

MSicrosoft Premier support eljárás eredménye

Közbeszerzési Értesítő száma:	2021/145
Beszermzés tárgya:	Szolgáltatásmegrendelés
Hirdetmény típusa:	Tájékoztató az eljárás eredményéről/2015 EUHL
Eljárás fajtája:	Nyílt eljárás
Közzététel dátuma:	2021.07.29.
Iktatószám:	14132/2021
CPV Kód:	72260000-5
Ajánlatkérő:	Magyar Nemzeti Bank
Teljesítés helye:	HU110
Ajánlattételi/részvételi jelentkezési határidő:	
Nyertes ajánlattevő:	
Ajánlatkérő típusa:	Közjogi intézmény
Ajánlatkérő fő tevéenységi köre:	jegybanki tevéenység

Kiegészítés az Európai Unió Hivatalos Lapjához

Információ és online formanyomtatványok:

Tájékoztató az eljárás eredményéről

A közbeszerzési eljárás eredménye

2014/24/EU irányelv

I. szakasz: Ajánlatkérő

I.1) Név és címek (jelölje meg az eljárásért felelős összes ajánlatkérőt)

Hivatalos név: [Magyar Nemzeti Bank](#)

Nemzeti azonosítószám: [10011953244](#)

Postai cím: [Szabadság Tér 8-9.](#)

Város: [Budapest](#)

NUTS-kód: [HU11](#)

Postai irányítószám: [1054](#)

Ország: [Magyarország](#)

Kapcsolattartó személy: [Littmann Éva Teodóra](#)

Telefon: [+36 14282600](#)

E-mail: kozbeszerzes@mnb.hu

Fax: [+36 14298000](#)

Internetcím(ek):

Az ajánlatkérő általános címe (URL): <http://www.mnb.hu>

A felhasználói oldal címe (URL):

I.2) Közös közbeszerzés

A szerződés közös közbeszerzés formájában valósul meg.

Több ország részvételével megvalósuló közös közbeszerzés esetében - az alkalmazandó nemzeti közbeszerzési jogszabály:

A szerződést központi beszerző szerv ítéli oda.

I.4) Az ajánlatkérő típusa

Minisztérium vagy egyéb nemzeti vagy szövetségi hatóság, valamint regionális vagy helyi részlegeik

Nemzeti vagy szövetségi iroda/hivatal

Regionális vagy helyi hatóság

Regionális vagy helyi iroda/hivatal

Közjogi intézmény

Európai intézmény/ügynökség vagy nemzetközi szervezet

Egyéb típus:

I.5) Fő tevékenység

Általános közszolgáltatások

Honvédelem

Közrend és biztonság

Környezetvédelem

Gazdasági és pénzügyek

Egészségügy

Lakásszolgáltatás és közösségi rekreáció

Szociális védelem

Szabadidő, kultúra és vallás

Oktatás

Egyéb tevékenység: [jegybanki tevékenység](#)

II. szakasz: Tárgy

II.1) A beszerzés mennyisége

II.1.1)

Elnevezés: [Microsoft Premier support](#)

Hivatkozási szám: [EKR000433532021](#)

II.1.2) Fő CPV-kód:

[Fő szójegyzék](#)

[Kiegészítő szójegyzék](#)

Fő tárgy:

72260000-5

II.1.3) A szerződés típusa

Építési beruházás

Árubeszerzés

Szolgáltatásmegrendelés

II.1.4) Rövid meghatározás:

[Microsoft Premier Támogatás Szolgáltatás](#): a használt szerver- és kliens-szoftver architektúra infrastruktúra üzemeltető személyzetének proaktív és reaktív támogatása, időtartama: 18 hónap

[Microsoft Fejlesztői Konzultációs Szolgáltatás](#): az alkalmazásfejlesztő személyzet proaktív és reaktív támogatása (hasonló szolgáltatás kiterjesztése az alkalmazásfejlesztés területére, mint amivel az IT Infrastruktúra üzemeltetés is rendelkezik), időtartama: 18 hónap

A Premier szolgáltatások elvárt tartalma és mennyisége:

PSfE Tailored:

75 hr Problem Resolution Hours / Problem Resolution Support
1 ea RAP as a Service Plus for Azure Active Directory / RAP as a Service Plus
Included Service Delivery Management Extended / Service Delivery Management
8 ea Workshop - Generic 4 Day - Open Workshop / WorkshopPLUS
1 ea Onboarding Accelerator - Implementing Security Baselines – Base / Onboarding Services
1 ea Security: Azure Information Protection – Fundamentals / Proactive Operations Program
1 ea RAP as a Service PLUS for SharePoint / RAP as a Service Plus
Designated Support Engineering (DSE):
360 hr Designated Support Engineering Platforms / Designated Support Engineering
Included Service Delivery Management Standard / Service Delivery Management
PSfE Tailored:
165 hr Advisory Services Hourly / Advisory Services
75 hr Problem Resolution Hours / Problem Resolution Support
Included Service Delivery Management Extended (ADM) / Service Delivery Management
3 ea Workshop - Generic 1 Day - Closed Workshop / WorkshopPLUS

