

Komplex telekommunikációs szolgáltatások

Közbeszerzési Értesítő száma:	2020/223
Beszermzés tárgya:	Szolgáltatásmegrendelés
Hirdetmény típusa:	Tájékoztató az eljárás eredményéről/2015 EUHL
Eljárás fajtája:	Nyílt eljárás
Közzététel dátuma:	2020.11.17.
Iktatószám:	20813/2020
CPV Kód:	64200000-8
Ajánlatkérő:	Magyar Export-Import Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Teljesítés helye:	HU110
Ajánlattételi/részvételi jelentkezési határidő:	
Nyertes ajánlattevő:	Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság; Invitech ICT Services Korlátolt Felelősségű Társaság
Ajánlatkérő típusa:	bank
Ajánlatkérő fő tevényeségi köre:	Gazdasági és pénzügyek

Kiegészítés az Európai Unió Hivatalos Lapjához

Információ és online formanyomtatványok:

Tájékoztató az eljárás eredményéről

A közbeszerzési eljárás eredménye

2014/24/EU irányelv

I. szakasz: Ajánlatkérő

I.1) Név és címek (jelölje meg az eljárásért felelős összes ajánlatkérőt)

Hivatalos név: [Magyar Export-Import Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság](#)

Nemzeti azonosítószám: [EKRSZ_22605425](#)

Postai cím: [Nagymező Utca 46-48.](#)

Város: [Budapest](#)

NUTS-kód: [HU11](#)

Postai irányítószám: [1065](#)

Ország: [Magyarország](#)

Kapcsolattartó személy: [Szakszon-Kanta Renáta](#)

Telefon: [+36 13749360](#)

E-mail: Kanta.Renata@exim.hu

Fax: [+36 13749360](#)

Internetcím(ek):

Az ajánlatkérő általános címe (URL): <https://exim.hu/>

A felhasználói oldal címe (URL): <https://exim.hu/>

I.2) Közös közbeszerzés

A szerződés közös közbeszerzés formájában valósul meg.

Több ország részvételével megvalósuló közös közbeszerzés esetében - az alkalmazandó nemzeti közbeszerzési jogszabály:

A szerződést központi beszerző szerv ítéli oda.

I.4) Az ajánlatkérő típusa

Minisztérium vagy egyéb nemzeti vagy szövetségi hatóság, valamint regionális vagy helyi részlegeik

Nemzeti vagy szövetségi iroda/hivatal

Regionális vagy helyi hatóság

Regionális vagy helyi iroda/hivatal

Közjogi intézmény

Európai intézmény/ügynökség vagy nemzetközi szervezet

Egyéb típus: [bank](#)

I.5) Fő tevékenység

Általános közszolgáltatások

Honvédelem

Közrend és biztonság

Környezetvédelem

Gazdasági és pénzügyek

Egészségügy

Lakásszolgáltatás és közösségi rekreáció

Szociális védelem

Szabadidő, kultúra és vallás

Oktatás

Egyéb tevékenység:

II. szakasz: Tárgy

II.1) A beszerzés mennyisége

II.1.1)

Elnevezés: [Komplex telekommunikációs szolgáltatások](#)

Hivatkozási szám: [EKR000520762020](#)

II.1.2) Fő CPV-kód:

[Fő szójegyzék](#)

[Kiegészítő szójegyzék](#)

Fő tárgy:

[64200000-8](#)

II.1.3) A szerződés típusa

Építési beruházás

Árubeszerzés

Szolgáltatásmegrendelés

II.1.4) Rövid meghatározás:

[Komplex telekommunikációs szolgáltatások beszerzése](#)

II.1.6) Részekre vonatkozó információk

A beszerzés részekből áll **nem**

II.1.7) A beszerzés végleges összértéke (áfa nélkül)

Érték: 180000000 (Kérjük, jelezze a beszerzés végleges összértékét. Az egyes szerződésekkel kapcsolatos tájékoztatás céljából kérjük, töltsse ki az V. szakaszt)

vagy

A figyelembe vett legalacsonyabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat: / A figyelembe vett t legmagasabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat:

