

NEPTUN-KRÉTA követés, támogatás, szolgáltatások

Közbeszerzési Értesítő száma:	2020/152
Beszermzés tárgya:	Szolgáltatásmegrendelés
Hirdetmény típusa:	Tájékoztató az eljárás eredményéről/2015 EUHL
Eljárás fajtája:	
Közzététel dátuma:	2020.08.06.
Iktatószám:	13566/2020
CPV Kód:	72000000-5
Ajánlatkérő:	Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal
Teljesítés helye:	HU110
Ajánlattételi/részvételi jelentkezési határidő:	
Nyertes ajánlattevő:	EKRÉTA Informatikai Zrt.
Ajánlatkérő típusa:	Nemzeti vagy szövetségi iroda/hivatal
Ajánlatkérő fő tevényeségi köre:	Oktatás

Kiegészítés az Európai Unió Hivatalos Lapjához

Információ és online formanyomtatványok:

Tájékoztató az eljárás eredményéről

A közbeszerzési eljárás eredménye

2014/24/EU irányelv

I. szakasz: Ajánlatkérő

I.1) Név és címek (jelölje meg az eljárásért felelős összes ajánlatkérőt)

Hivatalos név: [Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal](#)

Nemzeti azonosítószám: [EKRSZ_92166372](#)

Postai cím: [Kálvária Tér 7.](#)

Város: [Budapest](#)

NUTS-kód: [HU110](#)

Postai irányítószám: [1089](#)

Ország: [Magyarország](#)

Kapcsolattartó személy: [Kókai Andrea](#)

Telefon: [+36 305441263](#)

E-mail: kokai.andrea@nive.hu

Fax: [+36 14775659](#)

Internetcím(ek):

Az ajánlatkérő általános címe (URL): <https://www.nive.hu>

A felhasználói oldal címe (URL): <https://www.nive.hu>

I.2) Közös közbeszerzés

A szerződés közös közbeszerzés formájában valósul meg.

Több ország részvételével megvalósuló közös közbeszerzés esetében - az alkalmazandó nemzeti közbeszerzési jogszabály:

A szerződést központi beszerző szerv ítéli oda.

I.4) Az ajánlatkérő típusa

Minisztérium vagy egyéb nemzeti vagy szövetségi hatóság, valamint regionális vagy helyi részlegeik

Nemzeti vagy szövetségi iroda/hivatal

Regionális vagy helyi hatóság

Regionális vagy helyi iroda/hivatal

Közjogi intézmény

Európai intézmény/ügynökség vagy nemzetközi szervezet

Egyéb típus:

I.5) Fő tevékenység

Általános közszolgáltatások

Honvédelem

Közrend és biztonság

Környezetvédelem

Gazdasági és pénzügyek

Egészségügy

Lakásszolgáltatás és közösségi rekreáció

Szociális védelem

Szabadidő, kultúra és vallás

Oktatás

Egyéb tevékenység:

II. szakasz: Tárgy

II.1) A beszerzés mennyisége

II.1.1)

Elnevezés: [NEPTUN-KRÉTA követés, támogatás, szolgáltatások](#)

Hivatkozási szám: [EKR000527842020](#)

II.1.2) Fő CPV-kód:

Fő tárgy: [Fő szójegyzék](#)
72000000-5

[Kiegészítő szójegyzék](#)

II.1.3) A szerződés típusa

Építési beruházás

Árubeszerzés

Szolgáltatásmegrendelés

II.1.4) Rövid meghatározás:

[NEPTUN-KRÉTA rendszer működtetéséhez szükséges technológiai- és jogszabálykövetés, támogatás \(support\) és kapcsolódó szolgáltatások nyújtása](#)

II.1.6) Részekre vonatkozó információk

A beszerzés részekből áll **nem**

II.1.7) A beszerzés végleges összértéke (áfa nélkül)

Érték: 386067000 (Kérjük, jelezze a beszerzés végleges összértékét. Az egyes szerződésekkel kapcsolatos tájékoztatás céljából kérjük, töltsse ki az V. szakaszt)

vagy

A figyelembe vett legalacsonyabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat: / A figyelembe vett legmagasabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat:

