



KÖZBESZERZÉSI HATÓSÁG KÖZBESZERZÉSI DÖNTŐBIZOTTSÁG

1026 Budapest, Riadó u. 5.

1525 Pf.: 166.

Tel.: 06-1/882-8594, fax: 06-1/882-8593

Elektronikus kapcsolattartás: kozbeszerzes.hu

Ikt.sz.: D.301/5/2019.

A tanács tagjai: Uherné dr. Laczi Orsolya közbeszerzési biztos, az eljáró tanács elnöke, Bonifert Zsolt közbeszerzési biztos, Dr. Kéri Krisztina közbeszerzési biztos

A kérelmező: T-Systems Magyarország Zrt.
(Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.)

A kérelmező képviselője: Dr. Kovács Katalin kamarai jogtanácsos
(Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.)

Az ajánlatkérő: Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap
(Budapest, Kunigunda útja 64.)

A beszerzés tárgya: SOC biztonsági eseménykezelő szolgáltatás nyújtása-
EKR000253262019

A Közbeszerzési Döntőbizottság (a továbbiakban: Döntőbizottság) meghozta az alábbi

V É G Z É S - t.

A Döntőbizottság a jogorvoslati eljárást megszünteti.

A Döntőbizottság felhívja a Közbeszerzési Hatóság Titkárságát, hogy a kérelmező számlájára a jelen határozat megküldésétől számított 8 napon belül utaljon vissza 200.000.-Ft, azaz kétszázezer forint igazgatási szolgáltatási díjat.

A jogorvoslati eljárás során felmerült további költségeit a kérelmező viseli.

A végzés ellen fellebbezésnek nincs helye. A végzés elleni közigazgatási perben kereseti kérelem terjeszthető elő, a végzés kézbesítésétől számított nyolc napon belül. A kereseti kérelmet a Fővárosi Törvényszékhez kell címezni, de a Döntőbizottsághoz kell elektronikus úton benyújtani.

I N D O K O L Á S

A jogorvoslat alapjául szolgáló tényállás

1. Az ajánlatkérő a rendelkező részben meghatározott szolgáltatás megrendelése tárgyában a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.) II. Része szerinti gyorsított nyílt közbeszerzési eljárását a 2019. március 6-án feladott, az Európai Unió Hivatalos Lapjában 2019. március 11-én 2019/S 049-112513 számon közzétett hirdetménnyel indította meg. Az eljárás elektronikus közbeszerzési azonosítója: EKR000253262019.

2. Az ajánlati felhívás II.2.4) pontjában az ajánlatkérő az alábbiakban ismertette a közbeszerzést:

„A közbeszerzési eljárás célja az Ajánlatkérő (AK) informatikai eszközeit célzó kibertámadások és a belső hálózatból induló támadások hatékony detektálása és elhárítása érdekében IT biztonsági naplóelemző és eseménykezelő szolgáltatás nyújtása (szolgáltatás).

A nyertes ajánlattevő (AT) által végzendő naplóelemzés alatt az AK olyan események felderítését és azonosítását érti, amelyek naplóelemzés nélkül rejtve maradnának. Az elemzés során az informatikai infrastruktúrában valamilyen visszaélés vagy hiba kerül beazonosításra. Az AT által végzendő eseménykezelés a naplóelemzés során feltárt esemény/incidenskezelés segítségével a nem kivédhető támadások, csalások észlelése, a károk minimalizálása és a működés mielőbbi visszaállításának támogatását foglalja magában.

A szolgáltatás megvalósításához AK saját infrastruktúráján üzemeltetett, min. 15 000 EPS feldolgozására alkalmas McAfee naplóelemző (Security Event and Incident Management, továbbiakban: SIEM) rendszert biztosít, amelyen AT a szolgáltatást távoli hozzáféréssel keresztül valósítja meg saját humán erőforrással.

AT-nek a szolgáltatást a szerződéskötéstől számított 12 hónapos időtartamban hetente 5x8 órában kell nyújtania, ill. az AK SIEM rendszerének üzemeltetés-támogatási feladatainak ellátását is biztosítani kell. AT-nek rendelkeznie kell/ki kell alakítania az informatikai biztonsági incidensek kategorizálására és prioritizálására alkalmas keretrendszert, mint eseménykezelési protokollt (incidensek súlyossági kategóriákba sorolása/besorolási szintekre javaslatot tegyen). AT valós időben riasztást kell tudjon adni. AT a magas prioritású incidensek kivizsgálását 30 percen belül el kell kezdenie.

