

Döntés

hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárásról

A Közbeszerzési Hatóság Elnöke a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 103. § (4) bekezdése alapján megállapítja, hogy a **Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság**, mint ajánlatkérő (a továbbiakban: Ajánlatkérő) által „**IntellAgent rendszer szoftvertámogatása**” tárgyban indított

hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás jogalapja megalapozott.

Indokolás

Ajánlatkérő 2025. november 7. napján a Kbt. 103. § (1) bekezdése alapján tájékoztatta a Közbeszerzési Hatóságot, hogy a Kbt. 98. § (2) bekezdés c) pontja alapján hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárást indít „**IntellAgent rendszer szoftvertámogatása**” tárgyban (EKR azonosító: EKR002110662025).

Ajánlatkérő – hiánypótlást követően – a Kbt. 103. § (1) bekezdésének megfelelően tájékoztatta a Közbeszerzési Hatóságot, valamint csatolta a hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás jogalapjának alkalmazhatóságát igazoló dokumentumokat.

Ajánlatkérő igazolta, hogy a szerződés *kizárólagos jogok védelme* miatt kizárólag egy gazdasági szereplővel köthető meg, melyet ajánlattételre hívott fel. Ajánlatkérő csatolta az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplő kizárólagos jogáról szóló nyilatkozatát a beszerzés tárgya tekintetében annak teljes időtartamára vonatkozóan.

Ajánlatkérő előadta és igazolta, hogy Ajánlatkérő 2002 óta az IntellAgent informatikai rendszert használja az ügyfélszolgálati terület által működtetett üzleti folyamatainak támogatására, melybe beletartozik a mérőleolvasás, a számlázás és ügyintézés adatgyűjtése és továbbítása, az Otthon+ alkalmazás üzemeltetése és az online ügyfélszolgálat. Ajánlatkérő előadta és igazolta, hogy 2012-ben vállalkozási keretszerződést kötött az IntellAgent rendszer szoftvertámogatás és karbantartása tárgyában, majd ezt követően 2016-ban, 2017-ben, 2018-ban és 2020-ban is vállalkozási keretszerződést kötött az IntellAgent rendszer szoftvertámogatása, karbantartása és a kapcsolódó feladatok, fejlesztések elvégzése tárgyban.

Jelen eljárás tárgya az IntellAgent rendszer és ügyfélszolgálat szoftvertámogatása, karbantartása és kapcsolódó fejlesztések elvégzése Ajánlatkérő számára a műszaki leírásban meghatározottak szerint.

Az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplő és a korábbi jogtulajdonos között létrejött szerződés értelmében az IntellAgent elnevezésű szoftver szerzői jogait, valamint a továbbfejlesztéshez kapcsolódó jogokat a jogelőd Kft. 2015-ben az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplőre ruházta át.

Ajánlatkérő nyilatkozata és a becsatolt dokumentumok alapján megállapítható, hogy a jelen beszerzés csak és kizárólag olyan feladatokat foglal magában, amelyekre az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplő kizárólagos joga fennáll, valamint, amely feladatok ellátásához szükséges az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplő kizárólagos jogának fennállása. Az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplő nyilatkozatában megerősítette, hogy a beszerzés tárgya vonatkozásában kizárólagos joga áll fenn a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt.

A reális alternatíva hiányának körében megállapítható, hogy az IntellAgent rendszer forráskódja az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplőnél maradt, így jelen közbeszerzési eljárás tárgyát képező feladatokat kizárólag az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplő képes teljesíteni. Ajánlatkérő nyilatkozata alapján más gazdasági szereplő a kizárólagos jogokra tekintettel csak a teljes rendszer cseréje esetén tudná teljesíteni a beszerzési igényét, mely aránytalan idő- és költségráfordítást jelentene, továbbá a jelenlegi rendszer nagyfokú integráltsága miatt más rendszer bevezetése akadályozná Ajánlatkérő tevékenységét. Ajánlatkérő a reális alternatíva hiányát megalapozó, részletes számításait bemutatta.

A fentiekből megállapítható, hogy Ajánlatkérő részére nem létezik más, reális alternatíva beszerzési igényének kielégítésére, valamint a verseny hiánya nem annak következménye, hogy Ajánlatkérő a közbeszerzés tárgyát a versenyt indokolatlanul szűkítő módon határozta meg.

A Közbeszerzési Hatóság Elnöke a Kbt. 189. §-a alapján a szükséges vizsgálatokat elvégezte, a vizsgálata során megállapította, hogy a hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás jogalapjának megalapozottsága megállapítható.

Jelen döntést a Közbeszerzési Hatóság Elnöke az Elektronikus Közbeszerzési Rendszerben és a Közbeszerzési Hatóság honlapján is közzéteszi.

Kelt: az elektronikus aláírás tanúsítványában rögzített időpontban

Tisztelettel:

*A kiadmányozási jog a Közbeszerzési Hatóság
Szervezeti és Működési Szabályzatán alapul.*

a Közbeszerzési Hatóság elnöke
nevében és megbízásából:

dr. Demendi Ágnes
Közszolgálati és Támogató Főosztály
főosztályvezető, kiadmányozó