II.1.6) Részekre vonatkozó információk

A beszerzés részekből áll **nem**

II.1.7) A beszerzés végleges összértéke (áfa nélkül)

Érték: (Kérjük, jelezze a beszerzés végleges összértékét. Az egyes szerződésekkel kapcsolatos tájékoztatás céljából kérjük, töltsse ki az V. szakaszt)

vagy

A figyelembe vett legalacsonyabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat: / A figyelembe vett t legmagasabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat:

Pénznem:

(keretmegállapodások esetében - maximális összérték a teljes időtartamukra vonatkozóan)

(dinamikus beszerzési rendszerek esetében - a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő szerződés(ek) értéke)

(keretmegállapodásokon alapuló szerződések esetében, adott esetben - a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő szerződés(ek) értéke)

II.2) Meghatározás

II.2.1)

Elnevezés: Microsoft Premier support

Rész száma:

II.2.2) További CPV-kód(ok):

Fő tárgy:

Fő szójegyzék

72260000-5

Kiegészítő szójegyzék

II.2.3) A teljesítés helye:

NUTS-kód: HU110 A teljesítés fő helyszíne: 1054 Budapest,Szabadság tér 8-9.,1054

Budapest,Szabadság tér 7.,1013 Budapest,Krisztina krt.39.,1122 Budapest,Krisztina krt.6., 1013

Budapest,Krisztina krt.55. folytatás VI.3)10.pont

II.2.4) A közbeszerzés ismertetése:

Microsoft Premier Támogatás Szolgáltatás: a használt szerver- és kliens-szoftver architektúra infrastruktúra üzemeltető személyzetének proaktív és reaktív támogatása, időtartama: 18 hónap

Microsoft Fejlesztői Konzultációs Szolgáltatás: az alkalmazásfejlesztő személyzet proaktív és reaktív támogatása (hasonló szolgáltatás kiterjesztése az alkalmazásfejlesztés területére, mint amivel az IT Infrastruktúra üzemeltetés is rendelkezik), időtartama: 18 hónap

A Premier szolgáltatások elvárt tartalma és mennyisége:

PSfE Tailored:

75 hr Problem Resolution Hours / Problem Resolution Support

1 ea RAP as a Service Plus for Azure Active Directory / RAP as a Service Plus

Included Service Delivery Management Extended / Service Delivery Management

8 ea Workshop - Generic 4 Day - Open Workshop / WorkshopPLUS

1 ea Onboarding Accelerator - Implementing Security Baselines – Base / Onboarding Services

1 ea Security: Azure Information Protection – Fundamentals / Proactive Operations Program

1 ea RAP as a Service PLUS for SharePoint / RAP as a Service Plus

Designated Support Engineering (DSE):

360 hr Designated Support Engineering Platforms / Designated Support Engineering

Included Service Delivery Management Standard / Service Delivery Management

PSfE Tailored:

165 hr Advisory Services Hourly / Advisory Services

75 hr Problem Resolution Hours / Problem Resolution Support

Included Service Delivery Management Extended (ADM) / Service Delivery Management

3 ea Workshop - Generic 1 Day - Closed Workshop / WorkshopPLUS

(az építési beruházás, árbeszerzés vagy szolgáltatás jellege és mennyisége, illetve az igények és követelmények meghatározása)

II.2.5) Értékelési szempontok

Minőségi kritérium –

Költség kritérium –

x Ár – Súlyszám:

II.2.11) Opciókra vonatkozó információ

Opciók **nem**

Opciók ismertetése:

II.2.13) Európai uniós alapokra vonatkozó információk

A beszerzés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos **nem**

Projekt száma vagy hivatkozási száma:

II.2.14) További információ:

II.2.5) ponthoz: Értékelési szempont: Legalacsonyabb ár: Mindösszesen ajánlati ár (nettó HUF).

Az Ajánlatkérő beszerzési igényének csak a Műszaki leírásban részletesen meghatározott szolgáltatás felel meg, és a gazdaságilag legelőnyösebb ajánlat kiválasztását további minőségi jellemzők nem szolgálják. Erre tekintettel a jelen eljárásban a bírálati szempont a legalacsonyabb ár.