AK elvárása, hogy az AT rendelkezzen olyan Security Operatio Centerrel/adatközponttal (SOC), amely saját irodai hálózatától fizikailag és logikailag is független

Az SOC feleljen meg a következő követelményeknek: AK-tól 2 órán belül elhelyezkedő, éves szinten 99,999 %-os villamosenergia ellátás és klimatizálás, tűzérzékelés és automatikus oltás, megerősített létesítményben legyen, amely védelmet nyújt a gépjárművel történő illetéktelen behatolás ellen, többszintű biztonsági rendszer és 7x24 órás biztonsági szolgálat rendelkezésre álljon. Az adatközponti komponenseknek tartalmaznia kell: tűzfal és IPS rendszer, távoli hozzáférés minimum kétfaktoros azonosítással, vírusvédelem a SOC körébe tartozó rendszerelemekre, SIEM, monitoring és ticketing rendszer, szakemberek ügyfélrendszerben történő műveleteinek auditálhatóságát lehetővé tévő komponens, ügyfelek elkülönítésére jump host rendszer.

Az eseménykezelési szolgáltatást (szolgáltatás-részt) az AK olyan alapvető fontosságú feladatnak tekinti, amelyet csak maga a nyertes AT vagy - közös ajánlattétel esetén — a közös nyertes AT-k egyike végezhet el, e tevékenység körébe alvállalkozó nem vonható be [Kbt. 65. § (10)], a feladatokhoz kapcsolódó III.1.3) pont M1.2) és az M3.1) és M3.2) alpont szerinti követelmények tekintetében az AT nem támaszkodhat más szervezet kapacitására, és a teljesítés során e feladatokat nem végezheti alvállalkozó. SOC elemzői fizikai környezet követelmények: operations room kétfaktoros beléptető rendszerrel, min. 15 fős war room az operation center mellett, amelyet bepillantás gátló fóliával kell ellátni. A szolgáltatás ellátásához, kiemelten az incidens kezeléshez szükséges emberi erőforrás igény: 5 fő L1 elemző, 2 fő L2 elemző, 1 fő SOC vezető (legalább L2 elemző). A szakemberek közül min. 1 főnek rendelkeznie kell CISSP vagy azzal egyenértékű minősítéssel. A szolgáltatás ideje alatt min. 1 fő L1 elemző folyamatos munkarendben, 1 fő dedikált felelős vezető a SOC szolgáltatáshoz, 7x24 órás service desk szolgáltatás.”

3. A felhívás II.2.5) pontjában az ajánlatkérő az értékelési szempontokat határozta meg:

„Minőségi kritérium - Név: 2. Személyi állomány szervezettsége, képzettsége és tapasztalata - a következő alszempontok szerint / Súlyszám: 20

Minőségi kritérium - Név: 2.1. A felhívás III.1.3) M3.1) pontjában előírt feltételeknek megfelelő további szakemberek bevonása a teljesítésbe (fő, legfeljebb további 2 fő) / Súlyszám: 10

Minőségi kritérium - Név: 2.2. A felhívás III.1.3) M3.2) pontjában előírt feltételeknek megfelelő további szakemberek bevonása a teljesítésbe (fő, legfeljebb további 2 fő) / Súlyszám: 10

Minőségi kritérium - Név: 3. Magyar nyelvű gyártói támogatás vállalása heti 7 nap, napi 24 órában (igen/nem) / Súlyszám: 10

Ár - Súlyszám: 70”

4. Az ajánlatkérő 2019. március 22-én két ajánlatot, a Black Cell Szolgáltató Kft. és a kérelmező ajánlatát bontotta fel.

5. Az ajánlatok bírálatát követően az ajánlatkérő 2019. április 25-én küldte meg az ajánlattevőknek az összegezést. Az eljárást lezáró döntés szerint a közbeszerzési eljárás eredményes volt, mindkét ajánlat érvényes, a nyertes ajánlattevő a Black Cell Szolgáltató Kft. lett.

6. A kérelmező a betekintett a nyertes ajánlatba, majd 2019. április 30-án előzetes vitarendezési kérelmet nyújtott be az eljárást lezáró döntés ellen az ajánlatkérőnél, amelyben a nyertes ajánlat érvényességét vitatta a 3. értékelési részszepontra tett vállalás teljesíthetőségével összefüggésben. Az ajánlatkérő 2019. május 6-án küldte meg az álláspontját, amelyben a kérelmet elutasította.

