

Döntés

hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárásról

A Közbeszerzési Hatóság Elnöke a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 103. § (4) bekezdése alapján megállapítja, hogy a **Müpa Budapest – Művészetek Palotája Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**, mint ajánlatkérő (a továbbiakban: Ajánlatkérő) által „**CRM rendszer üzemeltetése és továbbfejlesztése**” tárgyban indított

hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás jogalapja megalapozott.

Indokolás

Ajánlatkérő 2020. március 4. napján a Kbt. 103. § (1) bekezdése alapján tájékoztatta a Közbeszerzési Hatóságot, hogy a Kbt. 98. § (2) bekezdés c) pontja alapján hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárást indít „CRM rendszer üzemeltetése és továbbfejlesztése” tárgyban, továbbá – hiánypótlást követően – csatolta az eljárás jogalapjának alkalmazhatóságát igazoló dokumentumokat.

Ajánlatkérő igazolta, hogy a szerződés kizárólagos jogok védelme, valamint műszaki-technikai sajátosságok miatt kizárólag egy meghatározott gazdasági szereplővel, a Crane International Kft.-vel köthető meg, melyet Ajánlatkérő ajánlattételre hívott fel.

Előzményként rögzíthető, hogy Ajánlatkérő – a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: régi Kbt.) 122. § (7) bekezdés a) pontja alapján lefolytatott közbeszerzési eljárást követően – 2013. április 29-én szerződést kötött a Crane International Kft.-vel ügyfélkapcsolat-kezelési CRM rendszer létrehozása érdekében.

Ajánlatkérő a régi Kbt. 94. § (2) bekezdés c) pontja alapján ismételten közbeszerzési eljárást folytatott le „Vállalkozási keretszerződés a Művészetek Palotája CRM adatbázisának üzemeltetésére és eseti továbbfejlesztésére” tárgyban, melynek eredményeként 2015. május 19-én szerződést kötött a Crane International Kft.-vel. Figyelemmel arra, hogy e szerződés hatálya 2016. december 31-én lejárt, Ajánlatkérő a Kbt. 98. § (2) bekezdés c) pontja alapján közbeszerzési eljárást folytatott le „Vállalkozási keretszerződés a Müpa CRM rendszer üzemeltetésére és eseti továbbfejlesztésére 2016.” tárgyban, melynek alapján 2017. január 18. napján – 2018. december 31-ig terjedő hatállyal – szerződést kötött a Crane International Kft.-vel.

Ajánlatkérő igazolta, hogy 2013. évtől kezdődően a Crane International Kft. által fejlesztett CRM rendszert használja, melyre nézve nevezett gazdasági szereplő kizárólagos jogokkal rendelkezik. Az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplő nyilatkozatában megerősítette, hogy kizárólagos joggal rendelkezik.

A műszaki-technikai sajátosságok körében Ajánlatkérő előadta, hogy 2013. óta egy olyan összetett rendszer jött létre, mely Ajánlatkérő komplex értékesítési, ügyfélkapcsolati és kommunikációs tevékenységének alapja és amely technológiai szempontból teljesen egyedi.

A reális alternatíva hiányának körében Ajánlatkérő megvizsgálta, hogy milyen feltételekkel fejleszthetnek ki egy olyan rendszert, amelynek az összes vagyoni értékű joga Ajánlatkérőt illetné, ez a megoldás azonban a jelenlegi becsült érték többszörösét igényelné, illetve egy teljesen új rendszer kifejlesztése a felmérések alapján legalább két évet venne igénybe, tehát jelentős erőforrás-többlettel járna. Ajánlatkérő tájékoztatása szerint a jelenlegihez hasonló – amely szerint csak használati jogot szerezne – konstrukciójú alternatíva beszerzésének költsége is jelentősen magasabb lenne a rendszerre az annak bevezetése óta fordított teljes összegnél.

Fentiekre tekintettel, valamint a rendelkezésre bocsátott iratokból megállapítható, hogy Ajánlatkérő részére nem létezik más, reális alternatíva beszerzési igényének kielégítésére, valamint, hogy a verseny hiánya nem annak következménye, hogy Ajánlatkérő a közbeszerzés tárgyát a versenyt indokolatlanul szűkítő módon határozta meg.

A Közbeszerzési Hatóság Elnöke a Kbt. 189. §-a alapján a szükséges vizsgálatokat elvégezte, a vizsgálata során megállapította, hogy a hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás jogalapjának megalapozottsága megállapítható.

Jelen döntést a Közbeszerzési Hatóság Elnöke az Elektronikus Közbeszerzési Rendszerben és a Közbeszerzési Hatóság honlapján is közzéteszi.

Budapest, 2020. március 13.

a Közbeszerzési Hatóság elnöke
nevében és megbízásából:



Dr. Kugler Tibor
főosztályvezető, kiadmányozó