Pénznem: HUF

(keretmegállapodások esetében - maximális összérték a teljes időtartamukra vonatkozóan)

(dinamikus beszerzési rendszerek esetében - a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő szerződés(ek) értéke)

(keretmegállapodásokon alapuló szerződések esetében, adott esetben - a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő szerződés(ek) értéke)

II.2) Meghatározás

II.2.1)

Elnevezés: NEPTUN-KRÉTA követés, támogatás, szolgáltatások

Rész száma:

II.2.2) További CPV-kód(ok):

Fő tárgy:

Fő szójegyzék

72000000-5

Kiegészítő szójegyzék

II.2.3) A teljesítés helye:

NUTS-kód: HU110 A teljesítés fő helyszíne: 1089 Budapest, Kálvária tér 7.

II.2.4) A közbeszerzés ismertetése:

NEPTUN-KRÉTA rendszer működtetéséhez szükséges technológiai- és jogszabálykövetés, támogatás (support) és kapcsolódó szolgáltatások nyújtása az alábbiak szerint:

1. A NEPTUN-KRÉTA terméktámogatás és jogszabálykövetés

A NEPTUN-KRÉTA moduljai, melyre a terméktámogatás és jogszabálykövetés vonatkozik:

- NEPTUN-KRÉTA Intézményi Adminisztrációs Rendszer modul (KRÉTA Tanügyigazgatási modul),
- NEPTUN-KRÉTA Elektronikus Napló modul,
- NEPTUN-KRÉTA Elektronikus Ellenőrző modul,
- NEPTUN-KRÉTA Előzetes Tantárgyfelosztás (ETTF), illetve Végleges Tantárgyfelosztás (TTF) modul,
- NEPTUN-KRÉTA Központi rendszer modul,
- NEPTUN-KRÉTA Poszeidon (EKEIDR) Iratkezelő (DMS) modul,
- NEPTUN-KRÉTA Adatszolgáltatási modul,
- NEPTUN-KRÉTA Fogadóóra funkcionalitás,
- NEPTUN-KRÉTA Szakképzési Adatszolgáltatási funkcionalitás.

Az NSZFH által biztosított infrastruktúrán futó NEPTUN-KRÉTA rendszerhez kapcsolódó szolgáltatások:

- Rendszerfelülvizsgálat elvégzése
- Rendszerkövetés, jogszabálykövetés biztosítása
- Hibakezelési szolgáltatás biztosítása
- Szoftverfrissítések biztosítása
- Gyakran ismételt kérdések (GYIK) karbantartása, frissítése
- Másodlagos ügyfélszolgálat - Helpdesk biztosítása
- Üzemeltetés támogatási szolgáltatás

- Szakértői, tanácsadói tevékenység biztosítása

2. A NEPTUN-KRÉTA rendszerhez kapcsolódó Tanulói Monitoring Rendszermodulra (ESL modul) vonatkozó terméktámogatás és jogszabálykövetés

Az NSZFH által biztosított infrastruktúrára futó NEPTUN-KRÉTA rendszer Tanulói Monitoring Rendszermoduljához kapcsolódó szolgáltatások:

- Rendszerfelülvizsgálat elvégzése
- Rendszerkövetés, jogszabálykövetés biztosítása
- Hibakezelési szolgáltatás biztosítása
- Szoftverfrissítések biztosítása
- Gyakran ismételt kérdések (GYIK) karbantartása, frissítése
- Másodlagos ügyfélszolgálat - Helpdesk biztosítása
- Üzemeltetés támogatási szolgáltatás
- Szakértői, tanácsadói tevékenység biztosítása

3. NEPTUN-KRÉTA Pedagógus Monitoring Rendszer, Szakképzési, Felnőttképzési és Felnőttoktatási Rendszer és Intézményi Monitoring Rendszer (továbbiakban Szakképzési és Monitoring modulok) terméktámogatása és jogszabálykövetése

