

Döntés

hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárásról

A Közbeszerzési Hatóság Elnöke a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 103. § (4) bekezdése alapján megállapítja, hogy a **Nemzeti Közzolgálati Egyetem**, mint ajánlatkérő (a továbbiakban: Ajánlatkérő) által „*Service Desk portál licenc szerződés 2023*” tárgyban indított

hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás jogalapja megalapozott.

Indokolás

Ajánlatkérő 2023. szeptember 14. napján a Kbt. 103. § (1) bekezdése alapján tájékoztatta a Közbeszerzési Hatóságot, hogy a Kbt. 98. § (2) bekezdés c) pontja alapján hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárást indít „*Service Desk portál licenc szerződés 2023*” tárgyban.

Ajánlatkérő – a hiánypótlást követően – a Kbt. 103. § (1) bekezdésének megfelelően tájékoztatta a Közbeszerzési Hatóságot, valamint csatolta a hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás jogalapjának alkalmazhatóságát igazoló dokumentumokat.

Ajánlatkérő a gyártótól és a forgalmazótól származó nyilatkozattal igazolta, hogy a szerződés *kizárólagos jogok védelme miatt* kizárólag egy, az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplővel köthető meg. Ajánlatkérő igazolta az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplő kizárólagos jogának fennállását a beszerzés tárgya és időtartama tekintetében.

Ajánlatkérő csatolta a Digitális Kormányzati Ügynökség döntését, miszerint Ajánlatkérő beszerzési igénye a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018 (XII. 27.) Korm. rendelet 10. § (8) bekezdésének megfelel.

Ajánlatkérő előadta, hogy a jelen közbeszerzési eljárás tárgya Ajánlatkérő által jelenleg is használt és bevezetett szolgáltatásmenedzsment-szoftver licenc szerződésének megújítása, melyet - a kizárólagos jog okán - kizárólag az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplő tud ellátni.

Az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplő nyilatkozatából megállapítható, hogy a szolgáltatásmenedzsment-szoftver a gyártó tulajdonát képezi, a licenc kizárólagos magyarországi értékesítője és forgalmazója az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplő, valamint ő jogosult a termékek szupportálására is.

Ajánlatkérő a reális alternatíva vizsgálatának körében előadta, hogy a szolgáltatásmenedzsment-szoftver olyan funkcionalitásokkal rendelkezik, amelyek az Ajánlatkérői belső igények által megkövetelt workflow működéséhez szükségesek. Ajánlatkérő előadta, hogy az informatikai rendszerei működésének alapvető feltétele egy jól működő, megbízható szolgáltatásmenedzsment-szoftver rendszer, melyen keresztül a szolgáltatások, műszaki panaszok egy központi rendszerbe érkeznek, folyamatuk végig követhető a teljes életciklusán a bejelentéstől egészen a lezárásig. Ajánlatkérő előadta továbbá, hogy csak egy új rendszer

bevezetésével lenne kiváltható a jelenleg használt szolgáltatásmenedzsment-szoftver, azonban ennek kifejlesztése és egyéb járulékos szolgáltatások költségei egyrészt indokolatlan ráfordítással járnának, amely nem egyeztethető össze a felelős közpénzfelhasználás és ésszerű gazdálkodás elvével, másrészt Ajánlatkérő elegendő emberi erőforrással sem rendelkezik egy új rendszerre való átállásra, így a bevezetéssel járó betanítás Ajánlatkérő hatékony működését hátráltatná.

A fentiekből megállapítható, hogy Ajánlatkérő részére nem létezik más, reális alternatíva beszerzési igényének kielégítésére, valamint a verseny hiánya nem annak következménye, hogy Ajánlatkérő a közbeszerzés tárgyát a versenyt indokolatlanul szűkítő módon határozta meg.

A Közbeszerzési Hatóság Elnöke a Kbt. 189. §-a alapján a szükséges vizsgálatokat elvégezte, a vizsgálata során megállapította, hogy a hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás jogalapjának megalapozottsága megállapítható.

Jelen döntést a Közbeszerzési Hatóság Elnöke a Közbeszerzési Hatóság honlapján is közzéteszi.

Kelt: az elektronikus aláírás tanúsítványában rögzített időpontban

Tisztelettel:

*A kiadmányozási jog a Közbeszerzési Hatóság
Szervezeti és Működési Szabályzatán alapul.*

**a Közbeszerzési Hatóság elnöke
nevében:**

dr. Szeiffert Gabriella
Hatósági Ellenőrzési Osztály
osztályvezető, kiadmányozó