Pénznem: HUF

(keretmegállapodások esetében - maximális összérték a teljes időtartamukra vonatkozóan)

(dinamikus beszerzési rendszerek esetében - a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő szerződés(ek) értéke)

(keretmegállapodásokon alapuló szerződések esetében, adott esetben - a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő szerződés(ek) értéke)

II.2) Meghatározás

II.2.1)

Elnevezés: Komplex telekommunikációs szolgáltatások beszerzés

Rész száma:

II.2.2) További CPV-kód(ok):

	<u>Fő szójegyzék</u>	<u>Kiegészítő szójegyzék</u>
Fő tárgy:	64200000-8	
További tárgyak:	32250000-0	
	72318000-7	
	72400000-4	
	32260000-3	

II.2.3) A teljesítés helye:

NUTS-kód: HU110 A teljesítés fő helyszíne: Ajánlatkérő székhelye, telephelye és fióktelepei Magyarország területén

II.2.4) A közbeszerzés ismertetése:

Komplex telekommunikációs szolgáltatások az alábbiak szerint:

1. Vezetékes telefonszolgáltatás típusa és mennyisége

- 60 db VOIP hangcsatorna (fail over átvitel az elsődleges és az adatközpontban levő DR site között)
- 1 db ISDN2 vonal

2. Vezetékes L2/L3 vonal előfizetés típusa és mennyisége

- 1 vonal 1024 Kbit/s sávszélességű pont-pont optikai, vagy mikró kapcsolat a következő bekötési pontok között:

o EXIM-HQ, 1065 Budapest Nagymező utca 46-48.

o 1205 Budapest Mártonffy utca 25-27.

3. Vezetékes L2 elsődleges QinQ vonal előfizetés típusa és mennyisége

- 1 db vonal 2 db végponton kiadva a végződési pontok között (2 db Ethernet port/telephely, megosztva használja az igényelt sávszélességet)

• végponti végződés helye:

o 1065 Budapest Nagymező utca 46-48.

o EXIM Dataplex, 1087 Budapest Asztalos Sándor út 13.

4. Garantáltan a Szolgáltató hálózatától független Vezetékes QinQ vonal előfizetés tartalék vonal típusa és mennyisége

- 1 db vonal 2 db végponton kiadva a végződési pontok között (2 db Ethernet port/telephely, megosztva használja az igényelt sávszélességet)

- végponti végződés helye:

- o 1065 Budapest Nagymező utca 46-48.

- o EXIM Dataplex, 1087 Budapest Asztalos Sándor út 13.

5. Publikus Internet előfizetés típusa és mennyisége

- 2 db egymástól független publikus internet kapcsolat

- végponti végzödések helye:

- o EXIM-HQ, 1065 Budapest Nagymező utca 46-48.

- o EXIM Dataplex, 1087 Budapest Asztalos Sándor út 13.

6. Garantáltan a Szolgáltató hálózatától független Publikus Internet előfizetés típusa és mennyisége

- 1 db publikus internet kapcsolat

- végponti végzödések helye:

- o EXIM-HQ, 1065 Budapest Nagymező utca 46-48.

7. Rackszekrénybérlet és hosting szolgáltatás

- 2 db 47U magas IT szerver rackszekrény közvetlenül egymás mellett elhelyezve, vagy ráccsal elkerített két rackszekrény, melyhez csak Ajánlatkérő munkatársai férhetnek hozzá

8. Három domain kezelése: exim.hu, eximbank.hu, mehib.hu

(tárhely és e-mail szolgáltatást nem tartalmaz)

9. Mobil telefonszolgáltatás

Az ajánlatkérő hagyományos GSM, 3G illetve 4G/LTE alapú szolgáltatásra kéri az ajánlatot. A szerződésben foglalt szolgáltatásoknak működni kell belföldön és külföldön roaming segítségével. Az ajánlattevőnek biztosítani kell a földfelszín feletti és alatti kül- és beltéri lefedettséget legalább 3G hálózattal az Ajánlatkérő belföldi székhelyén (1065 Budapest, Nagymező u 46-48.) és annak mélygarázsában.