Az NSZFH által biztosított infrastruktúrára futó NEPTUN-KRÉTA rendszer Szakképzési és Monitoring moduljaihoz kapcsolódó szolgáltatások:

- Rendszerkövetés, jogszabálykövetés biztosítása
- Hibajegykezelés szolgáltatás biztosítása
- Szoftverfrissítések biztosítása
- Gyakran ismételt kérdések (GYIK) karbantartása, frissítése
- Másodlagos ügyfélszolgálat - Helpdesk biztosítása
- Üzemeltetés támogatási szolgáltatás
- Szakértői, tanácsadói tevékenység biztosítása

4. NEPTUN-KRÉTA eÜgyintézési Rendszermodul és NEPTUN-KRÉTA Pénzügyi modul terméktámogatás és jogszabálykövetés

Az NSZFH által biztosított infrastruktúrára futó NEPTUN-KRÉTA rendszer eÜgyintézési Rendszermoduljához kapcsolódó szolgáltatások:

- Rendszerfelülvizsgálat elvégzése
- Rendszerkövetés, jogszabálykövetés biztosítása
- Hibajegykezelés szolgáltatás biztosítása
- Szoftverfrissítések biztosítása
- Gyakran ismételt kérdések (GYIK) karbantartása, frissítése
- Másodlagos ügyfélszolgálat - Helpdesk biztosítása
- Üzemeltetés támogatási szolgáltatás
- Szakértői, tanácsadói tevékenység biztosítása

5. Keretrendszer vonatkozó support biztosítás

A NEPTUN-KRÉTA LMS és LCMS licencek terméktámogatás szolgáltatás mennyisége:

- Belső felhasználói licenz: 500 belső felhasználói (rendszeradminisztrátor, tanfolyam adminisztrátor, tananyagszerkesztő, lektor, egyéb) licenz biztosítása, mely legalább 150 konkurens felhasználó lehetőségével.

- Külső felhasználói licenz: 500 000 külső felhasználói (tanár, tanuló) licenz biztosítása korlátlan tanulási idővel, mely legalább 10 000 konkurens felhasználó (tanulás) lehetőségével.

Az NSZFH által biztosított infrastruktúrára futó NEPTUN-KRÉTA rendszerhez kapcsolódó LMS és LCMS szolgáltatások:

- Ügyfélszolgálat biztosítása
- Bejelentés kezelés szolgáltatás biztosítása
- Rendszerkövetés, jogszabálykövetés biztosítása
- Szoftverfrissítések biztosítása

(az építési beruházás, árubeszerzés vagy szolgáltatás jellege és mennyisége, illetve az igények és követelmények meghatározása)

II.2.5) Értékelési szempontok

Minőségi kritérium –

Költség kritérium –

x Ár – Súlyszám:

II.2.11) Opciókra vonatkozó információ

Opciók **nem**

Opciók ismertetése:

II.2.13) Európai uniós alapokra vonatkozó információk

A beszerzés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos **nem**

Projekt száma vagy hivatkozási száma:

II.2.14) További információ:

II.2.5) ponthoz: Ajánlatkérő az ajánlatot a Kbt. 76. § (2) bekezdés a) pontja szerint a legalacsonyabb ár szempontja alapján értékeli, figyelemmel a Kbt. 100. § (5) bekezdésében foglaltakra.

IV. szakasz: Eljárás

IV.1) Meghatározás

IV.1.1) Az eljárás fajtája

Nyílt eljárás

Gyorsított eljárás

Indokolás:

Meghívásos eljárás

Gyorsított eljárás

Indokolás:

Tárgyalásos eljárás

Gyorsított eljárás

Indokolás:

Versenypárbeszéd

Innovációs partnerség

x Eljárást megindító felhívásnak az Európai Unió Hivatalos Lapjában történő közzététele nélkül odaítélt szerződés az alább felsorolt esetekben (töltse ki a D1. mellékletet)

IV.1.3) Keretmegállapodásra vagy dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk

