtervezni és megvalósítani. A projekt portfólió megtervezésének és megvalósításának módszertanát egységesen ki kell alakítani, létre kell hozni a projekt irodát (PMO) és beindítani a működését, melyen keresztül a projekt portfólió minden elemének megvalósítása nyomon követhető.

PMO bevezetésének minőségbiztosítása (QA) tanácsadói támogatása

Nyertes ajánlattevő feladata

Két fő projekt minőségbiztosító szakember biztosítása a bevezetett PMO rendszer használatának követésére, kontrolljára vonatkozóan.

Ellenőrzési, kontroll feladatok definiálása

A PMO indulását követően meg kell határozni azon ellenőrzési, mérési pontokat, amelyek elemzésével követhető a PMO működése, lehetőség van visszacsatolásra, javítási javaslatok elkészítésére.

II.1.5) Részekre bontás

A beszerzés részekből áll **nem**

II.1.6) A beszerzés végleges összértéke (ÁFA nélkül)

Érték: **17900000** (Kérjük, jelezze a beszerzés végleges összértékét. Az egyes szerződésekkel kapcsolatos tájékoztatás céljából kérjük, töltsse ki az V. szakaszt)

vagy

A figyelembe vett legalacsonyabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat: **17900000** / A figyelembe vett legmagasabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat: **19100000**

Pénznem: **HUF**

(keretmegállapodások esetében – a maximális összérték a teljes időtartamukra vonatkozóan)

(dinamikus beszerzési rendszer esetében – a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő szerződés(ek) értéke)

(keretmegállapodáson alapuló szerződések esetében – a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő szerződés(ek) értéke)

II.2) A közbeszerzés mennyisége

II.2.1)

Elnevezés: Program menedzsmenttel (PMO) és minőségbiztosítással (QA) kapcsolatos tanácsadás

Rész száma: 1

II.2.2) További CPV-kód(ok):

	<u>Fő szójegyzék</u>	<u>Kiegészítő szójegyzék</u>
Fő tárgy:	72224200-3	

II.2.3) A teljesítés helye:

NUTS-kód: HU101 **A teljesítés helye:** Pázmány Péter Katolikus Egyetem, 1088 Budapest, Szentkirályi u. 28.

II.2.4) A közbeszerzés mennyisége:

Program menedzsment (PMO) tanácsadói támogatása

Az Ajánlatkérő által tervezett vagy elindított projekteket egységes módszertan szerint kell megtervezni és megvalósítani. A projekt portfólió megtervezésének és megvalósításának módszertanát egységesen ki kell alakítani, létre kell hozni a projekt irodát (PMO) és beindítani a működését, melyen keresztül a projekt portfólió minden elemének megvalósítása nyomon követhető.

A tanácsadói feladat az alábbi területekre terjed ki:

- Egységesített program menedzsment infrastruktúra megteremtése
- Projekt tervezési, beszámolási és dokumentálási rendszer kialakítása
- Program dokumentációs template rendszer kialakítása
- Közös projekt elvek és elemek meghatározása
- Projektek egyedi és halmaz szintű előrehaladásának nyomon követésének és beszámolási rendjének kialakítása
- Konzultációs lehetőségek, tréningek megteremtése a projekt vezetők számára
- Projekt megközelítés bevitele az intézmény működési kultúrájába
- Az Ajánlatkérő projekt portfóliójára program szintű „master plan” dokumentum elkészítése, aktualizálása a program menedzsment tanácsadás időintervallumában
- Projekt iroda (PMO) kialakítása, működtetésének beindítása
- Kritikus projektek tartalmi támogatása

Leszállítandó:

- Program Menedzsment folyamatok, templatek, infrastruktúra, PMO működési koncepciója (kockázat kezelés, minőségbiztosítás, issue kezelés, változás kezelés, döntések kezelése, program szintű dokumentáció)
- projekt vezetők képzése (projekt tervezés, feladat lebontási struktúra, projekt dokumentáció, beszámolás, kockázat kezelés, projekt kommunikáció)
- program szintű „master plan” dokumentum
- a program szinten kezelt projektek részletes tervezése (feladat, erőforrás, függőségek)
- a program menedzsment tanácsadás időintervallumában folyamatos státusz beszámolók, kockázatkezelési tervek
- program kontrolling koncepció

PMO bevezetésének minőségbiztosítása (QA) tanácsadói támogatása

Nyertes ajánlattevő feladata

Két fő projekt minőségbiztosító szakember biztosítása a bevezetett PMO rendszer használatának követésére, kontrolljára vonatkozóan.