A 1065 Budapest Nagymező utca 46-48. telephelyen tartózkodik párhuzamosan több mint 20 SIM kártya.

Roaming: Ajánlattevőnek biztosítania kell legalább egy kiemelt Roaming díjcsomagot, 8 db mennyiségben.

Az ajánlatkérő által preferált országok listája: EU, Kína, Oroszország, Törökország, Szerbia, Kazahsztán

Mennyiség: 350 db hang- és adatszolgáltatást biztosító előfizetés.

10. Belföldi adatforgalmi szolgáltatás

Az ajánlattevőnek az alábbi két csomag közül az egyiket biztosítania kell:

A) Az ajánlatkérő mobil előfizetéseihez egy 500GB-os központi számlázású nyílt APN-nel rendelkező (pool) csomagot kíván felhasználni. Amennyiben az ajánlatkérő havi adatforgalmi használata eléri a szerződésbe foglalt belföldi adatforgalmi pool csomag 500GB-os határát, úgy az Ajánlattevő a túllépéskor keletkező növekményt 100GB-os egységenként automatikusan kiszámlázhatja, de egyéb adatforgalmi díjat nem számlázhat ki.

Ajánlatkérő a mobilszolgáltatás teljes mennyiségén belül 30 db kizárólag adatforgalmat biztosító előfizetést kíván igénybe venni.

vagy

B) Minden mobil előfizetéshez biztosítania kell adatcsomagot az alábbi elosztás szerint:

270 db előfizetéshez legalább 5GB-os adatcsomagot biztosító előfizetés

50 db előfizetéshez legalább 10GB-os adatcsomagot biztosító előfizetés

30 db kizárólag adatforgalmat biztosító előfizetéshez legalább 10GB-os adatcsomagot

11. Külföldi adatforgalmi szolgáltatás

Az előfizetések külföldi adatforgalmi csomaggal történő ellátása az alábbiak figyelembe vételével:

- hang- és adatcélú SIM-kártyára egyaránt aktiválható
- időszak megkülönböztetése nem lehetséges

Az összes előfizetésre (mind hang és adat célú) aktiválható és tiltható legyen a roaming szolgáltatás.

12. GSM adapterek

Az Ajánlatkérő a vezetékes telefonokról indított, mobilirányú hívások végződtésére GSM adaptereket használ. Az Ajánlattevőnek engedélyeznie kell a GSM adapterek használatát.

Tájékoztatásul közli Ajánlatkérő, hogy jelenleg átlagosan 3200 perc / hó forgalom van a 4 adapteren összesen (800perc/hó/adapter).

13. Készülék beszerzés

Mennyiség: évente 7 db, azaz 2 év alatt összesen 14 db

(az építési beruházás, árubeszerzés vagy szolgáltatás jellege és mennyisége, illetve az igények és követelmények meghatározása)

II.2.5) Értékelési szempontok

x **Minőségi kritérium** – 1 Külföldi hívások (fogadott és kezdeményezett) esetén alap díjszabásból adott kedvezmény mértéke (min. 0%, max. 100%) 1

2 Külföldi adatforgalom esetén alap díjszabásból adott kedvezmény mértéke (min. 0%, max. 100%) 1

3 Hang előfizetésekhez e-sim biztosítása (igen-nem) 1

4 Mobil telefonszolgáltatás esetén biztosított dolgozói díjcsomag korlátozás nélkül összeköthető otthoni szolgáltatásokkal és magában foglal adatforgalmi keretet (igen-nem) 1

Költség kritérium –

x **Ár** – Súlyszám: 8

II.2.11) Opciókra vonatkozó információ

Opciók igen

Opciók ismertetése: Opciók mennyisége:

1. Mobil telefonszolgáltatás

1.1 Hang- és adatszolgáltatást biztosító előfizetés: 175 db

1.2 Belföldi adatforgalmi szolgáltatás

Az ajánlattevőnek az alábbi két csomag közül az egyiket biztosítania kell:

A)

A mobilszolgáltatás teljes mennyiségén belül kizárólag adatforgalmat biztosító előfizetés: 30 db