A hirdetmény keretmegállapodás megkötésére irányul

Dinamikus beszerzési rendszer (DBR) került létrehozásra

IV.1.6) Elektronikus árlejtésre vonatkozó információk

Elektronikus árlejtést alkalmaztak

IV.1.8) A közbeszerzési megállapodásra (GPA) vonatkozó információk

A szerződés a közbeszerzési megállapodás (GPA) hatálya alá tartozik **nem**

IV.2) Adminisztratív információk

IV.2.1) Az adott eljárásra vonatkozó korábbi közzététel

A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban: **2020 /S 130 - 319909**

(Az alábbiak közül: Eljárást megindító felhívásként közzétett előzetes tájékoztató;

Ajánlati/részvételi felhívás; Önkéntes előzetes átláthatóságra vonatkozó hirdetmény)

IV.2.8) Információ dinamikus beszerzési rendszer lezárásáról

A hirdetmény tárgya a fenti ajánlati/részvételi felhívásban közzétett dinamikus beszerzési rendszer lezárása

IV.2.9) Információ előzetes tájékoztató formájában közzétett eljárást megindító felhívás lezárásáról

Az ajánlatkérő a fenti előzetes tájékoztató alapján **nem** ítél oda további szerződéseket

V. szakasz: Az eljárás eredménye

A szerződés száma: **1** Rész száma: Elnevezés: **NEPTUN-KRÉTA követés, támogatás, szolgáltatások**

Szerződés/rész odaítélésre került **igen**

V.1) Befejezetlen eljárással kapcsolatos információ

A szerződés/tétel **nem** került odaítélésre

Nem érkezett be pályázat vagy jelentkezés, illetve valamennyit elutasították

Egyéb ok (a közbeszerzési eljárást eredménytelennek minősítették)

Hirdetmény hivatkozási száma: - (év és a dokumentum száma)

V.2) Az eljárás eredménye

V.2.1) A szerződés megkötésének dátuma:

2020/07/21 (éééé/hh/nn)

V.2.2) Ajánlatokra vonatkozó információk

A beérkezett ajánlatok száma: **1**

Kkv-któl érkezett ajánlatok száma: **1** (kkv-a 2003/361/EK bizottsági ajánlásban meghatározottak szerint)

Más EU-tagállamok ajánlattevőitől érkezett ajánlatok száma: **0**

Nem EU-tagállamok ajánlattevőitől érkezett ajánlatok száma: **0**

Elektronikus úton beérkezett ajánlatok száma: **1**

A szerződést gazdasági szereplők csoportosulása nyerte el **nem**

V.2.3) A nyertes ajánlattevő neve és címe

Hivatalos név: EKRÉTA Informatikai Zrt.

Nemzeti azonosítószám: EKRSZ_98121265

Postai cím: Budafoki Út 59.

Város: Budapest

NUTS-kód: HU

Postai irányítószám: 1111

Ország: Magyarország

E-mail: kozbeszerzes@ekreta.hu

Telefon: +36 19991700

Internetcím(ek): (URL)

Fax:

A nyertes ajánlattevő **kkv igen**

V.2.4) A szerződés/rész értékére vonatkozó információk (áfa nélkül)

A szerződés/rész eredetileg becsült összértéke:

(keretmegállapodások vagy dinamikus beszerzési rendszerek esetében - becsült maximális összérték e tétel teljes időtartamára vonatkozóan)

A szerződés/rész végleges összértéke: **386067000**

vagy

A figyelembe vett legalacsonyabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat: / A figyelembe vett legmagasabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat:

Pénznem: **HUF**

(keretmegállapodások esetében - maximális összérték e tételre vonatkozóan)

(dinamikus beszerzési rendszerek esetében - a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő, erre a tételre vonatkozó szerződés(ek) értéke)

(keretmegállapodásokon alapuló szerződések esetében, adott esetben - a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő, e tételre vonatkozó szerződés(ek) értéke)

V.2.5) Alvállalkozásra vonatkozó információk

Valószínűsíthető alvállalkozók igénybevétele a szerződés teljesítéséhez

Jelölje meg a szerződés alvállalkozók, illetve harmadik személyek bevonásával történő teljesítésének értékét vagy arányát

Érték áfa nélkül: Pénznem:

Arány: %

A szerződés alvállalkozó bevonásával megvalósított részének rövid ismertetése:

VI. szakasz: Kiegészítő információk

VI.3) További információk:

Nyertes ajánlattevő:

EKRÉTA Informatikai Zrt. (1111 Budapest, Budafoki út 59.)