Ellenőrzési, kontroll feladatok definiálása

A PMO indulását követően meg kell határozni azon ellenőrzési, mérési pontokat, amelyek elemzésével követhető a PMO működése, lehetőség van visszacsatolásra, javítási javaslatok elkészítésére.

Kiemelt ellenőrzési szempontok:

- Projektcélok és mérföldkövek teljesítésének ellenőrzése
- Projekt szervezet működésének folyamatos kontrollja
- Dokumentációs rend vizsgálata
- Kockázatkezelés
- Változás- és problémakezelés
- Közreműködés a rendszer értékelésében

Vizsgálati szempontok ellenőrzésének fő paraméterei:

Projektcélok és mérföldkövek teljesítésének ellenőrzése:

A kijelölt projektek előrehaladását, a célok teljesülését a projektterv ütemezésében meghatározottak alapján a minőségbiztosító követi és számon kéri. A termékek elkészítésének és a feladatok elvégzésének határidejét a minőségbiztosító egyrésztől funkcionálisan ellenőrzi, másrésztől a termékek tartalmát és a feladatok teljesítését szakmai szempontok alapján véleményezi, javítási javaslatokat tesz Ajánlatkérő projektvezetőjének, valamint a tapasztalatokat visszavezeti a PMO szabályzataiba.

Projekt szervezet működésének folyamatos kontrollja:

A PMO dokumentációjában rögzített módon a kijelölt projektek szervezet működésének kontrollja kiterjed a munkacsoportok működésének követésére, a munkacsoportok közti együttműködés ellenőrzésére, a kapcsolódó projektekkel közös feladatok ellátásának nyomon követésére, valamint a vállalat érintett szervezeteivel, vezetőivel és munkatársaival történő együttműködés figyelemmel kísérésére. A minőségbiztosító kapcsolódó feladata a PMO előírásainak megfelelő vállalaton belüli projekt kommunikáció kialakításának ellenőrzése is.

Dokumentációs rend vizsgálata:

Az összetett projektszervezet koordinációs feladatai közé tartozik a munkaanyagok, és más projekt dokumentumok rendszeres és szabályozott terjesztése. A projekt dokumentumainak naprakész és azonnali hozzáférése a projekt tagok kommunikációját is segíti. A projekt során egyaránt dokumentálásra kerül az eredmények szakmai oldala, valamint a projekt feladatok előrehaladása.

A minőségbiztosító a PMO előírások alapján folyamatosan figyelemmel kíséri a dokumentációk készítését, rendelkezésre állását, elérhetőségét.

Kockázatkezelés:

A PMO-ban rögzített kockázatkezelési módszerek, tervek használatának vizsgálata. Egy projekt a legmélyrehatóbb tervezés ellenére is sikertelenül végződhet. A projekt külső és belső környezetének módosulása, a tervezett erőforrások rendelkezésre állásának változása szükségessé teszi a projektterv, az ütemezés és az erőforrásterv folyamatos aktualizálását. Ajánlattevő feladata, hogy segítséget nyújtson a kockázatok előrejelzésében, a lehetséges megelőző eljárások kidolgozásában, valamint a megoldások végrehajtásában. A kockázatkezelés során a projekt működésére vonatkozó szabályzat alapján kell eljárni.

Változás- és problémakezelés:

A PMO-ban rögzített változás és problémakezelési módszerek, tervek használatának vizsgálata. A projektben bekövetkező problémák minél előbbi feltárása elősegíti azok mihamarabbi megoldását. A problémajelentés és a változáskezelés a projekt életében lehetővé teszi az előre nem tervezett események kezelését.