A jogorvoslati kérelem

7. A kérelmező 2019. május 15-én terjesztette elő a jogorvoslati kérelmét, amelyben annak megállapítását kérte, hogy az ajánlatkérő jogsértően bírálta el érvényesnek a nyertes ajánlatot, mivel az a 3. értékelési részszepontra szerint értékelt elemében teljesíthetetlen kötelezettségvállalást tartalmaz. A kérelmező indítványozta, hogy a Döntőbizottság állapítsa meg, a nyertes ajánlat a Kbt. 73. § (2) bekezdése alapján érvénytelen, az ajánlatkérő megsértette 69. § (1)-(3) bekezdésében, a 77. § (4) bekezdésében és a 81. § (11) bekezdésében előírtakat. A kérelmező indítványozta továbbá az eljárást lezáró döntés megsemmisítését, és az ajánlatkérő marasztalását a jogorvoslati eljárás költségeiben. A kérelmező megjelölte a rendelkezésre álló fedezet ajánlatkérő által közölt összegét.

8. A Döntőbizottság a beszerzés becsült értékének megállapítása érdekében a D.301/2/2019. számú végzésével nyilatkozattételre hívta fel az ajánlatkérőt.

9. A kérelmező 2019. május 17-én csatolt beadványában bejelentette, hogy visszavonja a jogorvoslati kérelmet.

A Döntőbizottság döntése és annak indokai

10. A Kbt. 151. § (7) bekezdése szerint a kérelmező az eljárás megindítására irányuló kérelmét vagy annak egyes kérelmi elemeit az érdemi határozat [165. §] meghozataláig visszavonhatja.

11. A Kbt. 151. § (8) bekezdése értelmében a Közbeszerzési Döntőbizottság a jogorvoslati kérelmet visszautasítja, vagy a jogorvoslati eljárást megszünteti, az igazgatási szolgáltatási díj

a kérelmezőnek visszajár. A kérelem vagy egyes kérelmi elemek visszavonása esetén a kérelmező a fenntartott kérelmi elemekre figyelemmel és a külön jogszabályban meghatározottak szerint tarthat igényt az igazgatási szolgáltatási díj visszatérítésére.

12. A Kbt. 145. § (1) bekezdése szerint a Közbeszerzési Döntőbizottság eljárására az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) rendelkezéseit kell alkalmazni e törvény, valamint az e törvény felhatalmazása alapján alkotott végrehajtási rendelet kiegészítő vagy eltérő rendelkezéseinek figyelembevételével.

13. Az Ákr. 47. § (1) bekezdés e) pontja szerint a hatóság az eljárást megszünteti, ha az eljárás kérelemre indult, és valamennyi kérelmező ügyfél kérelmét visszavonta, illetve ahhoz az ellenérdekű felek hozzájárultak, és az eljárás hivatalból nem folytatható.

14. A Döntőbizottság megállapította, hogy a jogorvoslati kérelmet a kérelmező visszavonta, ezért a jogorvoslati eljárást a Kbt. 151. § (7) bekezdésére tekintettel az Ákr. 47. § (1) bekezdés e) pontja alapján megszüntette.

15. A Döntőbizottság a költségek viseléséről a Kbt. 151. § (8) bekezdése szerint rendelkezett.

16. A Döntőbizottság hatásköre és illetékessége a Kbt. 145. § (2) bekezdésén alapul.

17. A végzés elleni önálló jogorvoslat lehetőségét az Ákr. 114. § (1) bekezdésére tekintettel a Kbt. 169. § (1) bekezdése biztosítja. A Döntőbizottság tájékoztatja a feleket, hogy jelen végzés közigazgatási perben történő felülvizsgálatára a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény (a továbbiakban: Kp.) 12. § (2) bekezdés a) pontja és a 13. § (11) bekezdése szerint a Fővárosi Törvényszék kizárólagosan illetékes. A jogi képviselő a Kp. 27. § (1) bekezdése alapján kötelező. A kereseti kérelem elektronikus úton történő benyújtása az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény 9. § (1) bekezdése és a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 608. § (1) bekezdése alapján kötelező.

Budapest, 2019. május 17.

Uherné dr. Laczi Orsolya sk.
közbeszerzési biztos
az eljáró tanács elnöke

Bonifert Zsolt sk.
közbeszerzési biztos

Dr. Kéri Krisztina sk.
közbeszerzési biztos

A kiadmány hitelül:

Tóth Zoltánné
titkárságvezető

Kapják:

1. Kérelmezői képviselő (kizárólag elektronikus úton)
2. Közbeszerzési Hatóság Titkársága (kizárólag elektronikus úton)