

Döntés

hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárásról

A Közbeszerzési Hatóság Elnöke a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 103. § (4) bekezdése alapján megállapítja, hogy az **IdomSoft Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság**, mint ajánlatkérő (a továbbiakban együtt: Ajánlatkérő) „Effector Platform szoftverkövetés” tárgyban indított

hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás jogalapja megalapozott.

Indokolás

Ajánlatkérő 2023. december 14. napján a Kbt. 103. § (1) bekezdése alapján tájékoztatta a Közbeszerzési Hatóságot, hogy a Kbt. 98. § (2) bekezdés c) pontja alapján hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárást indít „Effector Platform szoftverkövetés” tárgyban.

Ajánlatkérő – hiánypótlást követően – a Kbt. 103. § (1) bekezdésének megfelelően tájékoztatta a Közbeszerzési Hatóságot, valamint csatolta a hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás jogalapjának alkalmazhatóságát igazoló dokumentumokat.

Ajánlatkérő igazolta, hogy a szerződés kizárólagos jog védelme miatt kizárólag egy, az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplővel köthető meg. Ajánlatkérő csatolta az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplő kizárólagos jogáról szóló nyilatkozatát a beszerzés tárgya tekintetében annak teljes időtartamára vonatkozóan.

Ajánlatkérő előadta és igazolta, hogy a központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokról szóló 309/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet 1. §-a valamint 3. melléklet 18. pontja értelmében jogszabályi kijelölése alapján kötelezően biztosítandó feladata az Elektronikus hatósági ügyintézés és tájékoztatást segítő telefonos szolgáltató rendszer (Effector) alkalmazás-fejlesztésére és alkalmazás-üzemeltetésére amely a „1818 – Kormányzati Ügyfélvonal Contact Center” rendszer (a továbbiakban: Contact Center) országos telefonos ügyfélszolgálat részét képezi. Ajánlatkérő közfeladatából adódó kötelezettsége az Effector rendszer fejlesztése, továbbfejlesztése, bővítése, valamint support- és szoftverutánkövetési-igényének kielégítése.

Ajánlatkérő előadta és a vonatkozó szerződésekkel igazolta, hogy az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplőtől 2017-ben szerezte be az Effector Platform Concurrent Licence 150 konkurens felhasználóra vonatkozó nem kizárólagos, időben korlátlan felhasználási jogát, mely szerződést két alkalommal módosítottak a felek. Ezt követően 2020-2022. között többször kötött vállalkozási és felhasználási tárgyú szerződéseket az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplővel, melyek során további 125 felhasználóra vonatkozóan is megszerezte a licenc nem kizárólagos, időben korlátlan felhasználási jogát.

Ajánlatkérő előadása értelmében a jogszabályból eredő alkalmazás-üzemeltetési feladatának ellátásához továbbra is szükséges az Effector rendszer licencekhez kapcsolódó maintenance szolgáltatás, ekként a jelen eljárás tárgya a meglévő 275 db Effector rendszer licence szoftverkövetése 12 hónap időtartamban.

Ajánlatkérő az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplőtől származó kizárólagossági nyilatkozattal igazolta, hogy az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplő kizárólagosan rendelkezik a szoftvertermék szerzői és vagyoni jogaival mind az eljárás megindításakor, mind annak egész időtartama alatt, valamint arra vonatkozóan harmadik személy részére ezen időtartam alatt nem engedélyez szerzői vagyoni jogokat.

Ajánlatkérő a reális alternatíva hiányának körében előadta, hogy az Effector rendszertől különböző szoftver nem szolgálhat a Contact Center ügykövető szoftver platformjául, mivel az információ átadás olyan speciális interfészekon keresztül történik, amely interfész készlettel csak az Effector rendszer rendelkezik. Ajánlatkérő kimerítő részletességgel mutatta be azon körülményeket, amelyek a reális alternatíva hiányát igazolják, és bemutatják, hogy másik szoftver alkalmazása miért nem reális lehetőség. Ezen körülmények egyrészről a rendszer komplexitására és funkcióinak szerteágazóságára vezethetők vissza, másfelől pedig arra, hogy egy új rendszer esetleges kifejlesztéséhez szükség lenne új szoftver bevezetésére, az egyedi igények lefejlesztésére, az interfész újrafelkészítésére, valamint a migrációra. Ajánlatkérő elvégezte a DKM01SWF21 azonosítószámú keretmegállapodás alapján a megfelelő kalkulációkat, melynek alapján az új rendszer kifejlesztésének költsége igen jelentős összeget emésztene fel.

A fentiekből megállapítható, hogy Ajánlatkérő részére nem létezik más, reális alternatíva beszerzési igényének kielégítésére, valamint a verseny hiánya nem annak következménye, hogy Ajánlatkérő a közbeszerzés tárgyát a versenyit indokolatlanul szűkítő módon határozta meg.

A Közbeszerzési Hatóság Elnöke a Kbt. 189. §-a alapján a szükséges vizsgálatokat elvégezte, a vizsgálata során megállapította, hogy a hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás jogalapjának megalapozottsága megállapítható.

Jelen döntést a Közbeszerzési Hatóság Elnöke az Elektronikus Közbeszerzési Rendszerben és a Közbeszerzési Hatóság honlapján is közzéteszi.

Kelt: az elektronikus aláírás tanúsítványában rögzített időpontban

Tisztelettel:

*A kiadmányozási jog a Közbeszerzési Hatóság
Szervezeti és Működési Szabályzatán alapul.*

a Közbeszerzési Hatóság elnöke
nevében és megbízásából:

Dr. Szeiffert Gabriella
Közszolgálati és Támogató Főosztály
Hatósági Ellenőrzési Osztály
osztályvezető, kiadmányozó