Az ajánlatkérő mobil előfizetéseihez egy 500GB-os központi számlázású nyílt APN-nel rendelkező (pool) csomagot kíván felhasználni.

vagy

B)

Minden mobil előfizetéshez biztosítania kell adatcsomagot az alábbi elosztás szerint:

135 db előfizetéshez legalább 5GB-os adatcsomagot biztosító előfizetés

25 db előfizetéshez legalább 10GB-os adatcsomagot biztosító előfizetés

30 db kizárólag adatforgalmat biztosító előfizetéshez legalább 10GB-os adatcsomagot biztosító

előfizetés

2. Mobil készülék beszerzés: évente 14 db

II.2.13) Európai uniós alapokra vonatkozó információk

A beszerzés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos **nem**

Projekt száma vagy hivatkozási száma:

II.2.14) További információ:

IV. szakasz: Eljárás

IV.1) Meghatározás

IV.1.1) Az eljárás fajtája

Nyílt eljárás

Gyorsított eljárás

Indokolás:

Meghívásos eljárás

Gyorsított eljárás

Indokolás:

Tárgyalásos eljárás

Gyorsított eljárás

Indokolás:

Versenypárbeszéd

Innovációs partnerség

Eljárást megindító felhívásnak az Európai Unió Hivatalos Lapjában történő közzététele nélkül odaítélt szerződés az alább felsorolt esetekben (töltse ki a D1. mellékletet)

IV.1.3) Keretmegállapodásra vagy dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk

A hirdetmény keretmegállapodás megkötésére irányul

Dinamikus beszerzési rendszer (DBR) került létrehozásra

IV.1.6) Elektronikus árlejtésre vonatkozó információk

Elektronikus árlejtést alkalmaztak

IV.1.8) A közbeszerzési megállapodásra (GPA) vonatkozó információk

A szerződés a közbeszerzési megállapodás (GPA) hatálya alá tartozik **nem**

IV.2) Adminisztratív információk

IV.2.1) Az adott eljárásra vonatkozó korábbi közzététel

A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban: **2020 /S 129 - 316577**

(Az alábbiak közül: Eljárást megindító felhívásként közzétett előzetes tájékoztató;

Ajánlati/részvételi felhívás; Önkéntes előzetes átláthatóságra vonatkozó hirdetmény)

IV.2.8) Információ dinamikus beszerzési rendszer lezárásáról

A hirdetmény tárgya a fenti ajánlati/részvételi felhívásban közzétett dinamikus beszerzési rendszer lezárása

IV.2.9) Információ előzetes tájékoztató formájában közzétett eljárást megindító felhívás lezárásáról

Az ajánlatkérő a fenti előzetes tájékoztató alapján nem ítél oda további szerződéseket

V. szakasz: Az eljárás eredménye

A szerződés száma: 1 Rész száma: Elnevezés: **Komplex telekommunikációs szolgáltatások beszerzés**
Szerződés/rész odaítélésre került **igen**

V.1) Befejezetlen eljárással kapcsolatos információ

A szerződés/tétel nem került odaítélésre

Nem érkezett be pályázat vagy jelentkezés, illetve valamennyit elutasították

Egyéb ok (a közbeszerzési eljárást eredménytelennek minősítették)

Hirdetmény hivatkozási száma: - (év és a dokumentum száma)

V.2) Az eljárás eredménye

V.2.1) A szerződés megkötésének dátuma:

2020/11/06 (éééé/hh/nn)

V.2.2) Ajánlatokra vonatkozó információk

A beérkezett ajánlatok száma: 3

Kkv-któl érkezett ajánlatok száma: 1 (kkv-a 2003/361/EK bizottsági ajánlásban meghatározottak szerint)

Más EU-tagállamok ajánlattevőitől érkezett ajánlatok száma: 0

Nem EU-tagállamok ajánlattevőitől érkezett ajánlatok száma: 0

Elektronikus úton beérkezett ajánlatok száma: 3

A szerződést gazdasági szereplők csoportosulása nyerte el **igen**

V.2.3) A nyertes ajánlattevő neve és címe

Hivatalos név: **Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság**

Nemzeti azonosítószám: **EKRSZ_89039975**

Postai cím: **Könyves Kálmán Körút 36.**

Város: **Budapest**

NUTS-kód: **HU110**

Postai irányítószám: **1097**

Ország: **Magyarország**

E-mail: **tenderiroda@t-systems.hu**

Telefon: **+36 303519110**

Internetcím(ek): (URL)