Adószám: 25707144-2-43

VI.4) Jogorvoslati eljárás

VI.4.1) A jogorvoslati eljárást lebonyolító szerv

Hivatalos név: **Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság**

Postai cím: **Riadó u. 5**

Város: **Budapest**

Postai irányítószám: **1026**

Ország: **Magyarország**

Telefon: **+36 18828592**

E-mail: dontobizottsag@kt.hu

Fax: +36 18828593

Internetcím (URL): www.kozbeszerzes.hu

VI.4.2) A békéltetési eljárást lebonyolító szerv

Hivatalos név:

Postai cím:

Város:

Postai irányítószám:

Ország:

Telefon:

E-mail:

Fax:

Internetcím (URL):

VI.4.3) Jogorvoslati kérelmek benyújtása

A jogorvoslati kérelmek benyújtásának határidejére vonatkozó pontos információ: [A Kbt. 148. §-a alapján.](#)

VI.4.4) A jogorvoslati kérelmek benyújtására vonatkozó információ a következő szervtől szerezhető be

Hivatalos név: [Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság](#)

Postai cím: [Riadó u. 5](#)

Város: [Budapest](#)

Postai irányítószám: [1026](#)

Ország: [Magyarország](#)

Telefon: [+36 18828592](#)

E-mail: dontobizottsag@kt.hu

Fax: [+36 18828593](#)

Internetcím (URL): www.kozbeszerzes.hu

VI.5) E hirdetmény feladásának dátuma:

[2020/07/31](#) (éééé/hh/nn)

Az európai uniós és más alkalmazandó jog előírásainak történő megfelelés biztosítása az ajánlatkérő felelőssége.

1 szükség szerinti számban ismételve meg

2 adott esetben

4 ha az információ ismert

7 közzétételre nem kerülő kötelező információ

20 a súlyszám helyett a jelentőség is megadható

21 a súlyszám helyett a jelentőség is megadható; ha az ár az egyetlen bírálati szempont, akkor a súlyszámot nem alkalmazzák

D1. melléklet Általános beszerzés

Eljárást megindító felhívásnak az Európai Unió Hivatalos Lapjában történő előzetes közzététele nélkül odaítélt szerződés indokolása

2014/24/EU irányelv

(válassza ki a vonatkozó opciót és fűzzön hozzá magyarázatot)

1. Hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás alkalmazásának a 2014/24/EU irányelv 32. cikke alapján történő indokolása

Nem érkeztek be ajánlatok, illetve nem megfelelő ajánlatok/részvételi kérelmek érkeztek be nyílt eljárás

meghívásos eljárás

A szóban forgó termékeket kizárólag kutatási, kísérleti, tanulmányi vagy fejlesztési céllal gyártják, az irányelvben megállapított feltételek szerint (csak árubeszerzés esetén)

Az építési beruházást, az árubeszerzést vagy a szolgáltatást kizárólag egy meghatározott gazdasági szereplő képes teljesíteni a következő okok miatt:

verseny hiánya technikai okokból

a közbeszerzés célja egyedi műalkotás vagy művészeti előadás létrehozása vagy megvásárlása

a kizárólagos jogok védelme, a szellemi tulajdon-jogot is beleértve

Az ajánlatkérő számára előre nem látható események által kiváltott rendkívüli sürgősség, az irányelvben megállapított szigorú feltételekkel összhangban

Kiegészítő szállítások az irányelvben megállapított szigorú feltételeknek megfelelően