Ajánlattevőnek a felmerült problémák megismerését, a projekt előrehaladására való hatását kell felmérnie. A változáskezelés során a projekt működésére vonatkozó szabályzatban előírt eljárás szerint kell képviselni az ajánlatkérő szempontjait és érvényesíteni az érdekeit.

Közreműködés a rendszer értékelésében:

A PMO-ban rögzített értékelési szempontok szerinti ellenőrzés ügyféllel közös elvégzése. A projekt mérföldköveihez kötötten szükséges az addig megtett lépések értékelése. Az értékelés kiterjed a szakmai eredmények vizsgálatára, valamint a tervezett és az aktuális erőforrás felhasználás összehasonlítására. A tapasztaltak alapján, szükség szerint a további munkálatok áttervezésére kerülhet sor.

Ajánlattevőnek minőségbiztosítóként mindkét terület értékelésében részt kell vennie, összefoglalva a folyamatosan és rendszeresen készült minőségügyi feljegyzéseket. Az eredmények fényében javaslatot kell tennie a további lépésekre.

(az építési beruházás, árubeszerzés vagy szolgáltatás jellege és mennyisége, illetve az igények és követelmények meghatározása)

II.2.5) Értékelési szempontok

x Minőségi szempont – 1 Késedelmi kötbér 10

Költség szempont –

x Ár szempont – Megnevezés: Program menedzsment (PMO) kialakítása; PMO bevezetésének minőségbiztosítása / Súlyszám: 45; 45

Ajánlatkérő(k) által meghatározott egyéb értékelési szempont:

II.2.6) Opciókra vonatkozó információ

Opciók **nem**

Opciók leírása:

II.2.7) Információ az elektronikus katalógusokról

Az ajánlatokat elektronikus katalógus formájában kell benyújtani, vagy azoknak elektronikus katalógust kell tartalmazniuk

II.2.8) Európai uniós alapokra vonatkozó információk

A közbeszerzés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos **nem**

Projekt száma vagy hivatkozási száma:

II.2.9)

További információ:

IV. szakasz: Eljárás

IV.1) Meghatározás

IV.1.1) Az eljárás fajtája

A Kbt. 117. § szerinti saját beszerzési szabályok szerinti eljárás

Nyílt eljárás

Gyorsított eljárás (klasszikus ajánlatkérők esetében)

Meghívásos eljárás

Gyorsított eljárás (klasszikus ajánlatkérők esetében)

Előzetes/időszakos előzetes tájékoztatóval meghirdetett meghívásos eljárás

Tárgyalásos eljárás

Gyorsított eljárás (klasszikus ajánlatkérők esetében)

Előzetes/időszakos előzetes tájékoztatóval meghirdetett tárgyalásos eljárás

Versenypárbeszéd

Innovációs partnerség

x Eljárást megindító felhívás Közbeszerzési Értesítőben történt közzététele nélkül odaítélt szerződés az alább felsorolt esetekben

Hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás

A Kbt. 113. § szerinti nyílt eljárás

A Kbt. 113. § szerinti meghívásos eljárás

A Kbt. 113. § szerinti tárgyalásos eljárás

x A Kbt. 115. § szerinti nyílt eljárás

A Kbt. 115. § szerinti hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás

IV.1.2) A hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás, valamint a gyorsított eljárás alkalmazásának indokolása:

IV.1.3) Keretmegállapodásra vagy dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk

A hirdetmény keretmegállapodás megkötésére irányul

A hirdetmény dinamikus beszerzési rendszer létrehozására irányul

IV.1.4) Elektronikus árlejtésre vonatkozó információk

Elektronikus árlejtést fognak alkalmazni

IV.2) Adminisztratív információk

IV.2.1) Az adott eljárásra vonatkozó korábbi közzététel

A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben:

/ (KÉ-szám/évszám)

IV.2.2) Információ dinamikus beszerzési rendszer lezárásáról

A hirdetmény tárgya a fenti ajánlati/részvételi felhívásban közzétett dinamikus beszerzési rendszer lezárása