Fax: **+36 14521297**

A nyertes ajánlattevő kkv **nem**

Hivatalos név: **Invitech ICT Services Korlátolt Felelősségű Társaság**

Nemzeti azonosítószám: **EKRSZ_89991624**

Postai cím: **Edison Utca 4.**

Város: **Budaörs**

NUTS-kód: **HU120**

Postai irányítószám: **2040**

Ország: Magyarország

E-mail: projektiroda@invitech.hu

Telefon: +36 18883888

Internetcím(ek): (URL) www.invitech.hu

Fax: +36 18011501

A nyertes ajánlattevő kkv nem

V.2.4) A szerződés/rész értékére vonatkozó információk (áfa nélkül)

A szerződés/rész eredetileg becsült összértéke: **180000000**

(keretmegállapodások vagy dinamikus beszerzési rendszerek esetében - becsült maximális összérték e tétel teljes időtartamára vonatkozóan)

A szerződés/rész végleges összértéke: **180000000**

vagy

A figyelembe vett legalacsonyabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat: / A figyelembe vett legmagasabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat:

Pénznem: **HUF**

(keretmegállapodások esetében - maximális összérték e tételre vonatkozóan)

(dinamikus beszerzési rendszerek esetében - a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő, erre a tételre vonatkozó szerződés(ek) értéke)

(keretmegállapodásokon alapuló szerződések esetében, adott esetben - a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő, e tételre vonatkozó szerződés(ek) értéke)

V.2.5) Alvállalkozásra vonatkozó információk

Valószínűsíthető alvállalkozók igénybevétele a szerződés teljesítéséhez

Jelölje meg a szerződés alvállalkozók, illetve harmadik személyek bevonásával történő teljesítésének értékét vagy arányát

Érték áfa nélkül: Pénznem:

Arány: %

A szerződés alvállalkozó bevonásával megvalósított részének rövid ismertetése:

VI. szakasz: Kiegészítő információk

VI.3) További információk:

A II.1.7) és V.2.4) pontban megadott érték a fedezet, tekintettel arra, hogy Ajánlatkérő az ajánlatok értékelése során az opció nélküli mennyiség nettó ajánlati ára 24 hónapra (képzett érték, Ft) értéket hasonlított össze.

A nyertes ajánlattevő(k) adószáma:

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság: 10773381-2-44

Invitech ICT Services Korlátolt Felelősségű Társaság: 25836965-2-13

Az ajánlattevők neve, címe és adószáma:

Ajánlattevő:

Rendszerinformatika Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság,
1134 Budapest, Váci út 19. Panorámaház

23095942-2-41

Ajánlattevő:

Vodafone Magyarország Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság,
1096 Budapest, Lechner Ödön Fásor 6.
11895927-2-44
Közös ajánlattevő:
Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
1097 Budapest, Könyves Kálmán Körút 36.
10773381-2-44
Invitech ICT Services Korlátolt Felelősségű Társaság
2040 Budaörs, Edison Utca 4.
25836965-2-13

VI.4) Jogorvoslati eljárás

VI.4.1) A jogorvoslati eljárást lebonyolító szerv

Hivatalos név: **Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság**
Postai cím: **Riadó u. 5**
Város: **Budapest**
Postai irányítószám: **1026**
Ország: **Magyarország**
Telefon: **+36 18828592**
E-mail: **dontobizottsag@kt.hu**
Fax: **+36 18828593**
Internetcím (URL): **www.kozbeszerzes.hu**

VI.4.2) A békéltetési eljárást lebonyolító szerv

Hivatalos név:
Postai cím:
Város:
Postai irányítószám:
Ország:
Telefon:
E-mail:
Fax:
Internetcím (URL):