A korábbi építési beruházás/szolgáltatás megismétlését jelentő új építési beruházás/szolgáltatás megrendelésére került sor, az irányelvben megállapított szigorú feltételeknek megfelelően
Tervpályázati eljárás szabályai alapján a nyertes ajánlattevőnek vagy a nyertes ajánlattevők valamelyikének odaítélendő szolgáltatási szerződés

Árutőzsdén jegyzett és beszerzett áruk

Különösen kedvező feltételek mellett történő áru-, illetve szolgáltatásbeszerzés

az üzleti tevékenységét végleg beszüntető szállítótól

a felszámolótól csődeljárás, hitelezőkkel való egyezségkötésre irányuló eljárás vagy hasonló nemzeti eljárás során történő értékesítés keretében

2. Eljárást megindító felhívásnak az Európai Unió Hivatalos Lapjában történő előzetes közzététele nélkül odaítélt szerződés egyéb indokolása

A beszerzés nem tartozik az irányelv hatálya alá

3. Magyarázat

Kérjük, hogy a vonatkozó tények és - adott esetben - az irányelvvel összhangban lévő jogi következtetések ismertetésével egyértelműen és átfogóan fejtse ki, hogy miért jogszerű a szerződésnek az Európai Unió Hivatalos Lapjában történő előzetes közzététele nélküli odaítélése: (maximum 500 szóban)

A fentiekre, valamint a Kbt. 98. § (2) bekezdés c) pontjában foglaltakra tekintettel megállapítható, hogy:

a.) a Neptun KRÉTA rendszerre, annak moduljaira és ebből fakadóan az ezek működtetéséhez szükséges technológiai- és jogszabálykövetési, támogatási (support) és kapcsolódó szolgáltatások nyújtására vonatkozó, előzőekben bemutatott kizárólagos jogokra tekintettel az eKRÉTA Informatikai Zrt.-vel megkötni kívánt szerződés tekintetében fennáll, hogy a szerződés kizárólag egy meghatározott gazdasági szereplővel köthető meg.

b.) bár nem törvényi feltétel, de az NSZFH rögzíti, hogy – hivatkozva a tisztelt KÚRIA 2015-ös Kfv.III.37.158/2015 számú jogerős ítéletére (https://www.kozbeszerzes.hu/ertesito/megtekint/portal_12168_2015/) – a rendszer és „más tanulmányi rendszer nem kompatibilis”, továbbá azt is, hogy kizárólagos jogot megalapozó helyzetet nem ajánlatkérő, hanem a Magyar Állam idézte elő. Fontos kiemelni, hogy a rendszer egyedi jellege abból is adódik, hogy a KRÉTA rendszer a fenntartói működést kiemelten támogatja megfelelő jogosultsági szintek beállítása mellett, így a hazai piacon lévő más IAR (Intézmény Adminisztrációs Rendszerek) rendszerek területén egyedülálló funkciókkal rendelkeznek.

c.) az NSZFH által bevezetett és használt Neptun KRÉTA rendszer, illetve moduljai működtetéséhez szükséges technológiai- és jogszabálykövetési, támogatási (support) és kapcsolódó szolgáltatások nyújtása tekintetében az NSZFH számára nem létezik reális alternatíva beszerzési igényének kielégítésére, mivel a KÚRIA is – hivatkozott ítéletében – megállapította, hogy nincs más kompatibilis tanulmányi rendszer és az NSZFH-nak, illetve az NSZFH által fenntartott szakképzési intézményeknek szükségük van a Neptun KRÉTA rendszer által nyújtott komplex szolgáltatásokra, funkciók feladataik ellátásához, így egy teljesen új rendszer kifejlesztésre irányuló közbeszerzési eljárás ellehetetlenítené az NSZFH és intézményei munkáját, feladat ellátását.

d.) a fentiekből következően az is egyértelműen megállapítható, hogy a verseny hiánya nem annak a következménye, hogy a közbeszerzés tárgyát a versenyt indokolatlanul szűkítő módon határozta meg az ajánlatkérő.