IV.2.3) Információ az előzetes/időszakos előzetes tájékoztató formájában közzétett eljárást meghirdető felhívás lezárásáról

Az ajánlatkérő a fenti előzetes/időszakos előzetes tájékoztató alapján nem ítél oda további szerződéseket

V. szakasz: Az eljárás eredménye

A szerződés száma: 1 Rész száma: 1 Elnevezés: [Program menedzsmenttel \(PMO\) és minőségbiztosítással \(QA\) kapcsolatos tanácsadás](#)

Szerződés/rész odaítélésre került **igen**

V.1 Befejezetlen eljárással kapcsolatos információ

A befejezetlen eljárás oka

A közbeszerzési eljárást eredménytelennek minősítették

A szerződés megkötését megtagadták

V.2 Az eljárás eredménye

V.2.1)

A szerződés megkötésének dátuma: **2016/06/08** (éééé/hh/nn)

V.2.2) Ajánlatokra vonatkozó információk

A beérkezett ajánlatok száma: **4**

Kkv-któl érkezett ajánlatok száma: **3**

Más EU-tagállamok ajánlattevőitől érkezett ajánlatok száma: **0**

Nem EU-tagállamok ajánlattevőitől érkezett ajánlatok száma: **0**

Elektronikus úton beérkezett ajánlatok száma: **0**

A szerződést közös ajánlattevők csoportja nyerte el **nem**

V.2.3) A nyertes ajánlattevő neve és címe

Hivatalos név: IDBC Creative Solutions Kft.

Nemzeti azonosítószám:

Postai cím: Rákóczi út 70-72.

Város: Budapest

NUTS-kód: HU101

Postai irányítószám: 1074

Ország: HU

E-mail:

Telefon:

Internetcím(ek): (URL)

Fax:

A nyertes ajánlattevő adószáma (adóazonosító jele): 24983332-2-42

A nyertes ajánlattevő Kkv

V.2.4) A szerződés/rész értékére vonatkozó információk (ÁFA nélkül)

A szerződés/rész eredetileg becsült összértéke: **17900000**

(keretmegállapodás vagy dinamikus beszerzési rendszer esetében – becsült maximális összérték e tétel teljes időtartamára vonatkozóan)

A szerződés/rész végleges összértéke: **17900000**

vagy

A figyelembe vett legalacsonyabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat **17900000** / A figyelembe vett legmagasabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat **19100000**

Pénznem: HUF

(keretmegállapodások esetében – a maximális összérték e tételre vonatkozóan)

(dinamikus beszerzési rendszer esetében – a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő, erre a tételre vonatkozó szerződés(ek) értéke)

(keretmegállapodáson alapuló szerződések esetében, adott esetben – a korábbi tájékoztató hirdetésekben nem szereplő, e tételre vonatkozó szerződés(ek) értéke)

V.2.5) Alvállalkozásra vonatkozó információk

Valószínűsíthető alvállalkozók igénybevétele a szerződés teljesítéséhez

Jelölje meg a szerződés alvállalkozók, illetve harmadik személyek bevonásával történő teljesítésének értékét vagy arányát

Érték ÁFA nélkül: Pénznem:

Arány: %

A szerződés alvállalkozó bevonásával megvalósított részének rövid ismertetése:

V.2.6) Előnyös vásárlások esetén fizetett ár (közszolgáltató ajánlatkérők esetében)

Érték ÁFA nélkül: Pénznem:

V.2.7)

A megkötött szerződések száma: (közszolgáltató ajánlatkérők esetében)

V.2.8) Az áru vagy szolgáltatás származási országa (közszolgáltató ajánlatkérők esetében)

Európai Unió

nem Európai Unió

V.2.9) A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő neve és címe, valamint az ellenszolgáltatás összege

Hivatalos név: [Enterprise Soft Kft.](#)

Nemzeti azonosítószám:

Postai cím: [Harcsa utca 2. I em. 6.](#)

Város: [Budapest](#)

