

Döntés

hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárásról

A Közbeszerzési Hatóság Elnöke a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 103. § (4) bekezdése alapján megállapítja, hogy az **IdomSoft Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság**, mint ajánlatkérő (a továbbiakban: Ajánlatkérő) által „**Kormányzati Ügyfélvonal (1818) Contact Center rendszer ügykövető szoftver platformjául szolgáló Effector Platformra vonatkozó licencekhez kapcsolódó maintenance szolgáltatás biztosítása**” tárgyban indított

hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás jogalapja megalapozott.

Indokolás

Ajánlatkérő 2023. január 24. napján a Kbt. 103. § (1) bekezdése alapján tájékoztatta a Közbeszerzési Hatóságot, hogy a Kbt. 98. § (2) bekezdése c) pontja alapján hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárást indít „**Kormányzati Ügyfélvonal (1818) Contact Center rendszer ügykövető szoftver platformjául szolgáló Effector Platformra vonatkozó licencekhez kapcsolódó maintenance szolgáltatás biztosítása**” tárgyban.

Ajánlatkérő – hiánypótlást követően – a Kbt. 103. § (1) bekezdésének megfelelően tájékoztatta a Közbeszerzési Hatóságot, valamint csatolta a hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás jogalapjának alkalmazhatóságát igazoló dokumentumokat.

Ajánlatkérő igazolta, hogy a szerződés kizárólagos jog védelme miatt kizárólag egy, az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplővel köthető meg. Ajánlatkérő csatolta az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplő kizárólagos jogáról szóló nyilatkozatát a beszerzés tárgya tekintetében annak teljes időtartamára vonatkozóan.

Ajánlatkérő előadta és igazolta, hogy a központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokról szóló 309/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet 1. §-a valamint 3. melléklet 18. pontja értelmében jogszabályi kijelölése alapján kötelezően biztosítandó feladata az Elektronikus hatósági ügyintézés és tájékoztatást segítő telefonos szolgáltató rendszer (Effector) alkalmazás-fejlesztésére és alkalmazás-üzemeltetésére amely a „1818 – Kormányzati Ügyfélvonal Contact Center” rendszer (a továbbiakban: Contact Center) országos telefonos ügyfélszolgálat részét képezi. Ajánlatkérő közfeladatából adódó kötelezettsége az Effector rendszer fejlesztése, továbbfejlesztése, bővítése, valamint support- és szoftverutánpótlási igényének kielégítése.

Ajánlatkérő előadta és a vonatkozó szerződésekkel igazolta, hogy az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplőtől 2017-ben szerezte be az Effector Platform Concurrent Licence 150 konkurens felhasználóra vonatkozó nem kizárólagos, időben korlátlan felhasználási jogát, mely szerződést két alkalommal módosítottak a felek. Ezt követően 2020-2022. között többször kötött vállalkozási és felhasználási tárgyú szerződéseket az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplővel, melyek során további 125 felhasználóra vonatkozóan is megszerezte a licenc nem kizárólagos, időben korlátlan felhasználási jogát.

Ajánlatkérő előadás értelmében a jogszabályból eredő alkalmazás-üzemeltetési feladatának ellátásához továbbra is szükséges az Effector rendszer licencekhez kapcsolódó maintenance szolgáltatás, ekként a jelen eljárás tárgya a meglévő 275 db Effector rendszer licence szoftverkövetése 12 hónap időtartamban.

Ajánlatkérő az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplőtől származó kizárólagossági nyilatkozattal igazolta, hogy az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplő kizárólagosan rendelkezik a szoftvertermék szerzői és vagyoni jogaival mind az eljárás megindításakor, mind annak egész időtartama alatt, valamint arra vonatkozóan harmadik személy részére ezen időtartam alatt nem engedélyez szerzői vagyoni jogokat.

Ajánlatkérő a reális alternatíva hiányának körében előadta, hogy az Effector rendszertől különböző szoftver nem szolgálhat a Contact Center ügykövető szoftver platformjául, mivel az információ átadás olyan speciális interfészeket keresztül történik, amely interfész készlettel csak az Effector rendszer rendelkezik. A tárgyi rendszer bővítése más szoftvertermékekkel, megoldásokkal nem lehetséges, azaz más szoftvertermék nem csatlakoztatható a meglévő rendszerhez, mivel az Effector rendszer egy zárt szoftver, a rá jellemző működéssel, amely más hasonló működési elvvel rendelkező platformokétól eltér, így az ügykövető rendszer XML fájljainak és tárolt eljárásainak használatára csak a tárgyi Effector rendszer képes.

A fentiekből megállapítható, hogy Ajánlatkérő részére nem létezik más, reális alternatíva beszerzési igényének kielégítésére, valamint a verseny hiánya nem annak következménye, hogy Ajánlatkérő a közbeszerzés tárgyát a versenyt indokolatlanul szűkítő módon határozta meg.

A Közbeszerzési Hatóság Elnöke a Kbt. 189. §-a alapján a szükséges vizsgálatokat elvégezte, a vizsgálata során megállapította, hogy a hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás jogalapjának megalapozottsága megállapítható.

Jelen döntést a Közbeszerzési Hatóság Elnöke a Közbeszerzési Hatóság honlapján is közzéteszi.

Kelt: az elektronikus aláírás tanúsítványában rögzített időpontban

Tisztelettel:

*A kiadmányozási jog a Közbeszerzési Hatóság
Szervezeti és Működési Szabályzatán alapul.*

**a Közbeszerzési Hatóság elnöke
nevében:**

dr. Szeiffert Gabriella
Hatósági Ellenőrzési Osztály
osztályvezető, kiadmányozó