IV. szakasz: Eljárás

IV.1) Meghatározás

IV.1.1) Az eljárás fajtája

Nyílt eljárás

Gyorsított eljárás

Indokolás:

Meghívásos eljárás

Gyorsított eljárás

Indokolás:

Tárgyalásos eljárás

Gyorsított eljárás

Indokolás:

Versenypárbeszéd

Innovációs partnerség

Eljárást megindító felhívásnak az Európai Unió Hivatalos Lapjában történő közzététele nélkül odaítélt szerződés az alább felsorolt esetekben (töltse ki a D1. mellékletet)

IV.1.3) Keretmegállapodásra vagy dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk

A hirdetmény keretmegállapodás megkötésére irányul

Dinamikus beszerzési rendszer (DBR) került létrehozásra

IV.1.6) Elektronikus árlejtésre vonatkozó információk

Elektronikus árlejtést alkalmaztak

IV.1.8) A közbeszerzési megállapodásra (GPA) vonatkozó információk

A szerződés a közbeszerzési megállapodás (GPA) hatálya alá tartozik **igen**

IV.2) Adminisztratív információk

IV.2.1) Az adott eljárásra vonatkozó korábbi közzététel

A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban: **2021 / S 093 - 243341**

(Az alábbiak közül: Eljárást megindító felhívásként közzétett előzetes tájékoztató;

Ajánlati/részvételi felhívás; Önkéntes előzetes átláthatóságra vonatkozó hirdetmény)

IV.2.8) Információ dinamikus beszerzési rendszer lezárásáról

A hirdetmény tárgya a fenti ajánlati/részvételi felhívásban közzétett dinamikus beszerzési rendszer lezárása

IV.2.9) Információ előzetes tájékoztató formájában közzétett eljárást megindító felhívás lezárásáról

Az ajánlatkérő a fenti előzetes tájékoztató alapján nem ítél oda további szerződéseket

V. szakasz: Az eljárás eredménye

A szerződés száma: Rész száma: Elnevezés:

Szerződés/rész odaítélésre került **nem**

V.1) Befejezetlen eljárással kapcsolatos információ

A szerződés/tétel nem került odaítélésre

Nem érkezett be pályázat vagy jelentkezés, illetve valamennyit elutasították

Egyéb ok (a közbeszerzési eljárást eredménytelennek minősítették)

Hirdetmény hivatkozási száma: **2021 - 008367** (év és a dokumentum száma)

V.2) Az eljárás eredménye

V.2.1) A szerződés megkötésének dátuma:

(éééé/hh/nn)

V.2.2) Ajánlatokra vonatkozó információk

A beérkezett ajánlatok száma: 0

Kkv-któl érkezett ajánlatok száma: 0 (kkv-a 2003/361/EK bizottsági ajánlásban meghatározottak szerint)

Más EU-tagállamok ajánlattevőitől érkezett ajánlatok száma: 0

Nem EU-tagállamok ajánlattevőitől érkezett ajánlatok száma: 0

Elektronikus úton beérkezett ajánlatok száma: 0

A szerződést gazdasági szereplők csoportosulása nyerte el **nem**

V.2.3) A nyertes ajánlattevő neve és címe

V.2.4) A szerződés/rész értékére vonatkozó információk (áfa nélkül)

A szerződés/rész eredetileg becsült összértéke:

(keretmegállapodások vagy dinamikus beszerzési rendszerek esetében - becsült maximális összérték e tétel teljes időtartamára vonatkozóan)

A szerződés/rész végleges összértéke:

vagy

A figyelembe vett legalacsonyabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat: / A figyelembe vett legmagasabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat:

Pénznem:

(keretmegállapodások esetében - maximális összérték e tételre vonatkozóan)

(dinamikus beszerzési rendszerek esetében - a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő, erre a tételre vonatkozó szerződés(ek) értéke)

(keretmegállapodásokon alapuló szerződések esetében, adott esetben - a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő, e tételre vonatkozó szerződés(ek) értéke)

V.2.5) Alvállalkozásra vonatkozó információk

Valószínűsíthető alvállalkozók igénybevétele a szerződés teljesítéséhez

Jelölje meg a szerződés alvállalkozók, illetve harmadik személyek bevonásával történő teljesítésének értékét vagy arányát

Érték áfa nélkül: Pénznem:

Arány: %

A szerződés alvállalkozó bevonásával megvalósított részének rövid ismertetése:

VI. szakasz: Kiegészítő információk

VI.3) További információk:

A következő eredménytelenségi indok(ok) kerültek kiválasztásra:

nem nyújtottak be ajánlatot [Kbt. 75. § (1) bekezdés a) pont].