VI.4.3) Jogorvoslati kérelmek benyújtása

A jogorvoslati kérelmek benyújtásának határidejére vonatkozó pontos információ: **A Kbt. 148. § (3) bekezdés szerint.**

VI.4.4) A jogorvoslati kérelmek benyújtására vonatkozó információ a következő szervtől szerezhető be

Hivatalos név: **Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság**
Postai cím: **Riadó u. 5**

Város: [Budapest](#)

Postai irányítószám: [1026](#)

Ország: [Magyarország](#)

Telefon: [+36 18828592](#)

E-mail: dontobizottsag@kt.hu

Fax: [+36 18828593](#)

Internetcím (URL): www.kozbeszerzes.hu

VI.5) E hirdetés feladásának dátuma:

[2020/11/11](#) (éééé/hh/nn)

Az európai uniós és más alkalmazandó jog előírásainak történő megfelelés biztosítása az ajánlatkérő felelőssége.

1 szükség szerinti számban ismétlje meg

2 adott esetben

4 ha az információ ismert

7 közzétételre nem kerülő kötelező információ

20 a súlyszám helyett a jelentőség is megadható

21 a súlyszám helyett a jelentőség is megadható; ha az ár az egyetlen bírálati szempont, akkor a súlyszámot nem alkalmazzák

D1. melléklet Általános beszerzés

Eljárást megindító felhívásnak az Európai Unió Hivatalos Lapjában történő előzetes közzététele nélkül odaítélt szerződés indokolása

[2014/24/EU](#) irányelv

(válassza ki a vonatkozó opciót és fűzzön hozzá magyarázatot)

1. Hirdetés nélküli tárgyalásos eljárás alkalmazásának a [2014/24/EU](#) irányelv 32. cikke alapján történő indokolása

Nem érkeztek be ajánlatok, illetve nem megfelelő ajánlatok/részvételi kérelmek érkeztek be nyílt eljárás

meghívásos eljárás

A szóban forgó termékeket kizárólag kutatási, kísérleti, tanulmányi vagy fejlesztési céllal gyártják, az irányelvben megállapított feltételek szerint (csak árubeszerzés esetén)

Az építési beruházást, az árubeszerzést vagy a szolgáltatást kizárólag egy meghatározott gazdasági szereplő képes teljesíteni a következő okok miatt:

verseny hiánya technikai okokból

a közbeszerzés célja egyedi műalkotás vagy művészeti előadás létrehozása vagy megvásárlása a kizárólagos jogok védelme, a szellemi tulajdon-jogot is beleértve

Az ajánlatkérő számára előre nem látható események által kiváltott rendkívüli sürgősség, az irányelvben megállapított szigorú feltételekkel összhangban

Kiegészítő szállítások az irányelvben megállapított szigorú feltételeknek megfelelően

A korábbi építési beruházás/szolgáltatás megismétlését jelentő új építési beruházás/szolgáltatás megrendelésére került sor, az irányelvben megállapított szigorú feltételeknek megfelelően Tervpályázati eljárás szabályai alapján a nyertes ajánlattevőnek vagy a nyertes ajánlattevők valamelyikének odaítélendő szolgáltatási szerződés

Árutőzsdén jegyzett és beszerzett áruk

Különösen kedvező feltételek mellett történő áru-, illetve szolgáltatásbeszerzés

az üzleti tevékenységét végleg beszüntető szállítótól

a felszámolótól csődeljárás, hitelezőkkel való egyezségkötésre irányuló eljárás vagy hasonló nemzeti eljárás során történő értékesítés keretében

2. Eljárást megindító felhívásnak az Európai Unió Hivatalos Lapjában történő előzetes közzététele nélkül odaítélt szerződés egyéb indokolása

A beszerzés nem tartozik az irányelv hatálya alá

3. Magyarázat

Kérjük, hogy a vonatkozó tények és - adott esetben - az irányelvvel összhangban lévő jogi következtetések ismertetésével egyértelműen és átfogóan fejtse ki, hogy miért jogszerű a szerződésnek az Európai Unió Hivatalos Lapjában történő előzetes közzététele nélküli odaítélése: (maximum 500 szóban)