NUTS-kód: [HU101](#)

Postai irányítószám: [1023](#)

Ország: [HU](#)

E-mail:

Telefon:

Internetcím(ek): (URL)

Fax:

A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő adószáma (adóazonosító jele):

[13741903-2-41](#)

A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő Kkv [igen](#)

Ellenszolgáltatás összege

Érték ÁFA nélkül: [18900000](#) Pénznem: [HUF](#)

V.2.10)

A szerződést olyan ajánlattevővel kötötték meg, aki többváltozatú ajánlatot tett [nem](#)

V.2.11)

Volt érvénytelen ajánlat azon az alapon, hogy az ellenszolgáltatás kirívóan alacsony volt [nem](#)

V.2.12) Az ajánlattevők neve és címe:

Hivatalos név: [IDBC Creative Solutions Kft.](#)

Nemzeti azonosítószám:

Postai cím: [Rákóczi út 70-72.](#)

Város: [Budapest](#)

NUTS-kód: [HU101](#)

Postai irányítószám: [1074](#)

Ország: [HU](#)

Ajánlattevő adószáma (adóazonosító jele): [24983332-2-42](#)

Hivatalos név: [Enterprise Soft Kft.](#)

Nemzeti azonosítószám:

Postai cím: [Harcsa utca 2. I em. 6.](#)

Város: [Budapest](#)

NUTS-kód: [HU101](#)

Postai irányítószám: [1023](#)

Ország: [HU](#)

Ajánlattevő adószáma (adóazonosító jele): [13741903-2-41](#)

Hivatalos név: [itelligence Hungary Kft.](#)

Nemzeti azonosítószám:

Postai cím: [Neumann János utca 1. Infopark A. ép. fszt.](#)

Város: [Budapest](#)

NUTS-kód: [HU101](#)

Postai irányítószám: [1117](#)

Ország: [HU](#)

Ajánlattevő adószáma (adóazonosító jele): [10960273-2-43](#)

Hivatalos név: [ABESSE Informatikai Tanácsadó Zrt.](#)

Nemzeti azonosítószám:

Postai cím: [Rétköz \(Eleven Center\) utca 7. 5. em.](#)

Város: [Budapest](#)

NUTS-kód: [HU101](#)

Postai irányítószám: [1118](#)

Ország: [HU](#)

Ajánlattevő adószáma (adóazonosító jele): [12977725-2-43](#)

VI. szakasz: Kiegészítő információk

VI.1) További információk:

VI.1.1) Hirdetmény közzététele nélkül induló eljárás esetén az eljárást megindító felhívás megküldésének, illetőleg a Közbeszerzési Hatóság tájékoztatásának napja:

[2016/05/25](#) (éééé/hh/nn)

VI.1.2) Az eljárás során figyelembe vett környezetvédelmi szempontok:

Szerződéses feltételként

Értékelési szempontként

Műszaki leírásrészeként

Alkalmassági feltételek körében meghatározott környezetvédelmi intézkedések

Alkalmassági feltételek körében meghatározott környezetvédelmi vezetési rendszereknek való megfelelés

VI.1.3) Az eljárás során figyelembe vett szociális szempontok:

Szerződéses feltételként

Értékelési szempontként

Műszaki leírás részeként

Alkalmassági feltételként

Védett foglalkoztatók számára fenntartott közbeszerzés

VI.1.4) Fenntartott szerződés:

A szerződés a Kbt. 114. § (11) bekezdése szerint fenntartott

VI.1.5) További információk:

VI.2)

E hirdetmény feladásának dátuma: 2016/06/22 (éééé/hh/nn/)

Az európai uniós, a Kbt., annak végrehajtási rendeletei és más alkalmazandó jog előírásainak történő megfelelés biztosítása az ajánlatkérő felelőssége.

1 szükség szerinti számban ismételve meg

2 adott esetben

4 ha az információ ismert

20 súlyszám helyett fontosság is megadható

21 súlyszám helyett fontosság is megadható; ha az ár az egyetlen értékelési szempont, súlyszám nem szükséges