VI.4) Jogorvoslati eljárás

VI.4.1) A jogorvoslati eljárást lebonyolító szerv

Hivatalos név: **Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság**

Postai cím: **Riadó u. 5**

Város: [Budapest](#)

Postai irányítószám: [1026](#)

Ország: [Magyarország](#)

Telefon: [+36 18828592](#)

E-mail: dontobizottsag@kt.hu

Fax: [+36 18828593](#)

Internetcím (URL): www.kozbeszerzes.hu

VI.4.2) A békéltetési eljárást lebonyolító szerv

Hivatalos név:

Postai cím:

Város:

Postai irányítószám:

Ország:

Telefon:

E-mail:

Fax:

Internetcím (URL):

VI.4.3) Jogorvoslati kérelmek benyújtása

A jogorvoslati kérelmek benyújtásának határidejére vonatkozó pontos információ: [Kbt. 148.§ szerint](#)

VI.4.4) A jogorvoslati kérelmek benyújtására vonatkozó információ a következő szervtől szerezhető be

Hivatalos név: [Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság](#)

Postai cím: [Riadó u. 5](#)

Város: [Budapest](#)

Postai irányítószám: [1026](#)

Ország: [Magyarország](#)

Telefon: [+36 18828592](#)

E-mail: dontobizottsag@kt.hu

Fax: [+36 18828593](#)

Internetcím (URL): www.kozbeszerzes.hu

VI.5) E hirdetmény feladásának dátuma:

[2021/07/23](#) (éééé/hh/nn)

Az európai uniós és más alkalmazandó jog előírásainak történő megfelelés biztosítása az ajánlatkérő felelőssége.

1 szükség szerinti számban ismételve meg

2 adott esetben

4 ha az információ ismert

7 közzétételre nem kerülő kötelező információ

20 a súlyszám helyett a jelentőség is megadható

21 a súlyszám helyett a jelentőség is megadható; ha az ár az egyetlen bírálati szempont, akkor a súlyszámot nem alkalmazzák

D1. melléklet Általános beszerzés

Eljárást megindító felhívásnak az Európai Unió Hivatalos Lapjában történő előzetes közzététele nélkül odaítélt szerződés indokolása

2014/24/EU irányelv

(válassza ki a vonatkozó opciót és fűzzön hozzá magyarázatot)

1. Hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás alkalmazásának a 2014/24/EU irányelv 32. cikke alapján történő indokolása

Nem érkeztek be ajánlatok, illetve nem megfelelő ajánlatok/részvételi kérelmek érkeztek be nyílt eljárás

meghívásos eljárás

A szóban forgó termékeket kizárólag kutatási, kísérleti, tanulmányi vagy fejlesztési céllal gyártják, az irányelvben megállapított feltételek szerint (csak árubeszerzés esetén)

Az építési beruházást, az árubeszerzést vagy a szolgáltatást kizárólag egy meghatározott gazdasági szereplő képes teljesíteni a következő okok miatt:

verseny hiánya technikai okokból

a közbeszerzés célja egyedi műalkotás vagy művészeti előadás létrehozása vagy megvásárlása a kizárólagos jogok védelme, a szellemi tulajdon-jogot is beleértve

Az ajánlatkérő számára előre nem látható események által kiváltott rendkívüli sürgősség, az irányelvben megállapított szigorú feltételekkel összhangban

Kiegészítő szállítások az irányelvben megállapított szigorú feltételeknek megfelelően

A korábbi építési beruházás/szolgáltatás megismétlését jelentő új építési beruházás/szolgáltatás megrendelésére került sor, az irányelvben megállapított szigorú feltételeknek megfelelően

Tervpályázati eljárás szabályai alapján a nyertes ajánlattevőnek vagy a nyertes ajánlattevők valamelyikének odaítélendő szolgáltatási szerződés

Árutőzsdén jegyzett és beszerzett áruk

Különösen kedvező feltételek mellett történő áru-, illetve szolgáltatásbeszerzés

az üzleti tevékenységét végleg beszüntető szállítótól

a felszámolótól csődeljárás, hitelezőkkel való egyezségkötésre irányuló eljárás vagy hasonló nemzeti eljárás során történő értékesítés keretében

2. Eljárást megindító felhívásnak az Európai Unió Hivatalos Lapjában történő előzetes közzététele nélkül odaítélt szerződés egyéb indokolása

A beszerzés nem tartozik az irányelv hatálya alá

3. Magyarázat

Kérjük, hogy a vonatkozó tények és - adott esetben - az irányelvvel összhangban lévő jogi következtetések ismertetésével egyértelműen és átfogóan fejtse ki, hogy miért jogszerű a szerződésnek az Európai Unió Hivatalos Lapjában történő előzetes közzététele nélküli odaítélése: (maximum 500 szóban)